Webex Contact Center 活動管理員報告手冊

版本 4.2.1.2501

美洲總部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) 傳真：408 527-0883

本手冊中之產品規格及資訊如有變更，恕不另行通知。 本手冊中的所有聲明、資訊和建議應可信為真確，但不為任何明示或默示所擔保。 使用者必須負擔使用任何產品的全責。

產品隨附的軟體授權和有限瑕疵責任擔保置於隨產品出貨的資訊封包中，並於此處併入本參照。 若找不到軟體授權或有限瑕疵責任擔保，請向 Cisco 代表索取相關文件。

Cisco 採用的 TCP 頁首壓縮是加州大學伯克利分校 (UCB) 開發的程式，此程式是 UCB 的公共領域版 UNIX 作業系統的一部份。 All rights reserved. 版權所有 © 1981, Regents of the University of California。

所列供應商之所有文件檔案與軟體，均連同其本身具有之一切瑕疵以「現狀」提供，不受此處任何其他擔保條款保障。 Cisco與上述提及之供應商聲明免除所有明示及暗示之保固，包括但不限於適售性、特定用途之適用性，以及非侵權或因交易、使用或貿易行為所引發情形。

在任何情況下，Cisco 或其供應商不對任何間接、特殊、隨發或偶發損失承擔任何責任，包括但不限於因使用或無法使用本手冊而造成的利潤下降或者資料丟失或損壞，即使 Cisco 或其供應商已獲知存在此類損失的可能性。

此文件內所使用的任何網際網路通訊協定 (IP) 位址及電話號碼皆為虛構。 此文件內所列之範例、指令顯示輸出、網路拓撲圖及其他圖表僅供說明之用。 說明內容中的 IP 位址或電話號碼均為虛構，如有雷同，純屬巧合。

所有印刷副本和重複的軟拷貝都被視為不受控制的副本，最新版本應參考原始在線版本。

Cisco 在全球各地擁有超過 200 間分公司。 地址、電話號碼和傳真號碼列於 Cisco 網站 www.cisco.com/go/offices。

Cisco 和 Cisco 標誌為 Cisco 及/或其附屬機構在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。 若要查看 Cisco 商標列表，請移至此 URL： www.cisco.com/go/trademarks。 文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。 「夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。 (1110R)

© 2024 思科系統股份有限公司 所有權利皆保留。

法律資訊

本手冊中之產品規格及資訊如有變更，恕不另行通知。 本手冊中的所有聲明、資訊和建議應可信為真確，但不為任何明示或默示所擔保。 使用者必須負擔使用任何產品的全責。

產品隨附的軟體授權和有限瑕疵責任擔保置於隨產品出貨的資訊封包中，並於此處併入本參照。 若找不到軟體授權或有限瑕疵責任擔保，請向 Cisco 代表索取相關文件。

Cisco 採用的 TCP 頁首壓縮是加州大學伯克利分校 (UCB) 開發的程式，此程式是 UCB 的公共領域版 UNIX 作業系統的一部份。 All rights reserved. 版權所有 © 1981, Regents of the University of California。

所列供應商之所有文件檔案與軟體，均連同其本身具有之一切瑕疵以「現狀」提供，不受此處任何其他擔保條款保障。 Cisco與上述提及之供應商聲明免除所有明示及暗示之保固，包括但不限於適售性、特定用途之適用性，以及非侵權或因交易、使用或貿易行為所引發情形。

在任何情況下，Cisco 或其供應商不對任何間接、特殊、隨發或偶發損失承擔任何責任，包括但不限於因使用或無法使用本手冊而造成的利潤下降或者資料丟失或損壞，即使 Cisco 或其供應商已獲知存在此類損失的可能性。

此文件內所使用的任何網際網路通訊協定 (IP) 位址及電話號碼皆為虛構。 此文件內所列之範例、指令顯示輸出、網路拓撲圖及其他圖表僅供說明之用。 說明內容中的 IP 位址或電話號碼均為虛構，如有雷同，純屬巧合。

所有印刷副本和副本的軟拷貝都被視為不受控制的副本，最新版本應參考原始在線版本。

Cisco 在全球各地擁有超過 200 間分公司。 地址、電話號碼和傳真號碼列於 Cisco 網站 Cisco.com。

變更須知

本文檔概述了針對該版本對報告指南所做的更新。 它包括跨各個部分的更改的詳細日誌。

節	變更說明	變更原因	日期	版本
排程報告>的報告	為了解決大型數據集的性能和超時問題，報告匯出和計劃現在作為任務而不是即時操作進行。 - 匯出請求以異步方式處理，並指派唯一的 ExportID。 支援的最大限制為 500,000 條記錄。 這是可以比喻的。 - 檔生成並存儲在 Amazon S3 上，允許使用者監控狀態並從匯出歷史記錄頁面下載檔。 - 引入了一個新的資料庫表 AE_ ReportExportList，用於存儲導出操作的詳細資訊。 - 計劃報告現在包括類似的增強功能，通過電子郵件保存受密碼保護的檔。 使用者在計劃報告時必須設置密碼，這是訪問電子郵件報告所必需的。 - 匯出連結根據後端配置過期。自訂功能表格中新增了一個名為 ReportFilesRetentionDays 的新組態，預設值為 30 天。	匯出與排程 報告改進	07/02/2025	4.2.1.2501

排程報告>的報告	從 Amazon S3 儲存桶清除檔案 - 使用 AWS 配置從 S3 中清除匯出檔。 - 匯出檔案會在自訂功能表 (報告檔案保留天數，預設值：30 天) 的保留期過後清除。	從 Amazon S3 儲存桶清除的報告檔案	07/02/2025	4.2.1.2501
報告	報告中的其他變更： - 明細報告：最大篩選天數設置為 180 天 (6 個月)。 - 摘要報告：最大濾液天數設定為 1865 天 (5 年)。 - 其他報告則保留 90 天 (3 個月) 的過濾限制。	報告過濾器之變更	07/02/2025	4.2.1.2501
報告>總報告	我們添加了 SMS 和電子郵件 channels 作為摘要報告的選項。 **注意**：SMS 和電子郵件通道目前未用於 WxCC。	摘要報告的增強功能	07/02/2025	4.2.1.2501
報告>績效計量	活動摘要報告現在在添加的列中提供了更全面的資訊。	效能指標增強	07/02/2025	4.2.1.2501
報告>歷史報告	歷史報告部分現在包括對 SMS 和電子郵件渠道的支援，為多渠道報告提供了更廣泛的功能。 - **詳細資訊**：提供對單個呼叫嘗試的深入見解，包括時間、代理 ID、結果、撥號程式參考 ID 和其他相關詳細資訊。 - **代理工作效率：**重點顯示代理外傳工作效率，展示預覽持續時間、通話期間、通話後工作 (ACW) 持續時間和各種通話計數等指標。	歷史報告增強功能	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **代理狀態**：跟蹤並播放整個報告期間代理狀態的更改。 - **回**調：以主要 - 次要格式顯示回調聯繫人詳細資訊，以便於理解和分析嘗試結果。 **注意**：代理工作效率、代理狀態和回調目前在 WxCC 中不可用。 **注意：** WxCC 目前不支援電子郵件、SMS 和回調。			

目錄

變更須知 2
報告 7
即時 8
自動重新整理 9
在不同分頁中新增多個報告 10
報告過濾條件 10
報告小部件功能 11
報告類型 11
即時報告類型 12
歷史報告 15
報告過濾條件 15
通話結果 16
活動摘要 19
DNC 已封鎖 20
連絡人嘗試 22
已放棄百分比 24
代理處理方式 (活動方面) 26
聯絡嘗試儲存桶 27
代理嘗試 28
代理結果 29
回撥 30
全域清單狀態 32
接通正確對象 (RPC) 32
回調追蹤 34
電子郵件結果 36
通路撥號 38
排程報告 41
新增排程報告 41
編輯排程 41
移除排程 42
欄位 42
資料擷取 43
儲存目的地 44
編輯資料擷取 46
刪除資料擷取 46
欄位 46

交易欄位詳細資訊 49
主欄位詳細資訊 162
效能指標 259
活動摘要 260
報告過濾條件 262
時區 262
全域清單 262
活動群組 262
活動 263
清單 263
CSS 群組 263
CSS 群組條件 263

報告

報告提供有關聯絡中心外傳通話的摘要與詳細資訊。 其涵蓋活動、群組及代理效能。 這些報告可以提供詳細的單個嘗試數據，也可以提供活動的匯總趨勢，例如 RPC、連接率等。

使用者可以選擇設計報告並將其另存為範本。 過濾條件可將過濾器向下敘述至特定的聯絡、通話或結果，從而提供微觀檢視。 報告提供聯絡中心內活動的 360 度全面概覽。

此外，可以按預配置的時間間隔計劃報告，也可以為固定和事務數據配置數據提取。

活動管理員提供下列類型的報告：

- **即時報告**：即時報告顯示當前正在運行的活動的圖形數據，特別是當天的數據。 這些報告會填入間隔資料，預設會每 5 分鐘重新整理一次。 全面的過濾條件允許使用者從上到下查看數據，即時提供詳細的見解。
- **歷史報告**：這些報告利用前一天開始的歷史資料來提供聯絡中心效能的見解。 它們構成了一個幾乎詳盡的集合，涵蓋了聯絡中心的所有方面，包括聯繫人、通話、結果、座席等。 系統會根據使用者選取的過濾條件填入報告。
- **效果儀錶板**：即時控制台為正在進行的活動提供持續更新的數據，刷新率為 15 秒。 它包括關鍵指標，如嘗試率、RPC %（正確方連接百分比）和全面的活動聯繫人統計資訊。
- **腳本設計器報告**：將詳細討論使用腳本設計器配置的與雙向 SMS 和呼叫指南應用程式模式相關的所有報告。 有關更多資訊，請參見 腳本 設計器。
- **數據提取**：配置從報告資料庫匯出原始事務性和固定數據。 使用者可以從標準來源中提取數據，例如在指定時間以及選定的廣告系列組或廣告系列的通話嘗試次數。

注意：請勿在檔名中使用任何特殊字元，例如 /、、：、*、？、<、< 和 |。 Webex Contact Center 應用程式不支援以下各項：
- 電子郵件、SMS 和 IVR 活動
- 回撥
- AEM (代理 - 執行映射) 通話。

即時

即時報告顯示當前正在運行的廣告系列的圖形數據，特別是當天的數據。 這些報告會填入間隔資料，預設會每 5 分鐘重新整理一次。 全面的過濾標準允許使用者從上到下查看數據，即時提供詳細的見解。您可以設定即時報告。

導覽至 「**報告 > 即時**」。 預設報告顯示下列資料：

欄位	**說明**
總凸輪	顯示系統中可用的活動數。 這也會顯示「作用中」、「非作用中」及「已終止」活動的數量。
活躍	目前正在執行的活動數。 活動狀態為 *「執行中」*。
不活躍	目前尚未執行的活動數。 活動狀態為 *「時間暫停」*或 *「停止」*。
已終止	截至結束日期與時間已過的活動數。 活動狀態為 *掛起* 時間，但活動日期時間必須少於當前時間。
聯絡人總計	所有活動中上傳至應用程式的聯絡人數總計。 這也顯示了開放、新鮮 (尚未撥打)、計劃、關閉和其他狀態的分解。
開啟	針對給定過濾條件此時打開的聯絡數。 聯絡人狀態為 *開啟* 並 *已交付*。
新	對於給定的過濾條件，甚至沒有嘗試過一次的聯絡數。 聯絡人狀態為 *開放* 和 *交付*。
重新安排	此時已重新安排並打開聯絡人數。 聯絡人狀態為 *開啟* 並 *已交付*。
已關閉	針對既定過濾條件關閉的聯絡數。 聯絡人狀態為 *「已關閉」*。
其他	停止傳遞的聯絡數。 聯絡人狀態為 *「已清除」或「已*沖洗」。
已上傳的聯絡人	所有活動中上傳的聯絡人數總計，以及成功上傳、上傳失敗和重複的細分。
成功	成功上傳到聯絡人表格的聯絡人數。
失敗	由於各種失敗而無法上傳到聯絡表的聯絡人數。 它不包括模式失敗。
摹	由於聯絡活動表格中有重複的記錄，導致上傳失敗的聯絡人數。 它不會考慮檔案中是出現重複項目，還是聯絡活動中是否有重複項目。
演奏	今日撥出的聯絡人總數及接通比率。 唯一數量

	通話活動表中的聯絡活動。 連接比率 - 已連接的聯絡人總數占已撥出的聯絡人總數的百分比。 [已撥出聯絡人數總計] 是今天撥出的唯一聯絡人數。
業務績效	結果標記為「成功的聯絡活動數總計」以及具有「成功」結果的聯絡活動比率。 通話活動表格中的唯一聯絡活動數。 成功率 - 業務成功聯絡人數占聯絡人數占聯絡人數總數的百分比。
嘗試次數	顯示跨聯絡成功連接代理的嘗試次數，包括單個聯絡的多次成功連接。 這包括因業務和電話原因而重新通話的連接。 嘗試次數比率 - 已撥打電話數與已撥出聯絡數的比率。 嘗試次數比率指示器顯示每個聯絡人的平均嘗試次數。
已連線	顯示所有活動中代理與客戶之間接通的通話數總計，以及這些號碼的接通率 嘗試連接比率 - 已連接通話數占已撥出通話數的百分比。 接通的通話數是指「已接通的聯絡人計數」及「即時通話結果」，而「即時通話結果」則會顯示為「即時通話結果」。
放棄通話	顯示各聯絡活動收到放棄的嘗試次數。 如果禁用 ACR，則放棄比率是放棄呼叫與實時呼叫總和中放棄呼叫的百分比。
AHT (平均處理時間)	通話的平均處理時間，以 HH：MM：SS 格式表示。 它是成功通話期間與接通的通話數之比值。

即時報告可讓您執行下列動作：

自動重新整理

即時資料可以按設定的時間間隔自動重新整理。 預設間隔設定為五分鐘。 要更改此間隔，請聯繫 Cisco 支援。

自動重新整理僅適用於已設定的 Tab，不適用於所有標籤。 此外，如果管理員導航到應用程式中的其他 Tab 或其他頁面，並返回到原始 Tab (其中配置了自動刷新間隔)，則報告 Tab 將刷新並重新啟動計時器。

在不同分頁中新增多個報告

您可以添加多個報告，然後在不同的選項卡中同時打開多個報告。 這樣，使用者不僅可以即時關注聯絡中心的整體績效，還可以關注所選過濾條件所定義的聯絡中心特定區域。 當您第一次打開即時報告時，預設會出現 Tab。 應用程式中最多只能載入 10 個選項卡 (預設值加 9 個附加選項卡)。 預設的 Tab 包含整個聯絡中心的即時資料，除非使用者變更過濾條件。

1. 按一下 「**新增** 」圖示至多份報告。 報告 Tab 將在預設 Tab 旁邊打開。
2. 選取所需的過濾條件。
3. 按一下 「**新增小工具** 」，然後選擇要在報告中新增的小工具。

報告過濾條件

報告過濾器可讓使用者查看聯絡中心的巨集檢視，以及向下鑽取至聯絡人、通話或代理的微觀層級。

報告時區過濾器

您可以為特定時區生成即時報告。 請先從「時區」下拉式清單中選取時區，然後再選取任何其他過濾條件。 所選時區當天的報告將會出現。

此為選用組態。 請聯繫 Cisco 支援以啟用此配置並按時區獲取報告。

報告其他過濾條件

過濾條件可讓您執行下列動作：

過濾器	說明
全域清單	將顯示所有全域清單以供選擇。 允許單選和多選。 若要選取所有全域清單，請選取「全選」核取方塊。
活動群組	包含所選全域清單的聯絡人的所有活動群組都將被填入。 允許單選和多選。 要選擇所有廣告系列組，請選中全選複選框。
活動	包含所選活動組的聯絡人的所有活動都將被填入。 允許單選和多選。 若要選取所有活動，請選取「全選」核取方塊。 單個廣告系列選擇允許篩選到下一個級別。 如果選擇多個凸輪，則將禁用到下一級的過濾。 檢視此層級的報告。

清單	將填入為此活動上傳的所有聯絡人清單。 允許單選和多選。 若要選取所有清單，請選取「全選」核取方塊。 • 如果未選擇任何特定清單，則所有清單的數據將填充到報表中，包括連結清單 (清單 ID -1)。 • 如果選擇任何特定清單，則僅填充所選清單的數據。 在這種情況下，如果要在報表中包含與清單 ID -1 (連結清單) 相關的數據，請確保選中「包括鏈式清單」複選框。 清單會針對日期面板上的預設日期 (即當日) 填入。 若要選取更多清單，請從「日期」面板中選擇日期，然後按一下「確定」。 從填入的清單中選取報告所需的清單。
CSS 群組	所有適用於所選清單的聯絡人選擇策略 (CSS) 均可供選擇。 允許單選和多選。 若要選取所有 CSS 群組，請選取「全選」核取方塊。
CSS 群組條件	上述 CSS 群組的條件已填入且可供選擇。 允許單選和多選。 若要選取所有 CSS 群組條件，請選取「全選」核取方塊。

選擇適用的篩選器，然後按下「**顯示記錄**」， 以使用不超過該選擇級別的記錄填充報告。

報告小部件功能

報告小組件共有下列選項：

1. 按兩下 **取消** 固定可將報表小組件從其定位位置浮動到螢幕中央，以便您可以最大化小組件大小。 這是一個切換按鈕，再次按兩下會將小部件錨定回其正確位置。 它還會將刪除的小部件恢復回頁面。
2. 按一下 「**最大化** 」以全螢幕檢視報告。
3. 按一下 「**最小化**」 可將報告小工具從全螢幕檢視移回定位位置。
4. 單擊 **圖表上下文功能表** 以下載 PNG 或 JPEG 或 SVG 向量或 PDF 格式的報告。

各個報告的檢視各不相同 - 它們與報告一起解釋。 當將滑鼠置於資料的圖形表示形式上時，所有報告都會以文字顯示圖形資料。

報告類型

活動管理員即時提供不同類型的報告。 若要瞭解詳細資訊，請參**閱** 下一頁 的「即時報告類型」。

即時報告類型

以下是即時報告：

電話結果

電話結果 widget 顯示針對每個電話結果撥打的聯絡人數。 將滑鼠懸停在圖表上，可查看特定電話結果的通話計數。 使用上下文功能表下載任何選項中的圖表。 在最小化視圖中，百分比最小的結果可能會被隱藏。 要查看所有結果，請縮放至全屏。

業務成果

業務成果小工具顯示為每個業務成果撥打的聯絡人數。 將滑鼠懸停在圖表上可查看特定業務成果的通話計數。 使用上下文功能表在任何選項中下載圖表。

活動方面聯絡人與代理可用

依活動方向的聯絡人與代理可用顯示應用程式上所有活動的聯絡人和代理數。 左軸顯示聯絡數，右軸顯示代理數，水平軸顯示活動。 將滑鼠懸停在圖表上可查看特定活動的聯絡人和代理計數。 使用上下文功能表下載任何選項中的圖表。

聯絡人狀態

聯絡人狀態 widget 即時顯示所選過濾條件的聯絡人狀態。 該小部件實時顯示每個狀態下的聯繫人數量。 活動列於 X 軸上，聯絡人數列於 Y 軸上。 將滑鼠懸停在圖表上可查看特定聯絡狀態的計數。 按兩下小工具右下角的任何狀態，即可從 wid- get 中刪除與該狀態關聯的聯繫人。 切換以還原數據。 使用上下文功能表下載任何選項中的圖表。

聯絡成功率活動明智

聯絡成功率顯示成功結果與撥打至活動的聯絡數的比率。 小工具在 X 軸上顯示聯絡活動數目，在 Y 軸上顯示成功率。 將滑鼠懸停在圖表上可查看特定活動的成功率。 按兩下 wid-get 右下角的任何活動，即可從小部件中刪除與該狀態相關聯的聯繫人。 切換以還原數據。 使用上下文功能表下載任何選項中的圖表。

活動目標已實現

活動目標顯示代理在每個活動中實現的目標。 將滑鼠懸停在圖表上可查看為廣告系列實現的目標。使用上下文功能表下載任何選項中的圖表。

聯絡原則

根據過濾條件，聯絡策略顯示所用聯絡策略的業務和電話結果的詳細資訊。

此小工具顯示電話與業務成果的聯絡人數量。 圖表中所示的資料可以進一步細查。

範例：按一下「 **電話結果**」 可查看每個電話結果的聯絡人數目。 要回復到原始報告，請點

擊 **返回結果**。

在結果圖表中，按兩下任何結果以獲取引發此結果的每個聯繫策略的聯繫人數。

若要回復到上一個畫面，請按一下「 **返回電話結果**」。 從“ **聯繫策略** ”圖表中，按兩下任何“聯繫策略”以向下鑽取到“聯繫策略”中促成此結果的“模式”。

聯絡人選擇原則

「聯絡人選擇策略」根據過濾條件顯示所用聯絡人選擇策略的業務及電話結果詳細資訊。

此小工具顯示電話與業務成果的聯絡人數量。 圖表中顯示的資料可以進一步向下鑽取，以查看更多詳細資料。

從結果圖表中，按兩下任何結果以獲取引發此結果的每個聯繫人選擇策略的聯繫人數。

若要回復到上一個畫面，請按一下「 **返回電話結果**」。

從「 **聯絡人選擇策略** 」圖表中，按一下任何 **聯絡人選擇策略** ， 可向下鑽取到促成此結果的 **聯絡人選擇策略** 。

針對特定模式撥打的通話

「為特定模式撥打的通話數」顯示所選期間為每種模式撥打的通話數。 該小部件以蜘蛛圖顯示數據。將滑鼠懸停在圖表上可查看撥打特定模式的通話數。 使用上下文功能表下載任何選項中的圖表。

活動明智的已傳遞聯絡

依活動而言，「已傳遞的聯絡數」顯示傳遞到各活動的聯絡數。 此小工具顯示各活動中傳遞至撥號程式的聯絡人數。 將滑鼠懸停在圖表上可查看為特定活動傳遞的聯絡數量。 X 軸顯示聯絡數，Y 軸顯示活動。 使用上下文功能表下載任何選項中的圖表。 將匯出應用程式中可見的數據。 如果數據在應用程式中被遮罩，則也會在導出的工作表中被遮罩。

值機員狀態

此 Widget 顯示代理活動狀態的詳細資訊。

即時統計資料

此小組件包含快照，可提供應用程式的即時、高級、360 度視圖。

它顯示應用程式範圍內的作用中活動數。 這也會顯示「總計」、「非作用中」和「已用」類別中的廣告系列數量。

所有活動中上傳至應用程式的聯絡人數總計。 這也會顯示「已打開」、「新鮮」(尚未撥號) 、「排程」、「已關閉」及「其他」聯絡的中斷。

上傳的聯絡活動總數，包括成功、失敗和重複的聯絡活動數量。

代理及處於不同狀態 (如通話中、空閒、未就緒、ACW 及預覽) 的代理總數。

它顯示連接比率、成功率、嘗試率、嘗試連接率、放棄率和平均處理時間。

已傳遞聯絡人

此小工具顯示傳送到撥號程式的聯絡人數。

欄位

報告會顯示下列欄位：

欄位	說明
活動	聯絡活動是為其上傳。
電話號碼	傳遞的聯絡人的電話號碼。
聯絡活動 ID	已傳送聯絡人的聯絡活動 ID。

建立時間	聯絡活動上傳的時間。
上次存取時間	上次更新表中記錄的時間。
模式名稱	已傳遞聯絡活動的模式。
重試次數上限	已撥打此聯絡人的次數。
上次結果	此聯絡活動最近一次撥出之嘗試的結果。
狀態	目前的聯絡狀態。 例如，0 - 打開、1 - 關閉、4 - 已交付。
使用者 ID	該欄包含下列其中一項： • 對於 NCB 聯絡人，會填入文字 NCB。 • 所有其他聯絡人為空白欄。 此欄不包 含任何資料。
允許的最大重試次數	此聯絡活動所允許的重試次數上限。
條件 ID	傳送此聯絡活動時的 CSS 條件。
帳號	是唯一 ID，用於辨識聯絡人的通話嘗試。
時區	聯絡時區。

歷史報告

這些報告利用前一天開始的歷史資料來提供聯絡中心效能的見解。 它們構成了一個幾乎詳盡的集合，涵蓋了聯絡中心的各個方面，包括聯繫人、呼叫、結果、座席等。 系統會根據使用者選取的過濾條件填入報告。 您可以以逗號分隔值 (CSV) 格式檢視或儲存這些報告。

瀏覽至 「**報告 > 歷史報告**」。

報告過濾條件

報告過濾器可讓使用者查看聯絡中心的巨集檢視，以及向下鑽取至聯絡人、通話或代理的微觀層級。

報告時區過濾器

您可以為特定時區生成即時報告。 請先從「時區」下拉式清單中選取時區，然後再選取任何其他過濾條件。 所選時區當天的報告將會出現。

聯繫 Cisco 支援以啟用此配置並按時區獲取報告。

報告其他過濾條件

注意：目前僅語音通道可用。 SMS 和電子郵件計劃在將來的版本中發佈。 用戶可以忽略文檔中對 SMS 或電子郵件通道的任何引用。

過濾條件可讓您執行下列動作：

過濾器	說明
全域清單	將顯示所有全域清單以供選擇。 允許單選和多選。 若要選取所有全域清單，請選取「全選」核取方塊。
活動群組	包含所選全域清單的聯絡人的所有活動群組都將被填入。 允許單選和多選。 要選擇所有廣告系列組，請選取「全選」複選框。
活動	包含所選活動組的聯絡人的所有活動都將被填入。 允許單選和多選。 若要選取所有活動，請選取「全選」核取方塊。 單個廣告系列選擇允許篩選到下一個級別。 如果選擇多個凸輪，則將禁用到下一級的過濾。 檢視此層級的報告。
清單	將填入為此活動上傳的所有聯絡人清單。 允許單選和多選。 若要選取所有清單，請選取「全選」核取方塊。 • 如果未選擇任何特定清單，則所有清單的數據將填充到報表中，包括連結清單 (清單 ID -1)。 • 如果選擇任何特定清單，則僅填充所選清單的數據。 在這種情況下，如果要在報表中包含與清單 ID -1 (連結清單) 相關的數據，請確保選中「包括鏈式清單」複選框。 清單會針對日期面板上的預設日期 (即當日) 填入。 若要選取更多清單，請從「日期」面板中選擇日期，然後按一下「確定」。 從填入的清單中選取報告所需的清單。
CSS 群組	所有適用於所選清單的聯絡人選擇策略 (CSS) 均可供選擇。 允許單選和多選。 若要選取所有 CSS 群組，請選取「全選」核取方塊。
CSS 群組條件	上述 CSS 群組的條件已填入且可供選擇。 允許單選和多選。 若要選取所有 CSS 群組條件，請選取「全選」核取方塊。

選擇適用的篩選器，然後按下「**顯示記錄**」 以使用該選擇級別的記錄填充報表。

通話結果

通話結果報告顯示撥出的聯絡中，針對每個選取的電話結果顯示聯絡數。

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月**和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。
2. 從“語音”、“ SMS **”或**“電子郵件” **中選擇渠道類型** 。
3. **從下拉清單中選擇結果類型** 和 **結果** 。
4. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。
5. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。
    1. 單擊 **「匯出」** 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。 **如果啟用了** PII 保護 功能中的匯出掩碼 選項，並且使用者可以查看匯出工作表中的數據，請聯繫支援團隊以遮罩數據。 這需要後端配置。

欄位

「通話結果」報告中包含以下參數：

欄位	**說明**
今天	生成當前日期的報告。
昨天	生成前一天到午夜的報告。
本週	生成從星期一到當天的報告。
本月	生成從日曆月的第一天到當前租賃日的報告。
自訂	生成日期範圍的報告。 從日曆控件中選擇“開始日期”和“結束日期”。
通道	通訊類型，例如語音、SMS 或電子郵件。 **注意**：SMS 和電子郵件在當前版本中不可用;它們計劃在將來的版本中提供。
成果類型	結果類型。
結果詳情	列出所選外來及活動中每個聯絡的聯絡人結果。
成果摘要	列出每個活動的每個結果的單行摘要。 選中「透視」複選框。 “透視”複選框會轉置列和行。 選擇透視表后，報告將以行形式列出結果，以列形式列出結果計數，每個選定物件對應一列。 透視選項僅適用於在過濾器標準中選擇「活動」，而不適用於全域清單或活動群組。
結果	下拉式清單中顯示所有設定的電話結果。 使用「選擇所有結果」選項選擇所有結果。 您還可以選擇多個結果。

通話結果 - 詳細資料	
活動群組	呈現報告所針對的活動群組。
活動 ID	呈現報告的廣告系列。
清單識別	列出此資料所屬的 ID。
聯絡人 ID	為其設定結果的聯絡 ID。
結果	此通話的結果。
家長成果	上述結果映射到的父結果 (如果有)。
Call_Start_DateTime	通話開始日期與時間。
Call_End_DateTime	通話完成日期與時間。
商業領域 1 (1-26)	所有設定的業務欄位在每欄一個業務欄位中列出。 如果您選擇單個廣告系列，則業務欄位名稱將顯示為 <BusinessFieldName_BF>;如果您選取多個活動，Businessfield1 到 Businessfield 26 將會解除播放。
方式	撥話時所使用的模式。
Dialed_Number	通話所撥打的號碼。
Agent_ID	處理此通話之代理的代理 ID。
Agent_Name	處理此通話的代理姓名。
Agent_Login_Name	此欄不包含任何資料。
通話時間	通話持續時間，以 HH：MM：SS 表示
Target_Value	此欄不包含任何資料。
Agent_Comments	此欄不包含任何資料。
潛在客戶分數	此欄不包含任何資料。
Callback_DateTime	回撥撥出日期與時間由代理設定。
DiallerReferenceID	這是撥號程式表中「通話 GUID」欄位的值。
Contact_Nature	這描述了聯繫人的類型，例如新鮮、重新安排、正常回撥、個人回撥、AEM- 新鮮、AEM 重新安排、AEM 回撥、新鮮時刻或 AEM-新鮮時刻。 **注意**：當前版本不支援回調和 AEM。
Schedule_DeliveryTime	這是代理為新聯絡人設定通話的時間。 這是重新安排新聯絡活動的時間。
Next_ScheduleTime	這是代理為重新安排聯絡活動設定通話的時間。
Attempt_Number	這是截至報告日期及時間對聯絡人進行的嘗試次數。

成果摘要	
活動 ID	表示與記錄關聯的特定活動的唯一標識碼。
全域清單 ID	表示為其生成報告的全域清單的唯一標識符。 注意：僅當選擇此列作為篩選條件的一部分時，該列才可用。
成果	具有每個結果的通話數，每個結果會以不同的欄表示。

活動摘要

「活動摘要」報告針對所選過濾條件提供活動快照。 瀏覽至 **「報告清單 > 活動摘要** 」以檢視活動摘要參數。

您可以從三種檢視類型中進行選擇：

「聯絡人和嘗試次數」 ：「聯絡人和嘗試次數」檢視提供所選日期範圍和活動的聯絡人和嘗試次數相關摘要。

聯繫人：聯繫人視圖不需要任何日期範圍。 此檢視類型提供所選活動的聯絡活動相關總和。

嘗試次數：嘗試次數檢視需要日期範圍。 此檢視類型提供所選活動的嘗試相關摘要。

若要檢視報告：

1. 從「聯絡人和 嘗試 **次數」中選擇檢視類型** 。 如果選擇 **“嘗試次數**”，請選擇 **“從今天** ”、“ **昨天 ”、“本周**”、“ **本月**”和 **“自定義** ”開始的時間段 。 如果選擇 **“自定義”**，請選擇“開始日期 **”** 和 **“結束日期**”。
2. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。
3. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。
4. 單擊 **「匯出」** 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。

報告欄位

報告顯示下列參數：

注：參數根據所選檢視類型列出。

欄位	說明
活動 ID	為其生成報告的活動 ID。
清單識別	列出此資料所屬的 ID。

已上傳	透過此清單上傳的聯絡數。
新	處於「開放」狀態的新聯絡數。
回撥	處於「打開」狀態的回叫聯絡數。
AEM_Open	此欄不包含任何資料。
Total_Open	處於「開放」狀態的聯絡活動總數。
Success_Closed	因成功結果而關閉的聯繫人數。
Failure_Closed	因結果失敗而關閉的聯絡活動數。
Total_Closed	已關閉的聯絡活動數總計。
Contact_Scrubbed	已清除的聯絡人數目。
Contact_Flushed	沖洗的聯絡數。
Contact_Expired	已到期的聯絡人數。
Contact_Blocked_ByCompliance	封鎖的聯絡人數
Contact_Pseudonymized	此欄不包含任何資料。
其他	
Completed_Percentage	從上傳的聯絡人撥出的通話數百分比。
Telephony_Dialout	從此清單撥出的通話數。
Telephony_Success	電話傳出成功的通話數。
Telephony_Failure	傳出電話失敗的通話數。
BusinessOutcome_Success	傳出電話失敗的通話數。
BusinessOutcome_Failure	業務結果失敗的通話數。
Personal_Callback	此欄不包含任何資料。
Normal_Callback	此欄不包含任何資料。

DNC 已封鎖

DNC 封鎖報告會列出因 DNC 限制而被封鎖撥號的聯絡人號碼及聯絡人模式。 瀏覽至 「**報告清單 > DNC 已封鎖** 」以檢視報告參數。

若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月**和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。
2. 選取「 **僅顯示代理設定 DNC**」**核取方塊以僅檢視代理設定為 DNC** 的聯絡人。
3. 若要過濾特定 DNC 啟用的號碼或任何業務欄位，請在 DNC 號碼 **/業務欄位文字方塊中** 輸入相同的號碼或 **業務欄位** 。

   注：使用 DNC 編號/業務欄位文字框時，僅當輸入與記錄完全匹配時，才會呈現相應的報表。
4. 從「語音」 、 SMS **或**「電子郵件」 **中選擇一個頻道**。
5. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。
6. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。
7. 單擊 「**匯出**」 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。

報告欄位

報告顯示下列參數：

欄位	**說明**
活動 ID	為其生成報告的活動 ID。
Contact_Number	因合規限制而被封鎖無法撥打的聯絡人號碼。
方式	通話的撥號模式。
Blocked_At	聯絡人被標記為 DNC 並被封鎖撥打的日期與時間。
DNC_Businessfield	業務欄位的值，使用此欄位已為聯絡人啟用 DNC 封鎖。
Blocked_By	欄位名稱，根據該欄位標記聯絡人 DNC，如電話號碼、業務欄位等。
Agent_ID	處理此通話之代理的代理 ID。
Agent_Name	處理此通話的代理姓名，如「名字」、「姓氏」。
Agent_Login_Name	此欄不包含任何資料。
DNC_Start_DateAndTime	為聯絡人啟用 DNC 的日期與時間。
DNC_End_DateAndTime	聯絡人停用 DNC 的日期與時間。

DNCType	為相應的 Cam-paign 申請的 DNC 類型。 它可以是特定於類別的、特定於攝像機的或全域的。
DNCCampaign 類別	活動類別，基於該類別，給定的策略被 DNC 阻止。

連絡人嘗試

「聯絡人嘗試」顯示符合所選過濾條件的所有聯絡人撥號嘗試清單。 您可以為業務欄位的特定值生成報告，也可以使用 **「分組依據」下拉清單** 為業務欄位中的所有值生成報告。

瀏覽至 **報告清單 > 聯絡人嘗試** 檢視報告參數。 若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月**和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。
2. **從「上傳並撥號」中選取報告類型** 。
   a. **已上傳**：用於所選過濾器標準的所有已上傳聯繫人的聯繫人嘗試詳細資訊。
   b. **已撥**：用於所選過濾條件中所有已撥聯絡人的聯絡嘗試詳細資料。
3. 從「語音」 、 SMS **或**「電子郵件」 **中選擇一個頻道**。
4. **選取過濾條件**。 **有關詳細資訊，請參閱報告篩選條件。** 適用的過濾條件包括「活動」、「清單」、「CSS 群組」、「CSS 群組條件」及「其他選項」。

   注：
   您只能為報告選取一個活動。 不會為多個活動呈現報告。 選擇活動後，清單為必填項。 允許多個清單。
   只能選取一個 CSS 群組和 CSS 群組條件。 此報告不會針對多個 CSS 群組及 CSS 群組條件呈現。
5. 在「其他選項 s」 **中**輸入以下內容：
   a. 從顯示所有已設定業務欄位的下拉式清單中選取業務 **欄位** 。 如果您想要所選業務欄位的特定值的報告，請選擇欄位。
   b. **為所選的業務欄位輸入業務值**。 報表為所選業務欄位提取與此值匹配的記錄。 如果您選擇了上面的業務欄位，則這是強制性的。
   c. 選取「分組依據 」 以對報告資料進行分組。 這是強制性的。
   d. 選取需要報告的「 **上次結果**」。
6. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。

7. 單擊 「**匯出**」 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 **如果啟用了** PII 保護 功能中的匯出掩碼 選項，並且使用者可以查看匯出工作表中的數據，請聯繫支援團隊以遮罩數據。 這需要後端配置。

報告欄位

報告顯示下列參數：

欄位	**說明**
清單識別	列出此聯絡活動所屬的 ID。
聯絡人 ID	此項目中的詳細資料所相關的嘗試次數。 例如，1 表示與第一次嘗試有關的詳細資訊，2 表示與第二次嘗試有關的詳細資訊。
Start_Time	通話開始的時間。
方式	通話的模式。
Contact_Number	撥打的聯絡人號碼。
Condition_String	基於為此行條目提取數據的條件。
結果	通話的結果。
Agent_ID	代理在企業層級的周邊設備號碼。
Agent_Name	處理通話的代理之姓名，會顯示為「姓氏」與「名字」。
Agent_Login_Name	此欄不包含任何資料。
Call_Starttime	通話開始日期與時間
GroupBy_Param	報告資料分組所依據的參數。
GroupBy_Paramvalue	資料分組所依據的值。 例如，報告可以依名字分組。
Contact_Status	此嘗試的聯絡人狀態。 例如，“打開”、“關閉”等。
Uploaded_Time	聯絡活動上傳的日期與時間。
通話時間	通話持續時間 (以 HH：MM：SS 表示)。
Dialed_Time	聯絡活動撥出的時間。
Callback_Datetime	請求回叫的日期與時間。
Delivered_At	聯絡人傳送給撥號程式的日期與時間。
Deliver_Type	此聯絡人的傳遞類型。 例如，作為

	定期聯繫撥號器，作為非 PEWC 聯繫人等。
Previous_Lead 分數	此欄不包含任何資料。
Current_Lead 分數	此欄不包含任何資料。
商業領域 1 (1-26)	列出所有配置的業務欄位及其名稱;每欄一個業務欄位。 注意：業務欄位名稱顯示為 <BusinessFieldName_BF>。 注意：如果某個業務欄位沒有所選報告日期範圍的值，則此欄位不會包含在報告中。 例如，如果 Busi- nessField12 沒有所選日期範圍的值，例如「本月」，欄標題將顯示 BusinessField 11，再顯示 BusinessField 13 以後的值。

已放棄百分比

「放棄的百分比」顯示針對所選過濾條件放棄的通話的百分比。 瀏覽至 「**報告清單 > 放棄百分比** 」以檢視報告參數。

若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月**和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。
2. 從“語音 ”、“SMS **”或**“電子郵件” **中選擇渠道類型** 。
3. **從下拉清單中選擇結果類型** 和 **結果** 。
4. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。
5. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。
6. 單擊 「**匯出**」 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。

欄位

報告顯示下列參數：

欄位	**說明**
活動 ID	呈現報表的活動 ID。

日期	報告日期。

Total_Calls	為此上傳清單中的聯絡人撥打的通話數總計。
Live_Calls	即時通話數 - 由個人接聽並接至代理的通話。
Total_AnsweringMachine_Calls	已接通答錄機的通話數。
Abandon_Calls	放棄的通話數。
放棄百分比	放棄的通話數百分比。 放棄通話/(放棄通話 + 即時通話) ）* 100, 其中即時通話是指由個人接聽並接至代理的通話。

按兩下 「**資訊** 」以查看放棄百分比的公式。 顯示下列的資訊：

- X =（答錄機通話 /(答錄機通話 + 實時通話) ）* 100
- Y = 放棄的通話 * X
- Z = 放棄通話 - Y 公式：(Z /（Z + 實時通話) ）* 100

代理處理方式 (活動方面)

「代理處理方式 (活動方面)」報告顯示代理針對所選過濾條件所撥出通話設定的所有結果。

瀏覽至 「**報告清單 > 代理處理方式 (活動方面)** 」以檢視報告參數。 若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月** 和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。
2. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。
3. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。
4. 單擊 「**匯出**」 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。

欄位

報告顯示下列參數：

欄位	**說明**
活動 ID	呈現報表的活動 ID。
清單識別	列出此資料所屬的 ID。
Agent_Name	處理此通話的代理之姓名。

Agent_ID	處理此通話之代理的代理 ID。
Agent_Login_Name	此欄不包含任何資料。
Call_Outcome	代理設定的結果。
Count_of_CallOutcome	代理已設定此結果的通話數。

聯絡嘗試儲存桶

聯絡嘗試儲存桶報告會列出在上傳的聯絡關閉之前對上傳的聯絡人進行的撥號嘗試次數。

注意：此報告不包括當天的數據。 本報告僅包含前一天 23：59 之前的數據。

瀏覽至 「**報告清單 > 聯絡人嘗試儲存桶** 」以檢視報告參數。 若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月**和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。

   注意：資料庫每隔 15 分鐘更新一次，每小時更新一次 -00 -15、-30、-45。 若選取任何中間時間 (例如 3：35 PM) 作為摘要報告的「結束日期」，則填入的報告將不會包含 3：30：01 至 3：44：59 (以 HH：MM：SS 表示) 的資料。
2. 從“語音 ”、“SMS **”或**“電子郵件” **中選擇渠道類型** 。
3. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。 適用的過濾條件包括「全域清單」、「活動群組」、「活動」、「清單」、「CSS 群組」及「CSS 群組條件」。 只能為此報告選擇一個廣告系列;此報告不會針對多個活動呈現。
4. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。
5. 單擊 「**匯出** 」將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。

欄位

報告顯示下列參數：

欄位	**說明**
活動 ID	為其生成此報告的廣告系列。
已上傳	上傳至此活動的聯絡數。
Open_Contacts	此活動的打開聯絡數。
已關閉	此活動的已關閉聯絡數。
Attempt_1 到 Attempt_9	從第一個開始聯繫的聯絡數

	嘗試進行第九次嘗試，每次嘗試都在一個單獨的列中。
Attempt_Greater	嘗試十次或更多次後取得的聯絡人數。

代理嘗試

「代理嘗試」報告依照所選過濾條件顯示所選代理所處理之所有通話的各種結果計數。 瀏覽至 **「報告清單 > 代理」嘗試** 檢視報告參數。

若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月** 和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。

   注意：資料庫每隔 15 分鐘更新一次，每小時更新一次 -00 -15、-30、-45。 若選取任何中間時間 (例如 3：35 PM) 作為摘要報告的「結束日期」，則填入的報告將不會包含 3：30：01 至 3：44：59 (以 HH：MM：SS 表示) 的資料。
2. **從下拉式清單中選取「代理清單 」**。
3. 從“語音 ”、“SMS **”或**“電子郵件” **中選擇渠道類型** 。
4. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參**閱** 報告篩選條件。
5. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。
6. 單擊 **「匯出」** 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。

欄位

報告顯示下列參數：

欄位	**說明**
活動 ID	為其生成此報告的廣告系列。
Agent_ID	處理此通話之代理的代理 ID。
Agent_Name	處理此通話的代理姓名。
Agent_LoginName	此欄不包含任何資料。
Agent_Connect	接至所選代理的通話數。
RPC	結果為具有正確方連接 (RPC) 的通話數。
Success_BusinessOutcome	成功開展業務的電話數量。

Failure_BusinessOutcome	業務結果失敗的通話數。
Success_VoiceOutcome	語音 (電話) 結果成功的通話數。
Failure_VoiceOutcome	語音 (電話) 結果失敗的通話數。
Personal_Callback_Registered	此欄不包含任何資料。
Regular_Callback_Registered	此欄不包含任何資料。
Personal_Callback_Attempts	此欄不包含任何資料。
Regular_Callback_Attempts	此欄不包含任何資料。
撥出	代理的撥出次數總計。

代理結果

「代理結果」報告顯示所選代理針對所選過濾條件設定的所有結果的通話計數。 瀏覽至 **「報告清單 > 代理結果」** 以檢視報告參數。

若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月**和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。

   注意：資料庫每隔 15 分鐘更新一次，每小時更新一次 -00 -15、-30、-45。 若選取任何中間時間 (例如 3：35 PM) 作為摘要報告的「結束日期」，則填入的報告將不會包含 3：30：01 至 3：44：59 (以 HH：MM：SS 表示) 的資料。

2. **從下拉式清單中選取「代理清單** 」。 您可以選取多個代理。 選中「透視」複選框。

   注：
   選中「透視」複選框以轉置列和行。 選取透視表後，報告會以列列出代理，結果計數以欄列出，每個結果對應一欄。
   「樞紐」選項僅適用於在過濾條件中選擇「活動」，不適用於全域清單或活動群組。

3. 從“語音 ”、“SMS **”或**“電子郵件” **中選擇渠道類型** 。

4. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。

5. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。

6. 單擊 **「匯出」** 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。

欄位

報告顯示下列參數：

欄位	說明
活動 ID	呈現報告的廣告系列。
Agent_ID	處理這些通話之代理的代理 ID。
Agent_Name	此報告所針對的代理姓名。
Agent_Login_Name	此欄不包含任何資料。
結果	代理設定的結果。
Outcome_Count	代理已設定此結果的通話數。

回撥

注意：當前版本不支援回調功能。 此功能計劃在未來版本中使用。

回撥報告會顯示所選過濾條件下所有進行中的個人回撥 (PCB) 和一般回撥 (NCB) 通話的詳細資訊。 導覽至「**報告清單 > 回** 撥」以檢視報告參數。

若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月**和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。

   注意：資料庫每隔 15 分鐘更新一次，每小時更新一次 -00 -15、-30、-45。 若選取任何中間時間 (例如 3：35 PM) 作為摘要報告的「結束日期」，則填入的報告將不會包含 3：30：01 至 3：44：59 (以 HH：MM：SS 表示) 的資料。
2. 從“語音 ”、“SMS **”或**“電子郵件” **中選擇渠道類型** 。
3. **從下拉式清單中選取「代理清單** 」。 您可以選取多個代理。
4. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。
5. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。
6. 單擊 **「匯出」** 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。 將匯出應用程式中可見的數據。 如果數據在應用程式中被遮罩，則也會在導出的工作表中被遮罩。

欄位

報告顯示下列參數：

欄位	說明
活動 ID	呈現報告的廣告系列。
Agent_ID	處理這些通話之代理的代理 ID。

Agent_Name	此報告所屬的代理姓名

	哎呀。
Agent_Login_Name	此欄不包含任何資料。
聯絡人 ID	註冊回調的聯繫人 ID。
聯絡人號碼	要求回撥的聯絡人號碼。
Callback_Time	回撥通話開始的時間。
Callback_Endtime	回撥通話結束的時間。
狀態	報告時的聯絡人狀態。
方式	請求回調的模式。
業務領域 (1-25)	所有設定的業務欄位在每欄一個業務欄位中列出。
callback_requested_time	客戶請求回電的日期和時間。 這不是回撥撥出時間。
Attempt_Number	對聯絡人進行的嘗試次數。

全域清單狀態

全域清單狀態報告以圖形顯示所有全域上傳清單的上傳詳細資訊。 選擇圖表上的任何數據以進一步向下鑽取以獲取更多相關詳細資訊。 瀏覽至 「**報告清單** 」> 「**全域清單狀態** 」以檢視報告參數。

所有清單都填入左側的網格中。 網格包含全域清單 ID、檔案名稱及上載時間的詳細資料。 最大化圖表並按下任何參數以向下鑽取。 點擊 **圖表上上傳** 的數據。 您可以查看這些聯絡人已上傳到的活動。

要查看成功聯絡人的分手情況，請點擊顯示成功的圖表。 數據細分為「打開」和「已關閉的聯繫人」。

接通正確對象 (RPC)

RPC 報告會顯示 RPC (Right Party Connect) 通話的詳細資訊。 此報告中的 RPC 百分比是根據在 Campaign Manager Console 的嘗試次數計數器中設定為 RPC 的所有結果之總數來計算的。

若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月**和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。

   注意：資料庫每隔 15 分鐘更新一次，每小時更新一次 -00 -15、-30、-45。 若選取任何中間時間 (例如 3：35 PM) 作為摘要報告的「結束日期」，則填入的報告將不會包含 3：30：01 至 3：44：59 (以 HH：MM：SS 表示) 的資料。

2. **選擇通道類型** 作為 **語音**。

3. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱報告篩選條件。 您只能選擇一個活動。

   a. 為需要數據的清單選擇日期範圍。 允許多個清單。

4. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。

5. 單擊 **「匯出」** 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。

欄位

報告顯示下列參數：

欄位	**說明**
Outcome_Type	結果類型 - 電話或業務。
Outcome_Name	輸出名稱
Outcome_Count	具有此結果的通話數。
Total_Percentage	具有此結果的通話數總計百分比。 百分比的計算方式為 (此輸出計數* / 具有所有結果的呼叫計數*)* 100。 星號 * 表示結果類型 - 電話或業務。 該百分比僅考慮類似的結果類型。 例如，若結果為“成功”且屬於“電話”結果，則計算百分比時會考慮具有電話結果的所有通話計數。
RPC_Percentage	RPC 調用的百分比。 百分比的計算方式為 (此 RPC 結果的計數 / 此報告中所有結果都標示為 RPC 的通話計數 - 電話與業務)* 100。
Target_Value	代理在處置時設定的目標值。

回調追蹤

注意：當前版本不支援回調功能。 此功能計劃在未來版本中使用。

回撥追蹤報告會針對所選過濾條件顯示所有已關閉的個人回撥 (PCB) 和一般回撥 (NCB) 通話的詳細資訊。 導航到 **報告清單 > 回調跟蹤** 以查看報告參數。

若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月**和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。

   注意：資料庫每隔 15 分鐘更新一次，每小時更新一次 -00 -15、-30、-45。 若選取任何中間時間 (例如 3：35 PM) 作為摘要報告的「結束日期」，則填入的報告將不會包含 3：30：01 至 3：44：59 (以 HH：MM：SS 表示) 的資料。
2. 從 PCB 、 NCB **或**全部 **選擇回撥類型** 。
3. **從** 「代理」清單中 **選擇代理**。
4. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。
5. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。 展開記錄以查看詳細資訊。
6. 單擊 **「匯出」** 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。 將匯出應用程式中可見的數據。 如果數據在應用程式中被遮罩，則也會在導出的工作表中被遮罩。

欄位

報告顯示下列參數：

欄位	**說明**
活動 ID	回叫所屬的活動。
清單識別	列出回撥聯絡人的 ID。
聯絡人 ID	回撥聯絡的聯絡人 ID。
Callback_Registered_Type	此欄會顯示「NCB，正常回撥」。
Callback_DateTime	回撥撥出日期與時間由代理設定。
狀態	報告時的聯絡人狀態。
CallBack_RequestedTime	客戶請求回電的日期和時間。 這不是回撥撥出時間。
Attempt_Number	對聯絡人進行的嘗試次數。
業務領域 (1-25)	所有設定的業務欄位在每欄一個業務欄位中列出。

明細報告欄位

嘗試	聯絡人的嘗試次數。
聯絡人號碼	電話號碼
傳遞日期時間	聯絡人送達的日期與時間。
撥號模式	聯絡的方式。
撥出日期時間	撥打聯絡活動的日期與時間。
代理名稱	處理聯絡的代理姓名。
回撥嘗試類型	此欄不包含任何資料。
結果	為聯絡設定回叫結果。
回撥/Reschedule_DateTime	聯絡活動重新傳送的日期與時間。

電子郵件結果

注意：Webex Contact Center 目前不支援電子郵件活動。 這計劃在將來的版本中發佈。

電子郵件結果報告顯示代理為與客戶的電子郵件交互設置的結果的詳細資訊。 導覽至 「**報告清單** > **電子郵件結果** 」以檢視報告參數。

若要檢視報告：

1. **選擇從今天**， **昨天**， **本周**， **這個月**和 **自定義** 的時間段 。 若選取 **自訂**，選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。
2. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。
3. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。 展開記錄以查看詳細資訊。
4. 單擊 「**匯出**」 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。

欄位

報告顯示下列參數：

欄位	**說明**
活動群組	此電子郵件互動的活動群組。
清單識別	列出電子郵件聯絡人的 ID。
聯絡人 ID	電子郵件聯絡的聯絡人 ID。
活動 ID	電子郵件聯絡人的活動 ID。
結果	代理設定的結果。
電子郵件	聯絡人的電子郵件地址。

Email_Activity_DateTime	代理設定結果的日期與時間

	用於此電子郵件互動。
業務領域 (1-25)	所有設定的業務欄位在每欄一個業務欄位中列出。
Unique_Identifier	用於標識此特定聯繫人的其他業務參數。
方式	互動模式，電子郵件。

通路撥號

「通行證撥號」報告顯示聯絡人占聯絡人總數的次數。 瀏覽至 「**報告清單 > 撥號** 」，以檢視報告參數。

若要檢視報告：

1. **選擇從** 今天 **，** 昨天 **，** 本周 **，** 這個月 **和** 自定義 **的時間段**。 如果選擇 **Cus- tom**，請選擇開始 **日期** 和 **結束日期**。

   注意：資料庫將在系統中配置的一天結束時更新。
   如果設定的時間是 00：30：00 (HH：MM：SS)，則會在最後一天生成通行證撥號報告。 如果配置的一天結束時間為 23：30：00，則僅生成昨天的報告。

2. **從下拉式清單中選取時區** 。

3. **選取過濾條件**。 有關詳細資訊，請參閱 報告篩選條件。

4. 按兩下 **顯示記錄** 以填充報表。

5. 單擊 「**匯出**」 將報表的內容匯出到 Excel (xlsx) 或 CSV 檔中。 默認情況下，報表匯出為 XLSX。

欄位

報告顯示下列參數：

欄位	**說明**
報告日期	顯示報告的日期。
活動 ID	列出活動 ID。
開啟 %	仍處於開放狀態並符合撥號條件的聯絡人數百分比，以及上傳的聯絡人數總計中所佔的百分比。
關閉 %	已關閉且不會再嘗試的聯絡活動百分比及已上傳的聯絡活動總數。
新鮮 %	新聯絡活動及上傳的聯絡活動數占上傳之聯絡活動數總計的百分比。

重新排程開啟 %	已重新排定撥號的聯絡人數百分比及已上傳聯絡人總數的百分比。

通過 1%	單次嘗試撥出的聯絡人數百分比。 計算 =（一次嘗試撥打的聯絡人數/今天的打開聯絡活動總數）*100
通過 2%	兩次嘗試中已撥出的聯絡人數百分比。 計算方式 =（嘗試兩次撥打的聯絡人數/今日開啟的聯絡人總數）*100
通過 3%	三次嘗試中已撥出的聯絡人數百分比。 計算方式 =（嘗試三次撥打的聯絡人數 / 今天的開啟聯絡活動總數）*100
通過 4%	四次嘗試中已撥出的聯絡數百分比。 計算方式 =（四次嘗試撥打的聯絡人數/今天的開啟聯絡活動總數）*100
通過 5%	五次嘗試中已撥出的聯絡人數百分比。 計算 =（五次嘗試撥打的聯絡人數/今天的開啟聯絡活動總數）*100
通過 6%	六次嘗試中已撥出的聯絡數百分比。 計算方式 =（六次嘗試撥打的聯絡人數/今天的打開聯絡人總數）*100
通過 7%	七次嘗試中已撥出的聯絡人百分比。 計算 =（七次嘗試撥打的聯絡人數/今天的開啟聯絡人總數）*100
通過 8%	八次嘗試中撥出的聯絡數百分比。 計算方式 =（八次嘗試撥打的聯絡人數/今日開啟的聯絡人總數）*100
通過 9%	九次嘗試中撥出的聯絡數百分比。 計算 =（已撥出的聯絡人和九次嘗試次數/今天的打開聯絡人總數）*100
>通過 9%	嘗試撥打超過九次的聯絡數所佔百分比。 計算 =（已撥打且嘗試次數超過九次的聯絡人數/今天的打開聯絡活動總數）*100

排程報告

您可以排程每日、每周、每月或每年的報告，以自動將報告傳送給您的同事和其他使用者。 配置報告排程器後，指定的報告將作為電子郵件附件 (XLS 格式) 傳遞給收件者。

新增排程報告

1. 瀏覽至 「**功能表 > 報告 > 排程報告**」。
2. 按一下 「**新增排程報告**」。
3. **輸入排程的名稱** 。

   注意：添加名稱時，提及不得 超過 60 個字元或任何特殊字元 。
4. **輸入排程的描述** 。
5. 從下拉式清單中選取要傳送的報告 **類型** 。 按一下 **+** 圖示可為所選報告新增更多參數。 聯絡嘗試儲存桶會排除當天的資料。 當使用者從下拉式清單中選取此報告時，將會快顯此資訊。
6. 從“每日”、“ 每月 ”、“每周 **”和**“特定日期 **”中選擇報告的頻率** 。
7. 如果選取的頻率為 **每**週一次，請選擇「 **星期開始日**」。
8. 如果選取的頻率為 「**特定日**」**天數，請選擇**「 特定日 」。
9. **選取報告開始時間**。 這是為報告擷取資料的時間。 例如，如果您的開始時間為上午 11：00，則報告中只會填入上午 11：00 的資料。
10. **選取報告時間**。 這是填充報告資料的時間。 例如，若結束時間為 6.00 PM，則報告中會填入高達 6.00 PM 的資料。
11. 輸入 **電子郵件地址**以立即將報告發送到其他電子郵件位址。 確保添加以逗號分隔的各種電子郵件位址。
12. 按下 **保存**。 排程報告將新增至排程報告主控台。 用戶可以啟動開關 **ON** 以發送報告，並啟動 TURN **OFF** 以停止發送報告。

編輯排程

1. 選擇一個報告，然後按兩下 **操作** 下的 **編輯**。
2. 更新了所需的參數，然後按下 **保存**。

移除排程

1. 選擇一個報告，然後按下 **操作下的** 刪除 。
2. 在確認彈出視窗中按兩下 **確定** 。

欄位

欄位	說明
名稱	傳送報告的特定排程之名稱。
頻率	報告排定傳送的頻率。
每月	報告在每個月的第一個日曆日發出。 報告中彈出的數據與上一個日曆月有關。 **注意**：成功保存時程表後，將發送第一份報告;此後在每個月的第一個日曆日發送。
每週	每周在所選日期發送報告。 選取適當的日期以傳送報告。 您只能選取一天。 報告中輸入的數據與前七天有關。 例如，若選取星期三為報告分派日期，則會在報告中填入上一個星期三 00.00 時到星期二 23.59 時之間的資料。
特定日期	報告在一周中的特定日期發出。 選取相應日期的核取方塊以傳送此報告。 允許多項選擇。 所填入的資料是針對單一特定日子，直至所選的「報告時間」。 例如，若選取「星期一」及「報告時間」為 18.00 小時，則報告將包含從星期一 00.00 時到星期一 18.00 時的資料。
每日	每天發送報告。 報告中的資料是從選取的「開始時間」到「選取的結束時間/報告時間」每天。
報告名稱	依照此排程的設定傳送出去的報告。
報告開始時間	報告的開始時間。 這是挑選資料以填入報告的時間。
報告時間	指定必須生成報告並將其發送給收件者的時間。
啟動	啟動開關 ON 以發送報告，TURN OFF 以停止發送報告。

資料擷取

配置從報告資料庫匯出原始事務性和固定數據。 使用者可以從標準來源中提取數據，例如在指定時間以及選定的廣告系列組或攝像機的呼叫嘗試。

注意：Webex Contact Center 應用程式中不支援以下內容，但文檔中可能有引用：
- 電子郵件和 SMS 活動
- 回撥
- AEM (代理 - 執行映射) 通話。
- 與電子郵件和 SMS 活動相關的數據。

使用者可以忽略表格中與上述內容相關的任何數據，儘管提取的列大部分為空白。

導航到 **功能表 > 報告 > 數據提取**。 **選取活動**

1. 按下 **添加數據提取**。
2. **添加數據提取的名稱** 和 **說明** 。
3. 選擇要從 「**主** 檔」或 「**事務**」中提取數據的檔。
4. 從下拉清單中 **選取資料來源** 。 這僅對事務數據提取有效。
5. 選擇廣告系列 **組**。 系統會根據所選的資料來源列出可用的廣告系列組。
6. 選擇活動 。 「可用的活動」是根據所選的資料來源列出的。
7. 按兩下 **一步**。 **資料來源**

1. 「資料來源」是可供選擇的欄位清單。 根據所選的數據類型列出了標準數據源。 將可用欄位 **移至 所選欄位**。

   範例：通話活動是一個資料來源。 資料來源提供有關通話嘗試次數及嘗試結果的詳細資料。
2. 按兩下 **一步**。

編輯排程設定

1. 從 **“固定間隔 ”**、**“計劃時間**”和 **“按需**”中選擇所需的 **運行類型**。
2. 如果所選運行類型為“按需”，請輸入“開始日期”和“結束日期”。
3. **選擇運行天數**。 您可以選取多日。
4. **選取 EOD** 的時間。

5. **輸入檔案名稱**。
6. **從** CSV **和** txt **選取檔案副檔名**。 如果選取的檔案副檔名為 txt，請從下拉式清單中選取「**列分隔符** 」。

   注意：如果從任何表中提取的數據具有 JSON 字串，請使用 txt 格式保存檔。 例如，審核日誌表包含 JSON 字串中的數據。

7. **啟用特定於表的檔案創建**。 這會將表名追加到數據提取檔。 您無法停用此開關。 如果需要，可以啟用其他選項。 其他選項根據所選數據源可見。
8. **啟用需要文件頭** 如果您需要檔頭。
9. **當「活動特定檔案創建」切換開關為 ON 時，將自動啟用「需要**空檔」選項。 這將寫入一個沒有記錄的檔。 如果您不需要空檔，請 TURN 此關閉。 僅當所選數據類型為主數據類型時，這才可見。
10. **啟用「添加雙引號」以包含雙引號** 。 每個欄位的數據都嵌入了雙引號。
11. **啟用追加日期時間** 以追加伺服器時間。 保存檔時附加了檔名的伺服器時間。

    注：如果將「運行類型」選擇為「按需」，則必須執行此操作。 即使對於其他運行類型，我們也建議使用「追加日期時間」選項。 這避免了意外覆蓋提取的檔。

12. 按一下 「**儲存**」。

儲存目的地

存儲目標螢幕允許使用者存儲數據提取檔。 導航到 **“報表 > 存儲目標**”。 默認情況下，系統會選擇共用雲端硬碟，並填充以下欄位。

從共用雲端硬碟、S3 和 Google Cloud Storage 中選擇儲存類型。

S3 儲存

1. **輸入存儲提取數據的 S3 路徑** 。 這是您打算在其中存儲提取數據的 Amazon S3 儲存桶上的絕對路徑。 範例， *存儲桶：\DE*。
2. 如果需要，請選中“ **是基於角色的身份驗證** ”複選框。
3. 輸入 AWS 區域終端 **節點**。 這是您的 AWS S3 儲存桶所在的區域。
4. **輸入 AWS 存取金鑰**。 這是訪問您的 AWS S3 儲存桶的金鑰。 訪問金鑰用於對您發送到 Amazon S3 的請求進行簽名。 AWS 會驗證此金鑰並允許訪問。 您可以使用存取金鑰對向 AWS 發出的 API 請求進行簽名。

5. 如果您希望使用 AWS 的 KMS 加密對資料進行加密， **請輸入 KMS 加密** 。
6. **輸入 AWS 私有金鑰**。 這是上面輸入的 AWS 存取金鑰的私有金鑰 (如密碼)。 身份驗證需要訪問金鑰 ID 和秘密訪問金鑰的組合。
7. **輸入伺服器端加密**。 這是加密/解密金鑰，定義使用 AWS 的金鑰管理系統 (KMS) 加密對清除的數據進行加密。
8. **輸入 KMS 金鑰**。 這是解密 S3 儲存桶上資料的金鑰。
9. **輸入儲存存檔數據的存檔路徑** 。 範例， *儲存桶：\DE\archive*。

   注意：提供路徑時，不要在開頭包含任何斜杠/反斜杠。 例如，如果您需要將資料存檔在位址為 172.20.3.74 且路徑為 LCMArchive 的電腦的 LCMArchive 資料夾中 IP。 如果您在 LCMArchive 下使用子資料夾，請指定正確的路徑 - LCMArchive\PurgeData。
10. 按一下 「**儲存**」。

共用雲端硬碟儲存空間

1. **輸入儲存存檔資料的裝置的 IP/主機名稱** 。
2. **輸入使用者的使用者 ID** 和 **密碼** ，以訪問驅動器以儲存數據。 這應該是域和使用者名的組合。例如<domain>\User ID。
3. **輸入要在其中提取數據的共用雲端硬碟的提取路徑** 。
4. **輸入要歸檔數據的共用雲端硬碟的歸檔路徑** 。

   注意：添加路徑時，不要在開頭包含任何斜杠或反斜杠。
   例如，如果您需要將資料存檔在位址為 172.xx.x.xx 且路徑為 LCMArchive 的電腦的 LCMArchive 資料夾中 IP。 如果您在 LCMArchive 下使用子資料夾，請指定正確的路徑 - LCMArchive\PurgeData。
5. 按一下 「**儲存**」。

谷歌雲端儲存

輸入儲存您的提取資料的 Google Cloud Storage 的資料提取路徑 欄位。 這是您打算在其中存儲提取數據的 Google Cloud Platform 上的絕對路徑。

1. **輸入帳戶類型**。 這是用於訪問 Google Cloud Storage 的帳號類型。 使用 ser- vice_account 作為預設帳戶類型。
2. 輸入 Google 帳戶的 **私鑰** 以存取 Google Cloud Storage 以放置存檔的數據。

3. 輸入用於訪問 **Google Cloud Storage** 的 **Google Cloud Platform** 客戶帳號的客戶電子郵件 。
4. 輸入 **Google Cloud Storage** 的歸檔路徑， 應用在其中儲存歸檔數據。
5. 按一下 「**儲存**」。

注意：請勿使用任何特殊字元作為檔名的一部分，例如 /、\、 ：、*、 ？、<、< 和 |。

編輯資料擷取

1. 選擇數據提取，然後按下 **操作** 下的 **編輯**。
2. 更新參數，然後按下 **保存**。
3. 啟用 **啟動** 開關以激活數據提取過程。

刪除資料擷取

1. 選擇數據提取，然後按下 **操作** 下的 **刪除**。
2. 在確認彈出視窗中按兩下 **確定** 。

欄位

欄位	說明
名稱	數據提取配置的名稱。
說明	數據提取配置的說明。
檔案名稱	保存提取的數據的檔名。
工作歷史	數據提取配置的作業歷史記錄。 要訪問作業歷史記錄詳細資訊，請按兩下相鄰的按鈕以展開下拉清單歷史記錄詳細資訊。
主類型	來源類型。 這將從主數據源中提取數據欄位。
事務性	來源類型。 這將從事務數據源中提取數據欄位。 注意：僅當您選擇交易性時，才繼續選擇廣告系列組/或廣告系列或兩者。
活動群組	基於所選資料來源的廣告系列組清單。
活動	基於所選資料來源的活動清單。

資料來源	資料來源的清單。 系統中有可用的標準數據源。

定期間隔執行類型	按定期配置的時間間隔運行數據提取。 使用數字面板或輸入以完成「以分鐘為單位的時間間隔」欄位。 您可以選擇 30 分鐘的間隔。 數據提取按此處配置的時間間隔定期生成。
排程時間執行類型	計劃在每天的特定時間生成數據提取。
依需求執行類型	按需生成數據提取。
執行天數	數據提取的開始日期。
IP/主機名稱	顯示儲存存檔資料的裝置的 IP 位址或主機名稱。
使用者 ID	顯示存取上述磁碟機以儲存資料的使用者的使用者 ID。 這必須是網域和使用者名稱的組合。 例如<domain>\User ID。
密碼	顯示上述使用者存取共用雲端硬碟的密碼。
擷取路徑	顯示共用雲端硬碟上要提取資料的路徑。
封存路徑	顯示共用雲端硬碟上要歸檔數據的路徑。
S3 路徑	存儲提取數據的 S3 路徑。 這是您打算在其中存儲提取數據的 Amazon S3 儲存桶上的絕對路徑。
是基於角色的身份驗證	允許基於角色的驗證
AWS 區域終端節點	這是您的 AWS S3 儲存桶所在的區域。
AWS 存取金鑰	訪問您的 AWS S3 儲存桶的金鑰。 訪問金鑰用於對您發送到 Amazon S3 的請求進行簽名。 AWS 會驗證此金鑰並允許訪問。 您可以使用存取金鑰對向 AWS 發出的 API 請求進行簽名。
KMS 加密	AWS 的 KMS 加密允許您加密資料
AWS 私有金鑰	這是輸入的 AWS 存取金鑰的私有金鑰 (如密碼)。 身份驗證需要訪問金鑰 ID 和秘密存取金鑰的組合。
伺服器端加密	這是加密或解密金鑰，定義使用 AWS 的金鑰管理系統 (KMS) 加密對清除的數據進行加密。
KMS 金鑰	這是解密 S3 儲存桶上資料的金鑰。
封存路徑	存儲存檔數據的路徑。
帳號類型	這是用於訪問 Google Cloud Storage 的帳號類型。 使用 service_account 作為預設帳戶類型。
私密金鑰	這是谷歌帳戶的私鑰，用於訪問谷歌雲存儲以放置存檔的數據。
客戶電子郵件	這是用於訪問 Google Cloud Storage 的 Google Cloud Platform 客戶帳號的電子郵件位址。
封存路徑	這是 Google Cloud Storage 上應用程式儲存存檔資料的路徑。

備註

- 從一天的開始擷取報告到設定的排定時間，並將檔案放置在設定的儲存位置。
- 再次提取此報告時，包含第一次數據提取的檔將移動到配置的存檔路徑。 最新的提取將放置在配置的存儲位置。
- 第三次提取此報告時，包含第二次反覆運算的檔將移動到配置的存檔路徑，並刪除第一個反覆運算檔。 第三次反覆運算數據放置在配置的存儲位置。
- 以上所有三個條件僅在「活動特定檔案創建」和「追加日期時間」開關關閉時適用。
- 通話追蹤

交易欄位詳細資訊

下表列出了提取的欄位及其詳細資訊：

- 通話活動
- 代理活動
- 全域上傳
- 清單上傳
- 擦洗清單資訊
- 稽核紀錄
- 審計追蹤
- 匿名傳入 SMS
- SMS 入站會話
- SMS 外傳會話
- SMS 交貨狀態
- 上傳錯誤
- 全域上傳錯誤
- API 上傳錯誤
- 非通話活動
- 聯絡商戶資料
- 清單資訊

- 上傳歷史
- 通話追蹤

通話活動

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_CallActivity	聯絡 ID	聯絡人 ID	比金特 無效的	攝像頭中聯絡人的唯一標識符
RPT_CallActivity	卡利德	CALL ID	nvarch - ar (38)	呼叫 ID 適用於跟蹤活動的內部聯繫人參考。 例如，跟蹤從聯繫人選擇到研究/報告的遍歷。
RPT_CallActivity	活動群組	活動群組	nvarch - ar (64)	這是攝像機映射到的活動組。
RPT_CallActivity	活動 ID	活動 ID	nvarch - ar (64)	此為活動名稱。例如，“集合”。
RPT_CallActivity	全球利斯特	全域清單 ID	比金 特 (空)	這是上傳到系統的每個全域清單的運行序列號。
OBD_GUActivity	全域檔案名稱	全域檔案名稱	nvarch - ar (64) （空）	全域上傳協調檔名。
RPT_CallActivity	利斯特德	LIST ID	整數 （ 非 空	這是在將聯繫人上傳到攝像頭期間生成的運行序列號。

			)	

OBD_ListInfo	清單狀態	清單狀態	間隔 (空)	此列包含表示清單狀態 (作用中 -0 或停止 -1) 的整數。
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	清單建立時間	日期 - 電子時間 (50) （空）	放置聯絡人名單檔以供上傳的日期與時間。
OBD_HD_上傳歷史	上傳時間	上傳時間	日期 - 電子時間 （空）	清單完成上傳的日期與時間。
RPT_CallActivity	通話原則	聯絡原則	nvarch - ar (64) （空）	聯絡策略已套用於目前的嘗試。
RPT_CallActivity	條件識別	CSS 條件	比金 特 (空)	選擇聯絡期間使用的 CSS 條件的內部 ID。
OBD_Cus- 湯姆過濾群組	自訂過濾器群組	自訂過濾器群組	國際 (32) （空）	這是映射當前使用的 CSS 條件的 CSS 配置組 ID。
OBD_Cus- 托姆過濾器	條件字串	條件字串	nvarch - ar （最大） （空）	這是映射當前使用的 CSS 條件的 CSS 配置組 ID。
RPT_CallActivity	聯絡電話	聯絡電話	國際 (64) （空）	撥出的聯絡人號碼。如果是數位通道，這也可以是電子郵件位址。

RPT_CallActivity	建立時間	建立時間	日期 - 電子時間 （空）	此記錄插入報告資料庫的日期和時間。
RPT_CallActivity	結束時間	結束時間	日期 - 電子時間	這是通話重新

			（空）	由 LCMContactRe s- cheduler service 提供。 此時間會插入 CallActivity 表格中。
RPT_CallActivity	通話持續時間	通話持續時間	間隔 (空)	啟用 CPA 後，將計算從代理修補到呼叫完成為止的呼叫持續時間。 對於 Cisco 實現，調用持續時間是從調用開始到調用完成計算的。
RPT_CallActivity	通話模式	通話模式	nvarch - ar (4) （空）	此為聯絡人的聯絡模式 ID。
OBD_Modes	數據機名稱	模式名稱	nvarch - ar (64) （空）	撥出聯絡人的模式名稱，例如 Home 或 Mobile。
RPT_CallActivity	通話結果	通話結果	nvarch - ar (8) （空）	撥號程式或代理為聯絡人設定的通話結果。 它可以是電話結果或業務結果
RPT_CallActivity	聯繫自然	聯繫自然	nvarch - ar	嘗試的聯繫人性質。 可能的值包括「新鮮」、「已回復」、「正常回撥」、「個人回撥」、「AEM-新鮮」、AEM 重新安排、AEM 回調、新鮮時刻或 AEM 新鮮時刻

OBD_Busi - 出來 - 來家長	成果組	成果群組	整數 (64) （空）	這是業務輸出組 ID 映射到凸輪。
OBD_Busi - 出來 - 來家長	父名	結果父項名稱	nvarch - ar (64) （空）	父結果名稱。
OBD_Outcome	顯示名稱	結果說明	nvarch - ar (128) （空）	為此嘗試設置了電話或業務外線的描述。
OBD_Outcome	RPC 型態	RPC 型態	nvarch - ar (8) （空）	這是一種分類，用於指示為此嘗試設置的處置是標記為 RPC (右方確認) 還是非 RPC。
OBD_Outcome	ISLIVECALLRESULT	即時通話結果	位元 (空)	表示此通話的結果集是否標記為「LIveCall」。 用於確定每分鐘放棄呼叫。
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	日期 - 電子時間 （空）	如果啟用了 CPA，則為呼叫連接時間;若停用 CPA，則就是將通話修補至代理的時間。
RPT_CallActivity	目標戰役 ID	目標聯絡人 ID	nvarch - ar （空）	這表示當前聯絡連結到另一個活動時的目標活動 ID。
RPT_CallActivity	目標聯絡 ID	目標聯絡 ID	比金特 (空)	這表示目標活動的目標聯絡人 ID，以防目前聯絡連結到另一個活動。

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	代理 ID	nvarch - ar (64) （空）	這表示處理此通話嘗試的代理 ID。
RPT_CallActivity	代理名稱	代理名稱	nvarch - ar (64) （空）	處理此通話嘗試的代理姓名。
RPT_CallActivity	復原金鑰	復原鍵	浮	執行號碼，表示撥號程式上用於從撥號程式擷取通話的標識符。
RPT_CallActivity	目標金額	目標金額	浮點數 (空)	這是在此嘗試中設置為特定業務輸出的已實現目標的值。
RPT_CallActivity	代理評論	代理評論	nvarch - ar (4000) （空）	代理為聯絡人輸入的此通話備註。
RPT_CallActivity	通道類型	通道類型	間隔 (空)	這是通道類型。 1 代表 SMS，2 代表語音，電子郵件為 3，CPAAS 為 4，IVR 為 0。
OBD_ChannelType	頻道說明	頻道說明	nvarch - ar (32) （空）	頻道說明。 範例、語音、SMS 及電子郵件 1 代表 SMS，2 代表語音，電子郵件為 3，CPAAS 為 4，IVR 為 0。
RPT_CallActivity	兒童利斯特	子清單識別	間隔 (空)	這是在聯絡活動附加到已上傳的清單時指派的 ID。

RPT_CallActivity	交付類型	傳送類型	nvarch - ar (32) （空）	這表示聯絡人傳送給撥號程式類型的性質。可能的 val-

				UE 是： • 定期的 • 非 PEWC 定期 • 回撥 • AEM
RPT_CallActivity	目標活動組	目標廣告系列群組	nvarch - ar (64)（空）	僅適用於共享清單。表示聯絡從共享清單活動傳遞到的活動群組。
RPT_CallActivity	通話類型	通話類型	瓦爾查爾 (8)（空）	它描述了通話類型。可能的價值是： • 0–一般通話 • 1–回撥通話 • 2–AEM 呼叫
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	回撥代理 ID	nvarch - ar (128)（空）	將處理回撥請求的客服之 ID。
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	回撥代理名稱	nvarch - ar (64)（空）	將處理回撥請求的代理之姓名。
RPT_CallActivity	帳號	帳號	nvarch - ar (30)（空）	帳號是在聯絡人傳送給撥號程式時為聯絡人建立的唯一號碼。它包含七個唯一的標識值，用管道分隔符表示活動 ID、聯繫人 ID 等。
RPT_CallActivity	聯絡人	聯絡人	小音（空）	目前的重試次數，即撥號

				到目前為止，已嘗試聯繫。
RPT_CallActivity	聯絡狀態	聯絡人狀態	間隔 (空)	這是聯絡活動的通話活動狀態。 值如下： 1 - 已關閉 2 - 暫時鎖定 3 - 上傳進行中 4 - 傳送給撥號程式 5 - 覆寫 6 - 清單已停止 7 - 透過受管理的聯絡人關閉或已沖洗 8 - 連絡人已停止與關閉 9 - 觸點已擦洗 10 - 連絡人已移至其他活動 11 - 永久停止 20 - 已傳送的聯絡已停止 21 - 鎖定以進行 PCB 交付 22 - 已鎖定以傳送 CSSCONTACT 23 - 鎖定以進行 AEM 交付 24 - 被 RESCHDULE 鎖定以重新安

				排

				揳 25 - 被 RESCHDULE 鎖定以密切接觸 30 - 聯絡人被 DNC 封鎖 31 - 聯絡人被 NDNC 封鎖 32 - 觸點被 DNCSCRUB 封鎖 33 - 聯絡人因訴訟而受阻 34 - 已過期 35 - 活動已停止
OBD_ ContactStatusRea - 兒子	聯絡狀態原因	聯絡狀態原因	nvarch - ar (128) （空）	這就是聯絡人狀態變更的原因。 例如，聯絡人可能處於「已鎖定」狀態。 應用程式將鎖定此聯繫人，以便交付以進行 PCB、CSS 或 AEM 調用。
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIM- E	日期 - 電子時間 （空）	代理為聯絡人設定的回撥日期與時間。
RPT_CallActivity	交貨時間	交貨時間	日期 - 電子時間 （空）	聯絡人傳送到撥號程式的時間。
RPT_CallActivity	預定交貨時間	SCHEDULEDDELI VE- RYTIME	日期 - 電子時間	重新排定的聯絡活動時間。

			（空）	
RPT_CallActivity	伊斯無線	伊斯無線	位元 (空)	指示目前是否對無線進行嘗試

				（手機）號碼。 如果是無線的，則為真;如果是固定線路，則為 False。 從合規性資料庫獲取值 (如果可用)。 否則，預設值為 True。
RPT_CallActivity	周邊設備通話鍵	周邊設備通話鍵	間隔 (空)	這表示唯一的周邊設備通話 ID (與轉接的通話相同)。
RPT_CallActivity	預訂呼叫杜拉蒂 - ON	預留通話持續時間	間隔 (空)	代理預留的通話持續時間 (以毫秒為單位)。 在預覽模式下，這包括上次預覽的時間以及撥號、執行 CPA 以及將通話方轉接給代理的時間。 在預測模式下，如果預留代理甚至在連接到客戶之前就已斷開連接，則此值為 NULL，因為代理尚未與客戶關聯。 在此情況下，應答的「通話明細」記錄的「保留時間」是指代理預留時間。
RPT_CallActivity	預覽時間	預覽時間	日期 - 電子時間 （空）	撥號程式向代理提供聯絡活動供其預覽的時間。

RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch - ar （最大）（空）	這是用於聯絡人匯入的服務雲端語音 CRM 使用者 ID。

RPT_CallActivity	聯絡詳情	聯絡明細	nvarch - ar （最大）（空）	此欄包含傳送給撥號程式的 XML 資料格式的聯絡人資訊。 例如名字、姓氏、聯絡人號碼等等。
RPT_CallActivity	氟利德	Salesforce Campaign LEAD ID	nvarch - ar (200) （空）	這是在服務雲語音中生成的唯一 ID。
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce campaign CONTACT ID	nvarch - ar (200) （空）	這是活動的服務雲語音聯絡人 ID。
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce campaign ID	nvarch - ar (200) （空）	匯入聯絡人的服務雲端語音 CRM 活動 ID。
RPT_CallActivity	CALLBACKREQUESTBY (回撥者)	要求回撥者	nvarch - ar (64) （空）	這表示註冊回撥請求的代理的代理 ID。
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	回撥註冊類型	瓦爾查爾 (23) （空）	代理註冊回撥時回撥的性質。 可能的值包括： 0 –正常通話 1 –印刷電路板 (個人回撥) 2 –NCB (正常回撥)
RPT_CallActivity	CALLBACKTRYTYPE	回撥嘗試類型	nvarch - ar (17) （空）	嘗試撥號時的通話類型。 可能的值為 NCB 和 PCB。
RPT_CallActivity	電流週期	目前週期	整數	當週期策略為

			（空）	使用時，此欄位包含當前週期編號。 例如，如果接觸反覆運算週期位於第二個週期中，則此欄位中包含 2。
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETELET- ED	目前週期已完成	位元 (空)	標誌表示當前週期的完成，即撥出所有模式。
RPT_CallActivity	上一頁鉛分數	上一個潛在顧客分數	整數 （空）	上傳時分配的潛在顧客分數值。
RPT_CallActivity	當前領先分數	目前潛在顧客分數	整數 （空）	代理指派的潛在顧客分數值。
RPT_CallActivity	實際值	電話號碼	nvarch - ar (225) （空）	這是從潛在客戶清單中上傳的電話號碼。
RPT_CallActivity	州法律組名稱	州法組名稱	nvarch - ar (256) （空）	它表示在此嘗試期間使用的州法律組名稱。
OBD_Campaign_類別	活動類別 - 我	活動種類名稱	nvarch - ar (64) （空）	此為廣告系列類別名稱。
RPT_CallActivity	DNC 活動類別 - 名稱	DNC 活動種類名稱	nvarch - ar （最大） （空）	這是 DNC cam-paign 類別名稱。
RPT_CallActivity	ISINBOUND	傳入通話	位元 (空)	如果當前嘗試條目是從傳入呼叫創建的，則該值將設置為 1，否則該值將設置為 0。

RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	迪亞勒參考 ID	nvarch - ar	這是撥號器平臺生成的聯繫人 ID 或呼叫 ID。撥號程式 -

			(64) （空）	具體欄位包括： • .
OBD_CallActivity	聯繫自然	Contact_Nature	nvarch - ar	嘗試的聯繫人性質。可能的值包括「新鮮」、「已回復」、「正常回撥」、「個人回撥」、「AEM-新鮮」、AEM 重新安排、AEM 回調、新鮮時刻或 AEM 新鮮時刻
RPT_CallActivity	狀態變更者	狀態變更者	nvarch - ar (128) （空）	變更聯絡人狀態的實體的使用者 ID。
RPT_CallActivity	狀態已變更於	狀態變更於	日期 - 電子時間 （空）	聯絡狀態變更的日期與時間。
RPT_CallActivity	DEVICEID	裝置 ID	nvarch - ar (255) （空）	定義是否依號碼或業務欄位封鎖聯絡人為 DNC。
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALID ATIO- N	覆寫 PEWC 驗證	銜（非空）	在互動期間，如果客戶允許將特定聯繫人標記為非 PEWC 呼叫並允許自動撥號，則代理將選中該複選框以覆蓋此聯繫人代理的 PEWC 驗證。

RPT_CallActivity	DIALERAGENT 回撥	撥號程式代理回撥	衙（非空）	此值確定結果是由一般代理還是按題代理設定為回調。 值 0 表示這是由普通代理設置的;1 表示這是由點擊器代理設置的。

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC 開始日期	日期 - 電子時間 （空）	註冊定時 DNC 時，註冊時提供的開始日期。
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC 結束日期	日期 - 電子時間 （空）	註冊定時 DNC 時，為註冊時提供的結束日期。
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC 類型	nvarch - ar (1) （空）	套用於聯絡的 DNC 類型適用於特定活動或所有活動。
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO-NENABLED	已開啟身份驗證	衙（非空）	這表示「Iden-tityAuthentic-ationEnabled」欄位是否為為聯絡人啟用或停用。
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIONATIO- NSUCCESS	身份驗證成功	衙（非空）	這定義了身份驗證是否成功。
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTION count	SMS 交易次數	整數（非空）	計數是使用者與 SMS 服務之間的 SMS 交易數，適用於使用雙向 SMS 時。
RPT_CallActivity	預覽持續時間	預覽持續時間	間隔 (空)	代理預覽通話以及接聽、跳過或拒接 (關閉) 聯絡人所花費的時間。

RPT_CallActivity	下一個排程日期時間	下次排程日期時間	日期 - 電子時間 (50) （空）	這表示計劃回調的下一個計劃日期和時間。
RPT_CallActivity	下一個排程模式	下一個排程模式	nvarch - ar (50) （空）	這表示預定回撥的模式。

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	主要驗證總數	間隔 (空)	傳送至身份認證服務以從 cus- tomer 取得撥打電話驗證 (通話前驗證) 的要求總數，然後再傳送至單個聯絡人的撥號程式。 請求從系統 (源引擎) 發起。
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	已驗證主要驗證	間隔 (空)	身分驗證服務對傳送來電驗證 (通話前驗證) 的請求的回應總數。 請求從系統 (源引擎) 發起。
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	次要驗證總數	間隔 (空)	在通話期間 (隨叫隨到的身份驗證)，發送到身份驗證服務以獲取客戶每個身份的身份驗證的請求總數。 請求由代理發起。
RPT_CallActivity	已驗證的次要認證	已驗證輔助身份驗證	間隔 (空)	通話 (隨叫隨到的驗證) 期間，針對每個身份發送的每個請求，“身份認證服務”的參與者回應總數。 請求是從代理發起的。
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM-	已計算	整數	它已四捨五入通話

	S	持續時間	（空）	持續時間 (以毫秒為單位) 值，以設定的脈搏頻率為準。 用於計費計算。

代理活動

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明	平台
RPT_AEA-紳士活動	AgentID	AgentID	恩瓦爾查爾（50）（空）	每次狀態變更時，代理的名稱都會登入資料庫中。	Amazon Connect
RPT_AEA-紳士活動	代理狀態	值機員狀態	恩瓦爾查爾 (100)（非空）	代理狀態 (如 *“就緒”* 或 *“未就緒”*等) 表示可能發生的各種狀態。	Amazon Connect
RPT_AEA-紳士活動	活動日期	活動日期	瓦爾查爾（30）（空）	顯示活動的日期與時間。	Amazon Connect
RPT_AEA-紳士活動	插入時間	插入時間	日期時間 (空)	它顯示代理狀態變更輸入資料庫的日期與時間。	Amazon Connect
RPT_AEA-紳士活動	LCMKey	LCMKey	恩瓦爾查爾（60）（空）	它包括 ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries,	Amazon Connect

				ModeRetries , TimeZoneID ,	

				和租戶 ID 以分隔符分隔。	
RPT_AEA-紳士活動	混合狀態	混合狀態	瓦爾查爾（10）（空）	代理的混合狀態是入站還是出站。	Amazon Connect
RPT_AEA-紳士活動	開始時間	開始時間	日期時間 (空)	它顯示活動的開始日期和時間。	Amazon Connect
RPT_AEA-紳士活動	結束時間	結束時間	日期時間 (空)	它顯示活動的完成日期和時間。	Amazon Connect
RPT_AEA-紳士活動	持續時間秒 - S	持續時間秒 - S	整數（空）	它顯示活動的持續時間。	Amazon Connect
RPT_AEA-紳士活動	艾斯考爾	艾斯考爾	整數（非空）	指出活動是否目前在通話中。	Amazon Connect
RPT_AEA-紳士活動	承租人 ID	承租人 ID	比金特（空）	它是租戶 ID。	Amazon Connect
RPT_AEA-紳士活動	子承租人 ID	子承租人 ID	比金特（空）	它是子租戶 ID。	Amazon Connect

匿名傳入 SMS

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_ITR_Incoming-MessageLog	ID	ID	比金特 (非空)	為傳入消息自動生成唯一標識碼。
RPT_ITR_Incoming-MessageLog	來源	來源	恩瓦爾查爾（20）（空）	SMS 訊息的來源裝置 (聯絡人號碼)。

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	目的地	目的地	恩瓦爾查爾（20）（空）	SMS 訊息的目的地裝置 (聯絡人號碼)。
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	訊息	訊息	恩瓦爾查爾（256）（空）	SMS mes-sage 的內容。
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	入場時間	入場時間	日期時間 (空)	應用程式創建此日誌條目的日期和時間。
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

API 上傳錯誤

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_AddContact_錯誤	錯誤 ID	錯誤 ID	比金特（空）	此錯誤的自動生成錯誤 ID。
RPT_AddContact_錯誤	方法名稱	方法名稱	恩瓦爾查爾（100）（空）	導致此錯誤的 API 方法。
RPT_AddContact_錯誤	結果	結果	恩瓦爾查爾（16）（空）	API 回應的結果 (失敗或成功)。
RPT_AddContact_錯誤	結果說明	結果說明	恩瓦爾查爾（512）	API 回應的說明。

			（空）	
RPT_AddContact_	記錄日期	記錄日期	日期時間	日期與

錯誤			（空）	錯誤記錄被寫入日誌的時間。
RPT_AddContact_錯誤	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾（64）（空）	報告此錯誤的活動 ID。
RPT_AddContact_錯誤	通話類型	通話類型	瓦爾查爾（8）（空）	它描述了通話類型。 可能的值包括： 0–一般通話 1–回撥呼叫 2–AEM 呼叫
RPT_AddContact_錯誤	CallStartDateTime	CallStartDateTime	恩瓦爾查爾（32）（空）	上傳期間定義的聯絡人的通話開始時間。
RPT_AddContact_錯誤	CallEndDateTime	CallEndDateTime	恩瓦爾查爾（32）（空）	通話結束的日期與時間。
RPT_AddContact_錯誤	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	恩瓦爾查爾(2000)（空）	參數中的 XML 數據;其中包含業務欄位。
RPT_AddContact_錯誤	優先順序	優先順序	瓦爾查爾（8）（空）	聯絡活動傳送給撥號程式所依據的優先順序
RPT_AddContact_錯誤	ModeXML	ModeXML	恩瓦爾查爾(2000)（空）	包含行動、Home 電話、公司電話等通話模式的 XML 資料。
RPT_AddContact_錯誤	使用者 ID	使用者 ID	恩瓦爾查爾（32）（空）	使用 API 的實體的使用者 ID。

RPT_AddContact_	短信達塔	短信達塔	恩瓦爾查爾	該訊息

錯誤			（128）（空）	通過 SMS 發送的文字。
RPT_AddContact_錯誤	郵件主題	郵件主題	恩瓦爾查爾（128）（空）	當郵件作為電子郵件攝像機的一部分發送時，電子郵件的主題。
RPT_AddContact_錯誤	郵件留言	郵件留言	恩瓦爾查爾（128）（空）	電子郵件內容。
RPT_AddContact_錯誤	郵件附件	郵件附件	恩瓦爾查爾（128）（空）	作為電子郵件一部分的附件(檔案名稱)。
RPT_AddContact_錯誤	郵遞區號	郵遞區號	恩瓦爾查爾（32）（空）	聯絡人郵政編碼。
RPT_AddContact_錯誤	聯絡明細	聯絡明細	恩瓦爾查爾(2000)（空）	此欄會以 XML 資料格式保留聯絡人資訊，傳送給撥號程式。例如名字、姓氏、聯絡人號碼等等。
RPT_AddContact_錯誤	清單識別	清單識別	恩瓦爾查爾（50）（空）	聯絡人所屬的清單 ID。
RPT_AddContact_錯誤	鎖定連絡人	鎖定連絡人	位元(空)	這指示是否必須鎖定聯絡人，無法傳遞。 如果鎖定了聯絡人，則為 1;如果未鎖定，則為 0。
RPT_AddContact_錯誤	DedupBussFld	DedupBussFld	恩瓦爾查爾	重複測試業務領域

			（32）（空）	
RPT_AddContact_錯誤	忽略關閉聯絡人	忽略關閉聯絡人	銜	應用程式是否具有

			（空）	以忽略已關閉的聯絡活動。
RPT_AddContact_錯誤	錯誤說明	錯誤說明	瓦爾查爾 （512）（空）	API 回應錯誤描述。
RPT_AddContact_錯誤	聯絡人 ID	聯絡人 ID	恩瓦爾查爾 （16）（空）	為此聯絡活動生成的聯絡活動 ID。
RPT_AddContact_錯誤	錯誤 XML	錯誤 XML	nvarchar (1024) （空）	包含錯誤詳細資訊的 XML 檔名。
RPT_AddContact_錯誤	領先分數	領先分數	恩瓦爾查爾 （16）（空）	此聯絡活動的潛在顧客得分。
RPT_AddContact_錯誤	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
RPT_AddContact_錯誤	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

稽核紀錄

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_AuditLog	ID	ID	整數 （非空）	為日誌條目自動生成唯一標識碼。
RPT_Users	使用者 ID	使用者 ID	恩瓦爾查爾 （100）（空）	執行活動的使用者 ID (使用者的名稱)。

RPT_AuditLog	模組	模組	恩瓦爾查爾 （64）（空）	應用程式模組或元件，其中

				執行此活動。例如，Campaign、Global Uploader 等。
RPT_AuditLog	運作	運作	恩瓦爾查爾（64）（空）	使用者執行的操作。 例如，“創建”、“更新”、“刪除”。
RPT_AuditLog	資料	資料	nvarchar (最大值)（空）	使用者為啟動的活動請求的數據。
RPT_AuditLog	建立日期	建立日期	日期時間 (空)	應用程式創建此日誌條目的日期和時間。
RPT_AuditLog	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
RPT_AuditLog	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

審計追蹤

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_AuditTrail	ID	ID	比金特（非空）	為日誌條目自動生成唯一標識碼。

RPT_Users	使用者 ID	使用者 ID	恩瓦爾查爾 （100）（空）	符合以下條件的使用者 ID (使用者的名稱)

				已執行活動。
RPT_AuditTrail	運作	運作	恩瓦爾查爾（50）（空）	使用者執行的操作。 例如，“創建”、“更新”、“刪除”。
RPT_AuditTrail	資料	資料	變數 (最大值)（空）	使用者為啟動的活動請求的數據。
RPT_AuditTrail	建立日期	建立日期	日期時間 (不為空)	應用程式創建此日誌條目的日期和時間。
RPT_AuditTrail	頁面名稱	頁面名稱	瓦爾查爾（50）（空）	執行此活動的應用程式頁面或元件。 例如，Cam-paign、Global Uploader 等。
RPT_AuditTrail	企業 ID	企業 ID	整數（非空）	企業的獨特標識符。
RPT_AuditTrail	處於活動狀態	處於活動狀態	銜（非空）	表示作用中項目，預設值設為 1
RPT_AuditTrail	已移除	已移除	銜（非空）	表示項目被軟刪除，預設值設置為 0
RPT_AuditTrail	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。

RPT_AuditTrail	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

SMS 交貨狀態

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	來源	來源	恩瓦爾查爾 (36) （空）	SMS 來源的裝置編號 (聯絡編號)。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	目的地	目的地	恩瓦爾查爾 (36) （空）	SMS 目的地的裝置編號 (聯絡號碼)。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	訊息	訊息	恩瓦爾查爾 （最大） （空）	SMS 短信 - 帳篷。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	傳遞狀態	傳遞狀態	恩瓦爾查爾 (50) （空）	SMS 郵件的傳遞狀態。例如，“成功”、“失敗”等。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	GatewayMsgID	GatewayMsgID	恩瓦爾查爾 (100) （空）	這是閘道通路消息 ID。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	實際回應	實際回應	恩瓦爾查爾 （最大） （空）	這是回應。

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	輸入日期時間	輸入日期時間	日期時間（非空）	記錄的日期與時間

				在表中創建。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 (64) （空）	從中傳送 SMS 的活動 ID。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	聯絡人 ID	聯絡人 ID	間隔 (空)	接收 SMS 的唯一聯絡活動 ID。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	提供者類型	提供者類型	恩瓦爾查爾 (128) （空）	SMS 提供類似 SMPP 的類型。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	日期時間 (空)	更新此記錄的傳遞狀態的日期和時間。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	ErrorCode	ErrorCode	恩瓦爾查爾 (10) （空）	這是錯誤代碼。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時由應用程式自動生成的租戶 ID。
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明

RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	ID	ID	恩瓦爾查爾 （36）（空）	為傳入消息自動生成唯一標識碼。
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	文字	文字	恩瓦爾查爾 （最大）（空）	透過 SMS 傳送的訊息之文字。
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	已傳送	已傳送	銜 （非空）	這指示是否將消息發送給聯繫人。
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	日期	日期	日期時間 （非空）	發送 SMS mes- 的日期。
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	職銜	職銜	瓦爾查爾 （100）（空）	SMS mes-sage 的主題
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	接聽	接聽	nvarchar (最大值) （空）	從郵件接收者收到的回應。
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	序列 ID	序列 ID	間隔 (空)	應用程式接收的消息的自動生成 ID。
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	GatewayMsgID	GatewayMsgID	恩瓦爾查爾 （128）（空）	由 SMS 閘道為此訊息生成的 ID
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	AccountNumber	AccountNumber	恩瓦爾查爾 （256）（空）	帳號 (LCMKey / CAID) 的聯絡人。
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 （128）	接收入站 SMS 的活動 ID。

			（空）	
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	恩瓦爾查爾 （100） （空）	由 SMS 閘道方式產生的訊息 ID。

RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	聯絡人 ID	聯絡人 ID	間隔 (空)	接收入站資訊的唯一聯絡 ID。
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
RPT_ITR_Ses-sion 詳細資訊	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

SMS 外傳會話

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_ITR_Session	來源	來源	恩瓦爾查爾 （36）（空）	傳出 SMS 訊息的來源 con-tact (短代碼)。
RPT_ITR_Session	目的地	目的地	恩瓦爾查爾 （36）（空）	對外 SMS 訊息的目的地聯絡人號碼。
RPT_ITR_Session	結果	結果	恩瓦爾查爾 （20）（空）	SMS 聯絡活動的結果集。 輸出可以通過腳本設計器，SMS 服務提供者的刪除狀態，或通過等待來自回復的回復來設置。

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	位元 (空)	這表示 SMS mes- sage 是在發送之前超時還是已成功發送。
RPT_ITR_Session	日期	日期	日期時 間 (不為 空)	傳送訊息的日期與時間。
RPT_ITR_Session	ID	ID	恩瓦爾查爾 （36）（非空）	自動為傳出消息生成唯一標識碼。
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	恩瓦爾查爾 （64）（非空）	帳號 (LCMKey / CAID) 的聯絡人。
RPT_ITR_Session	錯誤	錯誤	瓦爾查爾 （100）（空）	這與應用程式的「透過指令檔設計器通話指南」功能相關。
RPT_ITR_Session	表單 Id	表單 Id	間隔 (空)	對於從中傳送出站 SMS 訊息的表單 ID。
RPT_ITR_Session	結果類型	結果類型	瓦爾查爾 （20）（空）	結果類型。 結果集是屬於配置的成功還是失敗。
RPT_ITR_Session	修改日期	修改日期	日期時 間 (空)	此項目前次更新的日期與時間。

RPT_ITR_Session	代理編號	代理編號	恩瓦爾查爾 （64）（空）	處理此交互操作的代理的代理 ID。

RPT_ITR_Session	地位	地位	恩瓦爾查爾（32）（空）	出站 SMS 消息的狀態，例如“已發送”、“處理中”、“失敗”等。
RPT_ITR_Session	提交者	提交者	恩瓦爾查爾（32）（空）	將此內容提交到資料庫的使用者的使用者詳細資訊。
RPT_ITR_Session	活動 ID	活動 ID	nvarcha r (null)	接收入站 SMS 的活動 ID。
RPT_ITR_Session	聯絡人 ID	聯絡人 ID	間隔 (空)	接收入站資訊的唯一聯絡 ID。
RPT_ITR_Session	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
RPT_ITR_Session	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

上傳錯誤

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_Error	錯誤 ID	錯誤 ID	比金特（空）	為此錯誤自動生成的錯誤 ID。
RPT_Error	錯誤類型	錯誤類型	恩瓦爾查爾（32）（空）	應用程式引發的錯誤類型。以下值是 dis-

				玩過： • 不佳 • 無效 • 不相符 • 區碼 • 優先順序 • 接觸時刻 • BussFldValidation • 時區 • 無效狀態 • DNC • NDNC • 摹 • 郵遞區號 • 連絡人失敗 • 訴訟 • 在 BTTC 中失敗 • ComplianceDNCScrub • 糟糕的 CPT • 壞的 PEWC
RPT_Error	描述	描述	恩瓦爾查爾 （255） （空）	錯誤的描述。
RPT_Error	錯誤時間	錯誤時間	日期時間 （空）	應用程式報告錯誤的日期和時間。
RPT_Error	錯誤記錄	錯誤記錄	文字 （空）	錯誤記錄–日誌中錯誤的詳細資訊。

RPT_Error	上傳者類型	上傳者類型	糊 （1）（空）	報告此錯誤的上傳者 (聯繫人、全域、清理、合規性等) 是一些上傳者類型。 以下值將不播放： • U - 自動上傳

				• W - 透過網路服務上傳
RPT_Error	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 （64） （空）	導致此錯誤的活動 ID。
RPT_Error	利斯特德	利斯特德	整數 （空）	與錯誤相關的清單 ID。
RPT_Error	檔案編號	檔案編號	整數 （空）	此錯誤相關的檔 ID (如果通過文件上傳)。
RPT_Error	檔案名稱	檔案名稱	恩瓦爾查爾 （1000） （空）	引發此錯誤的上傳檔的檔名。
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	恩瓦爾查爾 （128） （空）	供日後使用。
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	恩瓦爾查爾 （128） （空）	供日後使用。
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	恩瓦爾查爾 （128） （空）	供日後使用。
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	恩瓦爾查爾 （128） （空）	供日後使用。
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	恩瓦爾查爾 （128） （空）	供日後使用。
RPT_Error	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時由應用程式自動生成的租戶 ID。
RPT_Error	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

錯誤代碼詳細資料

錯誤類型	說明	聯絡人是否已上傳/封鎖？
不佳	無效的號碼	如果其他模式有效，則允許上傳聯絡人。

無效	無效的電子郵件地址	如果其他模式有效，則允許上傳聯絡人。
不相符	標頭不相符	已封鎖
區碼	時區不適用於區碼	允許上傳聯絡人。
優先順序	優先順序無效	已封鎖
接觸時刻	日期時間格式無效	已封鎖
BussFldValidation	商務欄位驗證失敗	已封鎖
時區	無效時區	已封鎖
無效狀態	無效的州名	已封鎖
DNC	標記為 DNC 的業務欄位	已封鎖
DNC	標記為 DNC 的聯絡人	已封鎖
DNC	標記為 DNC 的模式	模式已封鎖
NDNC	標記為 NDNC 的聯絡人	已封鎖
NDNC	標記為 NDNC 的模式	模式已封鎖
摹	檔案中的重複項目	已封鎖
時區	郵遞區號和時區無效	已封鎖
連絡人失敗	如果所有模式都無效	已封鎖
區碼	區碼無效	如果其他模式有效，則允許上傳聯絡人。
區碼	無效區碼導致聯絡人失敗	已封鎖
模式失敗	由於無效的區碼及無效的號碼，聯絡失敗	已封鎖
無效郵件抄送	無效的郵件抄送	如果其他郵件位址有效，則允許上傳聯繫人。
無效郵件密件抄送	無效的密件抄送郵件	如果其他郵件位址有效，則允許上傳聯繫人。
領先分數	潛在客戶分數無效	已封鎖
郵遞區號	由於郵政編碼無效或缺失，聯絡失敗。	已封鎖
訴訟	聯絡人因訴訟相關限制或合規問題而被標記。	已封鎖
在 BTTC 中失敗	在 BTTC 驗證期間聯絡失敗。	已封鎖
ComplianceDNCScrub	聯絡人未通過請勿來電 (DNC) 清除的合規性檢查。	已封鎖
糟糕的 CPT	CPT 無效，導致聯絡失敗	已封鎖

壞的 PEWC	由於 PEWC 錯誤導致聯絡失敗	已封鎖

注意：存檔和清除過程將刪除錯誤記錄。 保留期是可配置的。

上傳歷史

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_AE_Campaign_集團	活動群組	活動群組	nvarcha - r (64) （空）	聯絡活動上傳所至的 cam- paign 群組名稱。
RPT_AE_活動	活動 ID	活動 ID	整數 （64）（非空）	上傳的聯絡活動的攝像頭 ID。
RPT_AE_清單資訊	清單開始日期	清單開始日期	DateTim - e （空）	清單的開始日期
OBD_HD_上傳歷史	子清單 ID	子清單 ID	間隔 (空)	上傳時由應用程式生成的子清單 ID。
OBD_HD_上傳歷史	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	間隔 (空)	上傳失敗的聯絡人數。
OBD_HD_上傳歷史	聯絡人 - sBlockedINCorporateDNC	聯絡人 - sBlockedINCorporateDNC	間隔 (空)	因公司 DNC 而被封鎖的聯絡數。
OBD_HD_上傳歷史	ContactsBlockedINNDNC	ContactsBlockedINNDNC	整數 （空）	封鎖的聯絡人數

				公司 NDNC 的帳戶。
OBD_HD_上傳歷史	聯絡人已上傳	聯絡人已上傳	整數（空）	已上傳的聯絡人數。
OBD_HD_上傳歷史	重複聯絡人	重複聯絡人	整數（空）	重複的聯絡數。
OBD_HD_上傳歷史	清單	清單	**整數**（空）	產生的清單 ID 通過應用。
OBD_HD_上傳歷史	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	間隔 (空)	因模式失敗而上傳失敗的聯絡人數。
OBD_HD_上傳歷史	ModesB-lockedINCorporateDNC	ModesB-lockedINCorporateDNC	nvarcha - r（空）	因公司 DNC 而被封鎖的聯絡數。
OBD_HD_上傳歷史	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	nvarcha - r（空）	因公司 DNC 而被封鎖的聯絡數。
OBD_HD_上傳歷史	報告時間	報告時間	日期 - 電子時間（空）	生成報告的日期和時間。

OBD_HD_上傳歷史	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	自動生成的子十號 ID 通過應用時新的十個

				螞蟻被創造出來。
OBD_HD_上傳歷史	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	租戶 ID 在創建新的 ten- ant 時由應用程式自動生成。
OBD_HD_上傳歷史	已處理的聯絡人數總計	已處理的聯絡人數總計	間隔 (空)	上傳檔案中的聯絡活動總數
OBD_HD_上傳歷史	上傳子類型	上傳子類型	nvarcha - r （1）（空）	上載子類型。 這些值為 N 表示新檔，U 表示更新已可用的檔，如果它是另一個檔的副本，則為 C。
OBD_HD_上傳歷史	上傳時間	上傳時間	日期 - 電子時間 （空）	上傳的日期和時間。
OBD_HD_上傳歷史	上傳類型	上傳類型	nvarcha - r （12）（非空）	上傳類型如 JSON、API、等等。

OBD_HD_上傳歷史	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	間隔 (空)	表示模式因與請勿通話 (DNC) 規則

				。
OBD_HD_上傳歷史	ContactB-LockedInComplianceDNC	ContactB-LockedInComplianceDNC	間隔 (空)	因 DNC 通訊而封鎖的聯絡人數。
OBD_HD_上傳歷史	ModeB- 鎖定合規訴訟	ModeB- 鎖定合規訴訟	間隔 (空)	指示由於與訴訟登記。
OBD_HD_上傳歷史	聯繫 B- 鎖定合規訴訟	聯繫 B- 鎖定合規訴訟	間隔 (空)	因訴訟合規性而被封鎖的聯絡人數。
OBD_HD_上傳歷史	src 詳情	src 詳情	nvarcha - r (512) （空）	有關上傳的源詳細資訊或其他資訊。
OBD_HD_上傳歷史	上傳持續時間	上傳持續時間	時間 （7） （空）	與上傳內容相關的持續時間。
OBD_HD_上傳歷史	更新清單 ID	更新清單 ID	間隔 (空)	與上傳相關聯的更新清單的 ID。
OBD_HD_上傳歷史	更新的聯絡人	更新的聯絡人	間隔 (空)	上傳時更新的聯絡人數。
OBD_HD_上傳歷史	設定檔名稱	設定檔名稱	nvarcha - r (512)	關聯的設定檔的名稱

			（空）	隨著上傳。

擦洗清單資訊

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	間隔 (空)	放置清單進行上傳時由應用程式自動生成的清理清單 ID。
RPT_AE_ SCrubListInfo	活動 ID	活動名稱	恩瓦爾查爾 （64）（空）	此清單上傳到的活動名稱。
RPT_AE_ SCrubListInfo	來源詳細資訊	來源詳細資訊	恩瓦爾查爾 （512）（空）	上傳檔名及副檔名。
RPT_AE_ SCrubListInfo	來源類型	來源類型	恩瓦爾查爾 （8）（空）	檔源類型。 有些值是 W 代表 Web，M 代表媒體，F 代表檔案，L 代表清單。
RPT_AE_ SCrubListInfo	處理時間	處理時間	日期時間 (空)	聯絡人檔案被處理的日期與時間。
RPT_AE_ SCrubListInfo	磨砂詳情	磨砂詳情	恩瓦爾查爾 （4000）（空）	上傳清理檔名，擴展名
RPT_AE_ SCrubListInfo	擦洗狀態	擦洗狀態	間隔 (空)	清除狀態，如成功、失敗、處理等。
RPT_AE_ SCrubListInfo	承租人 ID	承租人 ID	整數 （空）	應用程式自動產生的租戶 ID

				建立新承租人時。
RPT_AE_SCrubListInfo	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

非通話活動

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_NonCallActivity	身份證	身份證	比金特 （非空）	此表中每個條目的自動生成的 ID。
RPT_NonCallActivity	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 （64） （空）	此非通話活動的活動 ID。
RPT_NonCallActivity	聯絡人 ID	聯絡人 ID	整數 （空）	此非通話活動的聯絡活動 ID。
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	整數 （空）	發生此非通話活動的模式 ID。
RPT_AE_Modes	機型名稱	機型名稱	恩瓦爾查爾 （50） （非空）	此非通話活動的模式名稱。
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	整數 （空）	聯絡所屬的清單 ID。
RPT_NonCallActivity	聯絡人版本	聯絡人版本	間隔 (空)	非通話活動時此聯絡活動的聯絡版本。 這表示聯繫人狀態的修改次數。

RPT_NonCallActivity	布斯弗德 26	布斯弗德 26	恩瓦爾查爾 （128） （空）	業務領域　26–獨特業務的描述

				田。
RPT_NonCallActivity	布斯弗洛德 27	布斯弗洛德 27	恩瓦爾查爾 （128） （空）	業務欄位 27–附加業務欄位的描述。
RPT_NonCallActivity	布斯弗洛德 28	布斯弗洛德 28	恩瓦爾查爾 （128） （空）	業務欄位 28–附加業務欄位的描述。
RPT_NonCallActivity	布斯弗洛德 29	布斯弗洛德 29	恩瓦爾查爾 （128） （空）	業務欄位 29–附加業務欄位的描述。
RPT_NonCallActivity	布斯弗洛德 30	布斯弗洛德 30	恩瓦爾查爾 （128） （空）	業務欄位 30–附加業務欄位的描述。
RPT_NonCallActivity	狀態	狀態	瓦爾查爾 （6） （空）	每次變更時，每個聯絡的聯絡狀態。
RPT_NonCallActivity	狀態原因 Id	狀態原因 Id	整數 （空）	為聯絡狀態更改自動生成的 ID。
RPT_AE_ 聯絡狀態原因	狀態原因	狀態原因	恩瓦爾查爾 （128） （空）	這就是委婉狀態發生變化的原因。 例如，聯絡人可能處於「已鎖定」狀態。 應用程式將鎖定此聯繫人以進行交付以製作 PCB，CSS 或 AEM 叫。
RPT_NonCallActivity	有效模式	有效模式	恩瓦爾查爾 （256） （空）	此非通話活動的有效模式。

RPT_NonCallActivity	建立日期時間	建立日期時間	日期時間 （空）	在表中創建此條目的日期和時間。
RPT_NonCallActivity	承租人 ID	承租人 ID	整數 （空）	由自動產生的租戶 ID

				創建新租戶時的應用程式。
RPT_NonCallActivity	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。
RPT_NonCallActivity	規則名稱	規則名稱	恩瓦爾查爾 （128） （空）	通訊群組中封鎖聯絡人傳遞的規則之名稱。
RPT_NonCallActivity	合規組	合規組	恩瓦爾查爾 （128） （空）	封鎖聯絡人傳遞的聯絡人群組之名稱。
RPT_NonCallActivity	說明	說明	恩瓦爾查爾 （128） （空）	定義聯絡人被封鎖的錯誤或失敗訊息或原因。 Following 是錯誤或失敗的分支清單： • StateLaw 模式層級計時檢查失敗。無法擷取規則名稱。 • 狀態法模式已禁用。 無法擷取規則名稱。 • CPT 星期失敗 - reschedule。 規則名稱不可

				被捕獲。 - CPT 時間失敗 - 已恢復。 無法擷取規則名稱。 - 增強型綠區時區運行時評估失敗。 無法擷取規則名稱。 - 增強的綠區時區評估失敗了。 無法擷取規則名稱。 - 增強型綠區州法律失敗。 無法擷取規則名稱。 - 增強型綠區州法律時間評估失敗。 無法擷取規則名稱。 - 規則失敗 - 關閉聯絡人。 可以捕獲規則名稱。

				• 規則失敗 - 重新排程。規則名稱可以捕獲。 • 規則失敗 - 自動回復。可以捕獲規則名稱。 • 已傳送記錄等待結果。可以捕獲規則名稱。

聯絡商戶資料

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_Contact_Bussi- nessData	身份證	身份證	比金特 (非空)	此表中條目的自動生成 ID。
RPT_Contact_Bussi- nessData	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 （64） （空）	此非通話活動的活動 ID。
RPT_Contact_Bussi- nessData	聯絡人 ID	聯絡人 ID	整數 （空）	此非通話活動的聯絡活動 ID。
RPT_Contact_Bussi- nessData	ListId	ListId	整數 （空）	聯絡所屬的清單 ID。
RPT_Contact_Bussi- nessData	聯絡人版本	聯絡人版本	間隔 (空)	此聯絡活動在非通話活動時的聯絡人驗證。 這表示 - con- 的次數

				機智狀態已修訂。
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld1	Bussfld1	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 1 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld2	Bussfld2	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 2 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗德 3	布斯弗德 3	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 3 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 4	布斯弗洛德 4	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 4 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld5	Bussfld5	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 5 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 6	布斯弗洛德 6	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 6 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 7	布斯弗洛德 7	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 7 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 8	布斯弗洛德 8	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 8 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 9	布斯弗洛德 9	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 9 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗德 10	布斯弗德 10	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 10 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗德 11	布斯弗德 11	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 11 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗德 12	布斯弗德 12	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 12 的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 13	布斯弗洛德 13	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 13 的描述。

RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 14	布斯弗洛德 14	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 14 的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 15	布斯弗洛德 15	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 15 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗德 16	布斯弗德 16	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 16 的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 17	布斯弗洛德 17	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務領域 17 的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 18	布斯弗洛德 18	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 18 的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗德 19	布斯弗德 19	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務領域 19 的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld20	Bussfld20	恩瓦爾查爾（128）（空）	業務欄位 20 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗德 21	布斯弗德 21	恩瓦爾查爾（最大）（空）	業務欄位 21 的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 22	布斯弗洛德 22	恩瓦爾查爾（最大）（空）	業務欄位 22 的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 23	布斯弗洛德 23	恩瓦爾查爾（最大）（空）	業務欄位 23 的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 24	布斯弗洛德 24	恩瓦爾查爾（最大）（空）	業務欄位 24 的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 25	布斯弗洛德 25	恩瓦爾查爾（最大）（空）	業務欄位 25 的說明。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗德 26	布斯弗德 26	nvarchar (最大值)	業務欄位 26–唯一業務欄位的描述。

			（空）	

RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 27	布斯弗洛德 27	nvarchar (最大值) （空）	業務領域 27–附加業務領域的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 28	布斯弗洛德 28	nvarchar (最大值) （空）	業務領域 28–附加業務領域的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 29	布斯弗洛德 29	nvarchar (最大值) （空）	業務領域 29–附加業務領域的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	布斯弗洛德 30	布斯弗洛德 30	nvarchar (最大值) （空）	業務領域 30–附加業務領域的描述。
RPT_Contact_Bussi- nessData	聯絡明細	聯絡明細	nvarchar (最大值) （空）	此欄會以 XML 資料格式保留聯絡人資訊，傳送給撥號程式。例如名字、姓氏、聯絡人號碼等等。
RPT_Contact_Bussi- nessData	修改者	修改者	恩瓦爾查爾 （128） （空）	上次更新此項目之實體的使用者 ID。

RPT_Contact_Bussi- nessData	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
RPT_Contact_Bussi- nessData	子承租人 ID	子承租人 ID	整數	子租戶 ID 自動

			（空）	由應用程式在創建新的十個時生成。
RPT_Contact_Bus si- nessData	上次存取時間	上次存取時間	日期時間 (空)	上次存取聯絡活動的日期與時間。

清單上傳

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_AE_清單資訊	清單類型	清單類型	nvarcha - r (10) （空）	清單類型。定義是透過 API 還是透過檔案上傳。
RPT_AE_清單資訊	利斯特德	利斯特德	間隔 (空)	此清單的應用程式自動生成的清單 ID。
RPT_AE_清單資訊	開始時間	開始時間	日期 - 電子時間 （空）	清單開始上傳的日期與時間。
RPT_AE_清單資訊	結束時間	結束時間	日期 - 電子時間 （空）	清單完成上傳的日期與時間。
RPT_AE_清單資訊	插入的記錄	插入的記錄	比金特 (空)	從此清單上傳的記錄數。

RPT_AE_清單資訊	記錄失敗	記錄失敗	比金特（空）	未能執行的記錄數

				請從此清單上傳。
RPT_AE_清單資訊	記錄	記錄	比金特(空)	此清單中的 DNC 記錄數。
RPT_AE_清單資訊	記錄重複	記錄重複	比金特(空)	此清單中的重複記錄數。
RPT_AE_清單資訊	已清除記錄	已清除記錄	比金特(空)	從此清單中清除的聯絡數
RPT_AE_清單資訊	來源類型	來源類型	瓦爾查爾(18)（非空）	檔源類型。有些值是 W 代表 Web，M 代表媒體，F 代表檔案，L 代表清單。
RPT_AE_清單資訊	使用者 ID	使用者 ID	瓦爾查爾(50)（空）	上傳協定的用戶的名稱。
RPT_AE_清單資訊	位置	位置	nvarcha - r(32)（空）	放置要處理的檔的位置。

RPT_AE_清單資訊	記錄已移動	記錄已移動	比金特(空)	從此清單中移動的記錄數。
RPT_AE_清單資訊	ListStopFlag	ListStopFlag	銜（空）	指示清單是否在中的標誌

				停止狀態。
RPT_AE_清單資訊	清單開始日期	清單開始日期	日期 - 電子時間（空）	此清單中的合併上傳到活動的日期和時間。
RPT_AE_清單資訊	清單停止日期	清單停止日期	日期 - 電子時間（空）	清單停止的日期與時間。
RPT_AE_清單資訊	全域清單 ID	全域清單 ID	比金特(空)	產生的清單 ID 通過對放置以供全域上傳的每個清單的應用。
RPT_AE_清單資訊	清單狀態	清單狀態	間隔(空)	清單的狀態，如成功、失敗、錯誤等。
RPT_AE_清單資訊	清單處理日期	清單處理日期	日期 - 電子時間（空）	聯絡人檔案被處理的日期與時間。

RPT_AE_清單資訊	ListTimeToLive	ListTimeToLive	間隔 (空)	清單在無法再從此處上傳之前生效的天數

				目錄。
RPT_AE_清單資訊	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	位元 (空)	指示清單的存留時間是否按工作日計算的標誌。
RPT_AE_清單資訊	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	間隔 (空)	需要上傳的記錄總數。
RPT_AE_清單資訊	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarcha- r (128) （空）	這定義是否使用唯一時區上傳清單。 聯絡活動將按照聯絡時區進行處理。
RPT_AE_清單資訊	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	租戶 ID 在創建新的 ten- ant 時由應用程式自動生成。
RPT_AE_清單資訊	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	自動生成的子十號 ID 通過應用時一個新的十螞蟻被創造出來。
RPT_AE_上傳他的 -	上傳類型	上傳類型	瓦爾查爾	上傳類型，例如

保守黨			(17)（非空）	JSON、API、等等。
RPT_AE_上傳歷史	上傳子類型	上傳子類型	瓦爾查爾 (26)（非空）	上載子類型。 值為 N 表示新檔，U 表示更新已可用的檔，如果它是另一個檔的副本，則為 C。
RPT_AE_上傳歷史	上次存取時間	上次存取時間	日期 - 電子時間（空）	表上次修改的日期和時間。
RPT_AE_上傳歷史	子清單 ID	子清單 ID	間隔 (空)	子清單 ID 由此清單的應用程式自動生成。
RPT_AE_上傳歷史	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	間隔 (空)	被 DNC 要求封鎖的模式。
RPT_AE_上傳歷史	ContactB-LockedInComplianceDNC	ContactB-LockedInComplianceDNC	間隔 (空)	NDNC 封鎖的模式要求。

RPT_AE_上傳歷史	ModeB- 鎖定合規訴訟	ModeB- 鎖定合規訴訟	間隔 (空)	被訴訟要求阻止的模式。

RPT_AE_上傳歷史	聯繫 B- 鎖定合規訴訟	聯繫 B- 鎖定合規訴訟	間隔 (空)	被訴訟要求封鎖的聯絡人數。
RPT_AE_上傳歷史	來源詳細資訊	來源詳細資訊	nvarcha - r (512) （空）	上傳檔名(延伸)。
RPT_AE_上傳歷史	設定檔名稱	設定檔名稱	nvarcha - r (512) （空）	聯絡活動上傳途經的設定檔。
RPT_AE_上傳歷史	更新清單 ID	更新清單 ID	間隔 (空)	由應用程式生成的更新清單 ID。
RPT_AE_上傳歷史	上傳持續時間	上傳持續時間	國際 (7) （空）	應用程式完成清單上傳所花費的時間。

清單資訊

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_AE_Cam - 佩恩	活動 ID	活動名稱	恩瓦爾查爾 （64）（非空）	此清單上傳到的活動名稱。
RPT_AE_清單資訊	利斯特德	利斯特德	間隔 (空)	應用程式為此清單自動生成的清單 ID。

RPT_AE_	清單開始日期	清單開始日期	日期時間	日期與

清單資訊			（空）	此清單中的聯繫人開始上傳到廣告系列的時間。
RPT_AE_清單資訊	清單狀態	清單狀態	恩瓦爾查爾（18）（非空）	清單的狀態，如成功、失敗、錯誤等。
RPT_AE_清單資訊	吉迪	吉迪	間隔 (空)	應用程式為全域上傳放置的每個清單生成的清單 ID。
RPT_AE_清單資訊	插入時間	插入時間	日期時間（空）	插入記錄的日期時間
RPT_AE_清單資訊	來源名稱	來源名稱	恩瓦爾查爾（512）（空）	上載檔案名稱及副檔名
RPT_AE_清單資訊	ListStartDateTime	ListStartDateTime	日期時間 (空)	此清單中的聯繫人啟動上傳到活動程序的具體日期和時間
RPT_AE_清單資訊	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
RPT_AE_清單資訊	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

全域上傳

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_AE_GUActivity	全域清單 ID	全域清單 ID	整數（非空）	產生的清單 ID 通過對放置以供全域上傳的每個清單的應用。
RPT_AE_GUActivity	全域檔案名稱	全域檔案名稱	nvarchar (1024)（空）	放置進行上傳的檔案聯絡人的名稱。
RPT_AE_GUActivity	狀態	狀態	nvarchar (16)（非空）	上傳檔的狀態、成功、錯誤等
RPT_AE_GUActivity	處理時間	處理時間	日期 - 電子時間（非空）	聯絡人檔案被處理的日期與時間。
RPT_AE_GUActivity	錯誤說明	錯誤說明	nvarchar（最大）（空）	錯誤的描述，如果未上傳。例如，失敗。

RPT_AE_GUActivity	記錄總數	記錄總數	比金 特 (空)	上傳的記錄總數

				從聯絡人清單中。
RPT_AE_GUActivity	不良記錄	不良記錄	比金 特 (空)	聯繫人清單中的不良記錄數 - 無法上傳的記錄。
RPT_AE_GUActivity	無與倫比的記錄	無與倫比的記錄	比金 特 (空)	無法上傳到任何攝像頭的記錄總數仍然不匹配。
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	nvarcha - r （最大） （空）	通過此上傳上傳到每個攝像頭的記錄總數。
RPT_AE_GUActivity	已上傳檔案名稱	已上傳檔案名稱	nvarcha - r (700) （空）	放置以供上傳的檔的名稱。
RPT_AE_GUActivity	清單狀態	清單狀態	nvarcha - r (16) （空）	清單的狀態、成功、失敗、錯誤等
RPT_AE_GUActivity	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	當新的 tenant 建立時，應用程式自動生成的租戶 ID

				的。
RPT_AE_GUActivity	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	自動生成的子十號 ID 通過應用時一個新的十螞蟻被創造出來。
RPT_AE_上傳歷史	上傳時間	上傳時間	日期 - 電子時間 （空）	聯絡活動上傳的日期與時間。
RPT_AE_上傳歷史	已處理的聯絡人數總計	已處理的聯絡人數總計	間隔 (空)	預定上傳的聯絡活動總數。
RPT_AE_上傳歷史	聯絡人已上傳	聯絡人已上傳	間隔 (空)	上傳到各個攝像頭的聯繫人總數。
RPT_AE_上傳歷史	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	間隔 (空)	失敗且未上傳到任何攝像頭的聯絡總數。
RPT_AE_上傳歷史	重複聯絡人	重複聯絡人	間隔 (空)	重複的聯絡總數。

RPT_AE_上傳歷史	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	間隔 (空)	被國家禁止聯繫會議阻止的聯繫人總數

				比喻。
RPT_AE_上傳歷史	連絡人 - sBlockedInCorporateDNC	連絡人 - sBlockedInCorporateDNC	間隔 (空)	此企業在「請勿聯繫」下阻止的聯繫人總數。
RPT_AE_上傳歷史	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	間隔 (空)	由於「請勿來電」設定而封鎖聯絡人上傳模式。
RPT_AE_上傳歷史	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	間隔 (空)	企業因「請勿來電」配置而封鎖聯絡人上傳模式。
RPT_AE_上傳歷史	更新的聯絡人	更新的聯絡人	間隔 (空)	使用上傳功能更新的聯絡活動數。
RPT_AE_上傳歷史	上傳類型	上傳類型	瓦爾查爾 (17)（非空）	上傳類型如 JSON、API、等等。

RPT_AE_上傳歷史	上傳子類型	上傳子類型	瓦爾查爾 (26)（非空）	上載子類型。 這些值為 ***N*** 表示新檔， ***U*** 表示更新

				已經可用的檔， *如果它是另一個檔的副本，則為 C* 。
RPT_AE_上傳歷史	上次存取時間	上次存取時間	日期 - 電子時間 （空）	表上次修改的日期和時間。
RPT_AE_上傳歷史	子清單 ID	子清單 ID	間隔 (空)	子清單 ID 由此清單的應用程式自動生成。
RPT_AE_上傳歷史	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	間隔 (空)	被 DNC 要求封鎖的模式。
RPT_AE_上傳歷史	ContactB-LockedInComplianceDNC	ContactB-LockedInComplianceDNC	間隔 (空)	NDNC 封鎖的模式要求。
RPT_AE_上傳歷史	ModeB- 鎖定合規訴訟	ModeB- 鎖定合規訴訟	間隔 (空)	被訴訟要求阻止的模式。
RPT_AE_上傳歷史	聯繫 B- 鎖定合規訴訟	聯繫 B- 鎖定合規訴訟	間隔 (空)	被訴訟要求封鎖的聯絡人數。

RPT_AE_上傳歷史	來源詳細資訊	來源詳細資訊	nvarcha - r	上傳檔名與擴展

			(512) （空）	西昂。
RPT_AE_ 上傳歷史	設定檔名稱	設定檔名稱	nvarcha - r (512) （空）	聯絡活動上傳途經的設定檔。
RPT_AE_ 上傳歷史	更新清單 ID	更新清單 ID	間隔 (空)	由應用程式生成的更新清單 ID。
RPT_AE_ 上傳歷史	上傳持續時間	上傳持續時間	時間 (7) （空）	應用程式完成清單上傳所花費的時間。
RPT_AE_ GUActivity	建立時間	建立時間	日期 - 電子時間 （非空）	創建記錄或清單的日期和時間。
RPT_AE_ GUActivity	布斯弗德 26	布斯弗德 26	瓦爾查爾 （1）（非空）	保留給業務特定領域 26.
RPT_AE_ GUActivity	布斯弗洛德 27	布斯弗洛德 27	瓦爾查爾 （1）（非空）	保留給業務特定領域 27.
RPT_AE_ GUActivity	布斯弗洛德 28	布斯弗洛德 28	瓦爾查爾	保留給業務特定領域 28.

			（1）（非空）	
RPT_AE_GUActivity	布斯弗洛德 29	布斯弗洛德 29	瓦爾查爾 （1）（非空）	保留給業務特定領域 29.
RPT_AE_GUActivity	布斯弗洛德 30	布斯弗洛德 30	瓦爾查爾 （1）（非空）	保留給業務特定領域 30.

RPT_AE_GUActivity	有效模式	有效模式	瓦爾查爾（1）（非空）	指示適用於清單或操作的有效模式。
RPT_AE_GUActivity	聯絡人版本	聯絡人版本	瓦爾查爾（1）（非空）	表示正在處理的協定或清單的版本。

通話追蹤

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
RPT_GU_Error	錯誤 ID	錯誤 ID	比金特（空）	此錯誤的自動生成錯誤 ID。
RPT_GU_Error	錯誤類型	錯誤類型	恩瓦爾查爾（32）（空）	應用程式引發的錯誤類型。
RPT_GU_Error	描述	描述	恩瓦爾查爾（255）（空）	錯誤的描述。
RPT_GU_Error	錯誤時間	錯誤時間	日期時間 (空)	應用程式報告錯誤的日期和時間。
RPT_GU_Error	錯誤記錄	錯誤記錄	文字 (空)	錯誤記錄，日誌中的錯誤詳細資訊。

RPT_GU_Error	上傳者類型	上傳者類型	湖 （1）（空）	報告此錯誤的上傳者 - 聯繫人，全域，Scrub，Compliance 等是一些上傳者類型。

RPT_GU_Error	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 （64）（空）	報告此錯誤的活動 ID。
RPT_GU_Error	利斯特德	利斯特德	整數 （空）	與錯誤相關的清單 ID。
RPT_GU_Error	檔案編號	檔案編號	間隔 (空)	此錯誤相關的檔 ID (如果通過文件上傳)。
RPT_GU_Error	檔案名稱	檔案名稱	nvarchar (1000) （空）	引發此錯誤的上傳檔的檔名。
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	恩瓦爾查爾 （128）（空）	供日後使用。
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	恩瓦爾查爾 （128）（空）	供日後使用。
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	恩瓦爾查爾 （128）（空）	供日後使用。
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	恩瓦爾查爾 （128）（空）	供日後使用。
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	恩瓦爾查爾 （128）（空）	供日後使用。
RPT_GU_Error	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
RPT_GU_Error	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

RPT_GU_Error	檔案標題	檔案標題	恩瓦爾查爾 （最大）（空）	檔案標頭資訊。

通話追蹤

來源表格	欄名稱	顯示名稱	播放類型	說明	平臺形式
AECallTrace	卡利德	CALL ID	nvarc-har (38) （空）	呼叫 ID 適用於跟蹤活動的內部聯繫人參考。 例如，跟蹤從聯繫人選擇到“重新排程/報告”的遍歷。	全部
AECallTrace	活動群組	活動群組	nvarc-har (64) （空）	此為活動所對應的廣告系列群組。	全部
AECallTrace	活動 ID	活動 ID	nvarc-har (64) （空）	此為活動名稱。例如，“集合”。	全部
AECallTrace	全球利斯特	全域清單 ID	比金特 (空)	這是上傳到系統中的每個全域清單的運行序號。	全部
AECallTrace	聯絡 ID	聯絡人 ID	整數 （空）	活動中聯絡的唯一標識符。	全部
AECallTrace	利斯特德	LIST ID	間隔 (空)	這是在聯絡上傳到活動期間生成的運行序列號。	全部
AECallTrace	聯繫原則 - 我	聯絡原則名稱	nvarc-har (64) （空）	聯絡策略已套用於目前的嘗試。	全部
AECallTrace	條件識別	條件識別	比金特 （空）	所用 CSS 條件的內部 ID	全部

				在選取聯絡人時。	
AECallTrace	插入時間	插入時間	日期 - 電子時間 （空）	此記錄輸入報告資料庫的日期和時間。	全部
AECallTrace	CONVERSATIONENDTIM- E	CONVERSATIONENDTIM- E	日期 - 電子時間 （空）	這是 LCMContactRes-cheduler 服務重新處理通話的時間。此時間會插入 CallActivity 表格中。	全部
AECallTrace	MODEID	MODEID	整數 （空）	此為聯絡人的聯絡模式 ID。	全部
AECallTrace	結果 ID	結果 ID	間隔 (空)	撥號程式或代理為聯絡人所設定的通話結果。 它可以是電話結果或業務結果	全部
AECallTrace	CONNECTEDAGENT	ConnectedAgent	nvarc-har (64) （空）	這表示處理通話嘗試的代理名稱。	全部
AECallTrace	起撥模式	起撥模式	間隔 (空)	撥號模式欄位將填入顯示通話活動模式的值。	全部
				以下起撥模式適用於 Cisco CCE 和 Cisco CCX	Cisco CCE, Cisc
				1 僅用於預測	
				2 表示預測性	
				3 僅用於預覽	

				4 預覽 Blen-	o CCX

				德德 5 僅適用於漸進式 6 表示漸進式混合 7 僅適用於直接預覽 8 表示直接預覽混合。	
				對於其他平臺，該值為 -1。	
AECallTrace	目標金額	目標金額	浮點數 (空)	這是在此嘗試中設置為特定業務結果的已實現 tar- get 的值。	全部
AECallTrace	代理註解	代理評論	nvarc-har (4000) （空）	代理在此通話期間為聯絡人輸入評論。	全部
AECallTrac e	通道類型	通道類型	間隔 (空)	這是通道類型。 1 個用於 SMS，2 個用於語音，3 個用於電子郵件，CPAAS 為 4，IVR 為 0。	全部
AECallTrace	DIALERRESULTRECE IVED- TIME	DIALERRESULTRECE IVED- TIME	日期 - 電子時間 （空）	這是在 HDS 資料庫中記錄呼叫嘗試的時間。	Cisc o CCE
AECallTrace	兒童利斯特	子清單識別	間隔 (空)	這是將聯絡人附加到已上傳清單時分配的 ID。	全部

AECallTrace	交付類型	傳送類型	瓦奇 - 阿 (32) （空）	這表示撥號程式的聯絡傳遞類型的性質。 可能的值為：	全部

				定期的 非 PEWC 定期 回撥 AEM	
AECallTrace	通話類型	通話類型	tinyint (空)	它描述了通話類型。 可能的值包括： 0–開啟 1–回撥 2–AEM	全部
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	瓦奇 - 阿 (64) （空）	帳號是在聯絡人傳送給撥號程式時為聯絡人建立的唯一號碼。 它包含七個唯一的標識值，分別表示活動 ID、聯繫人 ID 等，並帶有管道分隔符。	全部
AECallTrace	實際交貨時間	實際交貨時間	日期 - 電子時間 （空）	聯絡活動實際傳送至撥號程式的時間。	全部

AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	間隔 (空)	應用程式會預留代理一段時間的通話時間 (以毫秒為單位)。 在預覽模式下，這包括上次預檢視、撥號、按形式 CPA 以及將客戶呼叫轉接給代理的時間。 在預測模式下，如果預留代理獲得	Cisco CCE

				在連接到客戶之前已斷開連接，此值為 NULL，因為代理尚未與客戶關聯。 在此情況下，應答的「終止通話明細」記錄的「保留時間」將指示代理的重新整理時間。	
AECallTrace	CALLBACKREQUESTB- Y	要求回撥者	nvarc-har (64) （空）	這表示註冊回叫請求的代理的代理 ID。	全部
AECallTrace	通話類型	回撥註冊類型	間隔 (空)	在回撥註冊時，代理確定回調的性質。 可能的值為：	全部
				CallType =2，則為「代理執行對應」	
				CallType = 1 與 ScheduledAgent <> 'LCM'–PCB （每索納爾回調）	
				CallType = 1 及 ScheduledAgent = 'LCM'–NCB （正常回撥）	
AECallTrace	CALLBACKTRYTYPE	回撥嘗試類型	瓦奇 - 阿 (4) （空）	」嘗試撥號時的通話類型。 可能的值為：CallBack-TryType='PCB' 然後 'Personal Call-Back' CallBack-	全部

				TryType='NCB' 然後 '正常回撥'"	
AECallTrace	執行循環計數	執行循環計數	間隔 (空)	使用週期策略時，此欄位包含當前週期編號。 例如，如果 con- tact 反覆運算週期在第二個週期中，則此欄位中包含 2。	全部
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOM PLE- TED	執行循環已完成	位元 (空)	標誌表示當前週期的完成，即撥出所有模式。	全部
AECallTrace	當前領先分數	目前潛在顧客分數	整數 （空）	代理指派潛在顧客分數值。	全部
AECallTrac e	DIALLERREFERENCE ID	迪亞勒參考 ID	瓦奇 - 阿 (64) （空）	撥號程式平臺會生成此聯絡 ID 或通話 ID。 它包括撥號程式專用欄位。	全部
				Avaya POM：POM 在 EnrichedAt- temptEvent 的 pimSessionID 中自動生成的 ID。	
				Cisco CCE: 撥號程式表中“呼叫 GUID” 字段中的值。	
				Amazon Connect：這是撥號程式生成的調用 UUID (通用唯一標識符)。	
				Twilio Flex：這是撥號程式生成的 CallSID。	
				尼斯 CXone：	

				由 Nice CXone 應用程式建立的 NICE 聯絡人 ID。	
OBD_ 通話活動	聯繫自然	Contact_Nature	瓦奇 - 阿 (64) （空）	嘗試的聯繫人性質。 可能的值為「新鮮」、「已重新計劃」、「正常回調」、「個人回調」、“AEM- 新鮮”、“AEM- 重新安排、AEM 回調、新鮮時刻或 AEM - 新鮮時刻	全部
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONENABLED	已開啟身份驗證	位元 (空)	這表示聯絡人的「身份驗證已啟用」欄位為啟用還是停用。	全部
AECallTrace	身份認證 - 成功時	身份認證 - 成功時	位元 (空)	這定義了身份是否身份驗證是否成功。	全部
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	間隔 (空)	代理預覽通話以及接聽、跳過或拒接 (關閉) 聯絡人所花費的時間。	全部
AECallTrace	CALLRESCHEDULED TIME	CALLRESCHEDULED TIME	日期 - 電子時間 （空）	這表示計劃回調的下一個計劃日期和時間。	全部
AECallTrace	下一頁 SCHEDULEMODEID	下一頁 SCHEDULEMODEID	nvarc- har （空）	這表示計劃回調的模式。	全部

AECallTrace	TOTALPRIMARYAUTH	主要驗證總數	間隔 (空)	傳送至身分驗證服務以獲取撥打電話的要求總數	全部

				來自客戶的身份驗證 (呼叫前身份驗證), 然後再交付給單個聯繫人的撥號程式。 請求從系統 (源引擎) 發起。	
AECallTrace	VERIFIEDPRIMARYAUTH	已驗證的主要認證 - 誘使	間隔 (空)	身份認證服務機構對傳送通話驗證 (通話前驗證) 的請求的回應總數。 請求從系統 (源引擎) 發起。	全部
AECallTrace	TOTALSECONDARYAUTH	次要驗證總數	間隔 (空)	在通話期間，發送到身份認證服務以獲取客戶對每個身份的身份驗證的請求總數 (隨叫隨到的身份驗證)。 請求由代理發起。	全部
AECallTrace	經驗證的中學	已驗證輔助身份驗證	間隔 (空)	通話期間 (隨叫隨到的驗證) 針對每個身分傳送的每個請求，「身分驗證服務」的確認回應總數。 請求由代理發起。	全部
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW 開始時間戳記	嗟 -	日期與時間	阿瑪茲 -

CustCallAct- ivities			電子時間 （空）	代理負責通話後工作 (ACW)。	關於控制
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	日期 - 電子時間 （空）	代理完成通話後續工作 (ACW) 的日期與時間。	Amaz- on Con- nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	ACW 持續時間	ACW 持續時間	間隔 (空)	代理完成通話後續工作 (ACW) 所花費的時間。	Amaz- on Con- nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	已斷開連接者	已斷開連接者	nvarc- har (64) （空）	中斷通話的實體。可能的值為「客戶：1」。代理 2. Aban- doned 斷開連接 (由於缺少代理而被 Cam-paign Manager 放棄)：	Amaz- on Con- nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities				TimeoutAbandoned (如果在配置的等待時間內找不到代理，則由應用程式放棄)	
RPT_AEC_CustCallAct- ivities				WatchDog (當觸點卡在應用程式中進行某些技術檢查時，看門狗會斷開這些呼叫)。	
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	承租人 ID	承租人 ID	整數 （空）	十螞蟻的唯一 ID	全部
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	子承租人 ID	子承租人 ID	整數 （空）	子租戶的唯一 ID	全部

RPT_AEC_	通話方向	通話方向	瓦奇 -	表示目錄	阿瑪茲 -

CustCallAct - ivities			按一下 (16) （空）	通話的開始	關於控制

主欄位詳細資訊

代理

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_BSFTAgentList	身份證	身份證	整數 （非空）	每條記錄唯一的標識列。
OBD_BSFTAgentList	AgentID	AgentID	恩瓦爾查爾 （64） （空）	同步時從撥號程式擷取的客服之唯一 ID。
OBD_BSFTAgentList	代理名稱	代理名稱	恩瓦爾查爾 （最大） （空）	登入代理的名稱。
OBD_BSFTAgentList	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
OBD_BSFTAgentList	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

OBD_BSFTAgentList*	小組 Id	小組 Id	整數	同步時從撥號器擷取的團隊之唯一 ID。 **注意**：在 Webex Contact Center 1.0 中，團隊和團隊我會有

				狂熱的價值觀。但是在 2.0 中，我們在兩個字段中獲得相同的值。
OBD_BSFTAgentList*	小組名稱	小組名稱	恩瓦爾查爾	小組名稱。
OBD_BSFTAgentList*	團隊	團隊	恩瓦爾查爾（最大）（空）	撥號程式收到的小組之唯一 ID。

* OBD_BSFTTeamList 表中的所有欄位在 Teams 的一欄中填充為 XML 值。

活動

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
AE_CAMPAIGN	活動群組	活動群組	恩瓦爾查爾 (64)（空）	為此攝像機映射的活動組的名稱。
AE_CAMPAIGN	活動 ID	活動 ID	整數（64）（非空）	建立時自動產生的活動 ID
AE_CAMPAIGN	描述	描述	恩瓦爾查爾 (255)（非空）	對競選活動的描述。
AE_CAMPAIGN	活動類型	活動類型	整數（非空	廣告系列類型 - 語音或非語音。

			)	
AE_CAMPAIGN	通話分類	通話分類	整數（空）	未使用。
AE_CAMPAIGN	帕姆丹普	帕姆丹普	整數（空）	未使用。
AE_CAMPAIGN	套用名稱	套用名稱	恩瓦爾查爾 (16)	未使用。

			（空）	
AE_CAMPAIGN	最大聯絡數	最大聯絡數	整數（非空）	最大確認數。
AE_CAMPAIGN	討厭超時	討厭超時	比金特（空）	未使用。
AE_CAMPAIGN	活動狀態	活動狀態	整數（非空）	活動狀態，例如已建立、正在執行、已停止、暫停時間等。
AE_CAMPAIGN	區域名稱	區域名稱	恩瓦爾查爾 (128)（空）	攝像頭的時區。
AE_CAMPAIGN	成果組	成果組	恩瓦爾查爾 (32)（空）	結果組映射到這個攝像頭。
AE_CAMPAIGN	奧克斯迪集團	奧克斯迪集團	恩瓦爾查爾 (16)（空）	未使用。
AE_CAMPAIGN	登出群組	登出群組	恩瓦爾查爾 (16)（空）	未使用。
AE_CAMPAIGN	開始日期	開始日期	日期 - 電子時間（空）	活動開始日期。

AE_CAMPAIGN	結束日期	結束日期	日期 - 電子時間 （空）	活動結束日期。
AE_CAMPAIGN	開始時間	開始時間	日期 - 電子時間 （空）	活動開始時間。
AE_CAMPAIGN	結束時間	結束時間	日期 - 電子時間	活動結束時間。

			（空）	
AE_CAMPAIGN	建立使用者	建立使用者	恩瓦爾查爾 (16) （空）	建立此活動的使用者的名稱。
AE_CAMPAIGN	建立時間	建立時間	日期 - 電子時間 （空）	創建此攝像機的日期和時間。
AE_CAMPAIGN	聯絡逾時	聯絡逾時	比金特 （空）	未使用。
AE_CAMPAIGN	自動停止日	自動停止日	整數 （非空）	廣告系列自動停止的星期幾。 例如，星期六和星期日。
AE_CAMPAIGN	重複過濾器	重複過濾器	整數 （非空）	使用重複過濾器檢查重複的聯絡。 0 (如果禁用);1 (如果啟用)(預設) 。
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	整數 （空）	未使用。
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	整數 （空）	未使用。
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	整數 （空）	未使用。
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	整數 （空）	未使用。

AE_CAMPAIGN	無人接聽逾時	無人接聽逾時	比金 特 (空)	應用程式應執行的時間 (以秒為單位)

				在移動策略以重新處理帳戶“無答案”之前，請等待。
AE_CAMPAIGN	DPTYPE	DPTYPE	整數（空）	撥號計畫類型。
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	恩瓦爾查爾 (32)（空）	指派給此活動的撥號計畫。
AE_CAMPAIGN	重複嘗試	重複嘗試	整數（空）	設定的重試次數。
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESCLOSE 關閉	DPRETRIESCLOSE 關閉	間隔 (空)	重試次數，之後可以關閉聯絡。
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	湖（1）（空）	套用的過濾器，以將聯絡人標記為 DNC–電話號碼或業務欄位。
AE_CAMPAIGN	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	湖（1）（空）	對此活動對映的區域的時區。
AE_CAMPAIGN	開啟鏈	開啟鏈	整數（空）	表示是否啟用了連結。
AE_CAMPAIGN	活動金鑰	活動金鑰	整數（非空）	唯一的活動金鑰。 這用於報告的活動篩選。

AE_CAMPAIGN	檔案路徑	檔案路徑	恩瓦爾查爾 (256)（不是	上傳檔的路徑

			空）	被放置。
AE_CAMPAIGN	最近聯絡人 ID	最近聯絡人 ID	間隔 (空)	此攝像機的最近建立/最近的聯絡活動 ID。
AE_CAMPAIGN	最近清單 ID	最近清單 ID	間隔 (空)	此活動的最後上傳/最新清單。
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	糊 （1） （空）	未使用。
AE_CAMPAIGN	保留電路板	保留電路板	位元 (空)	此欄位表示是否必須保留觸點的 PCB。
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	位元 (空)	這表示是否為此活動啟用了迴圈重試。
AE_CAMPAIGN	循環偏移	循環偏移	間隔 (空)	這表示是否存在週期偏移，即週期中重試的天數。 禁用時為 0;1 如果已啟用。
AE_CAMPAIGN	循環計數	循環計數	間隔 (空)	已完成的撥號週期計數。當所有配置模式都撥一次時，即完成一個週期。
AE_CAMPAIGN	循環重試關閉	循環重試關閉	銜	此旗標

			（空）	確定完成循環重試後，是否應關閉聯絡活動。
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	糊 （1） （空）	撥出聯絡人時所要遵循的州法律類型。
AE_CAMPAIGN	每日重試	每日重試	間隔 (空)	聯絡人一天允許的撥號重試次數。
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	間隔 (空)	活著的時間，為了一個機智的清單。 這是以天數為單位。
AE_CAMPAIGN	時區使用類型	時區使用類型	恩瓦爾查爾 (16) （空）	此活動的時區使用類型。選項包括 無–選取在群組中選擇的 Sys-temInherited–時區中的時區。覆蓋–在群組中設定的覆蓋時間，僅採用為此活動指定的時間。
AE_CAMPAIGN	首碼	首碼	恩瓦爾查爾 (10) （空）	預先固定在上載的組態中的字串，位於

				遺棄的時間。
AE_CAMPAIGN	後綴	後綴	恩瓦爾查爾 (10)（空）	在刪除時固定在上傳的字串後綴。
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	銜（非空）	這決定了攝像頭是否是共用清單活動。
AE_CAMPAIGN	建立日期時間	建立日期時間	nvarchar (null)	創建攝像頭的日期和時間。
AE_CAMPAIGN	修改日期時間	修改日期時間	日期 - 電子時間（空）	攝像頭上次更新的日期和時間。
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	整數（空）	The ICM ID 用於通話。
AE_CAMPAIGN	電子郵件臨界值	電子郵件臨界值	間隔 (空)	每天可以為此活動傳遞的電子郵件數量或全域限制。
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	位元 (空)	此旗標表示通話後是否有必須在通話後執行的指令檔。

AE_CAMPAIGN	視窗重試	視窗重試	位元 (空)	此旗標確定是否已設定活動

				並視窗重試。
AE_CAMPAIGN	WindowTry	WindowTry	間隔 (空)	針對特定通話時段計算的通話嘗試次數。
AE_CAMPAIGN	視窗持續時間	視窗持續時間	整數 （空）	int 調用窗口期間，以天為單位。
AE_CAMPAIGN	多郵政編碼	多郵政編碼	位元 (空)	如果啟用了攝像頭以處理多個用於撥號的郵政編碼，則確定這一點。
AE_CAMPAIGN	預測結果	預測結果	日期 - 電子時間 （空）	獲得此活動結果的預期時間。
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	間隔 (空)	在預測時間返回的記錄數。
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	位元 (空)	如果存留時間算作忙碌天數，則為工作天數。
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	銜 （非空）	如果啟用了支付傾向，則要確定的標誌。

AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	衡（非空）	如果最好，則要確定的標誌「通話時間」已啟用。
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	衡	要確定的標誌 -

			（非空）	ine，如果可以通過無效的設備 ID 進行訪問，則可以提供訪問許可權。
AE_CAMPAIGN	身份認證	身份認證	恩瓦爾查爾 (64)（空）	要進行身份驗證的標識，例如 SSN、稅號等。
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	衙（非空）	如果啟用了身份驗證功能，則要確定的標誌。
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	衙（非空）	如果在撥號前必須始終將聯繫人發送給答題器代理，則標記確定。
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	位元 (空)	如果啟用了 IVR 範本，則要確定的標誌。
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	間隔 (空)	為此 IVR 範本生成的 IVR 範本。
AE_CAMPAIGN	IVRT 板名	IVRT 板名	恩瓦爾查爾 (128)（空）	IVR tem- 板名稱。
AE_CAMPAIGN	國家法律集團	國家法律集團	恩瓦爾查爾 (128)	州法律集團名稱。

			（空）	
AE_CAMPAIGN	聊天機器人帳戶	聊天機器人帳戶	恩瓦爾查爾 (256) （空）	
AE_CAMPAIGN	活動類別 ID	活動類別 ID	整數 （空）	凸輪的自動生成 ID

				佩恩貓 - 自我。
AE_CAMPAIGN	承租人 ID	承租人 ID	整數（空）	承租人 ID
AE_CAMPAIGN	子承租人 ID	子承租人 ID	整數（空）	子承租人 ID
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾（64）（非空）	創建時自動生成的廣告系列 ID。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	聯絡人優先順序	聯絡人優先順序	整數（空）	未使用。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	恩瓦爾查爾 (16)（空）	未使用。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	授權碼	授權碼	恩瓦爾查爾 (16)（空）	未使用。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	工作日休息日	工作日休息日	恩瓦爾查爾 (32)（空）	廣告系列在一周中的哪幾天未投放。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	通話指南	通話指南	恩瓦爾查爾 (16)（空）	為此活動設定的通話指南，供代理跟進。

OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	間隔 (空)	來電是否必須與之前的通話緊密結合/匹配。 0 表示可禁用分類;1 已啟用。 NULL 也有效。

OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	間隔 (空)	代理未回應通話時的逾時 (秒)。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	寄件者位址	寄件者位址	恩瓦爾查爾 (255) （空）	從攝像頭發送電子郵件時應填充「從」欄位中填充的電子郵件位址。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	回覆位址	回覆位址	恩瓦爾查爾 (255) （空）	應接收發送給客戶的活動電子郵件回復的電子郵件位址。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	批次郵件	批次郵件	間隔 (空)	設定的電子郵件伺服器是否支援批量發送電子郵件。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	郵局聯絡方式	郵局聯絡方式	間隔 (空)	此電子郵件攝像頭的電子郵件往複數數。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	開啟混合	開啟混合	間隔 (空)	此標誌確定是否為此活動啟用混合。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	VDNNUMBER	VDNNUMBER	恩瓦爾查爾 (16) （空）	電子郵件伺服器要使用的連接埠號碼。
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	整數	逾時 (秒), 如果

帕拉姆			（空）	連接埠不可用。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	QUEUETIMEOUT	QUEUETIMEOUT	間隔 (空)	聯絡活動在被禁止之前在佇列中所歷經的時間。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	放棄者	放棄者	數字 (5,2) （空）	放棄通話數的百分比。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	比率閾值	比率閾值	數位 (5,2) （空）	可以為此攝像機上傳的機智百分比。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	特定通道	特定通道	整數 （空）	未使用。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	開啟持久性	開啟持久性	恩瓦爾查爾 (16) （空）	未使用。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	開啟預連線	開啟預連線	恩瓦爾查爾 (16) （空）	這是發送批量電子郵件的預連接;如果沒有郵件，請斷開連接。 預設值為 -1。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	最後聯絡 ID	最後聯絡 ID	整數 （空）	上次更新的聯絡 ID。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	RESERVED1	RESERVED1	恩瓦爾查爾 (16) （空）	聯絡活動時為活動保留的欄位。
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	恩瓦爾查	保留的

			爾	

CAMPAIGN_帕拉姆			(16)（空）	聯繫活動時的活動欄位。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	RESERVED3	RESERVED3	恩瓦爾查爾 (16)（空）	聯絡活動時為活動保留的欄位。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	RESERVED4	RESERVED4	恩瓦爾查爾 (16)（空）	聯絡活動時為活動保留的欄位。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	RESERVED5	RESERVED5	恩瓦爾查爾 (16)（空）	聯絡活動時為活動保留的欄位。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	思科活動 ID	思科活動 ID	恩瓦爾查爾 (32)（空）	由 Cisco 為此 (廣告系列組) 生成的活動 ID。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	CISCO 上傳檔案路徑	CISCO 上傳檔案路徑	恩瓦爾查爾 (256)（空）	傳送到撥號程式的聯絡活動路徑。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	CISCO alarmtime	CISCO alarmtime	恩瓦爾查爾 (32)（空）	未使用
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	比金特 (空)	第一次反覆運算時要傳遞到撥號程式的聯絡人數。

OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	整數	因素由

CAMPAIGN_帕拉姆			（空）	當撥號不符合預期速度時，必須減少協調交付。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	CISCO 上傳檔案格式	CISCO 上傳檔案格式	恩瓦爾查爾 (512)（空）	聯絡人的檔案上傳檔案格式 –txt、CSV、JSON 等等。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	CISCOINCREMENT%	CISCOINCREMENT%	間隔 (空)	如果撥號速度比預期慢，則協調交付的增加係數。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	CISCODECREMENT 百分比	CISCODECREMENT 百分比	間隔 (空)	如果撥號速度比預期慢，則減少交付的係數。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	恩瓦爾查爾 (32)（空）	備用 Cisco 凸輪 ID 用於連絡人識別，以防出現某些故障。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	整數（空）	連接埠編號 (Cisco) 表示交換器。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	降低閾值	降低閾值	間隔 (空)	如果撥號速度慢於預期，則會降低聯絡活動設定的臨界值上限。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	CISCO INCREASETHRESHOL-D	CISCO INCREASETHRESHOL-D	整數（空）	增加的閾值上限

				聯繫聯絡人 - 如果撥號速度比預期慢，請檢查。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	賦能州法律	賦能州法律	恩瓦爾查爾 （8） （空）	用於確定是否要啟用州法律的標誌。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	活動百分比	活動百分比	間隔 (空)	交付給此攝像機的撥號器的百分比。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	序列識別	序列識別	間隔 (空)	共用清單或群組中 cam-paigns 時的聯絡人傳遞順序。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	警示臨界值	警示臨界值	間隔 (空)	撥號器可用的通話減少時要傳送警報的閾值。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	警示	警示	位元 (空)	這指示是否啟用了警報通知。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	EnableDNC	EnableDNC	銜 （空）	如果必須啟用 DNC，則要確定的標誌。

OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	全球導航	全球導航	位元 (空)	如果必須為應用程式中的所有攝像頭的聯繫人啟用 DNC，則要確定的標誌。

OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	回撥	回撥	位元 (空)	如果聯絡人是回撥聯絡人，則要確定的標誌。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	印刷電路板	印刷電路板	間隔 (空)	個人回撥所允許的重試次數。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	PCBOffset	PCBOffset	間隔 (空)	必須重試 Personal 回調的天數。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	回調原則	回調原則	恩瓦爾查爾 (64) （空）	對應至廣告系列的回叫策略。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	UsePreCallScript	UsePreCallScript	銜 （非空）	表示此攝像機是否必須在撥號前執行預通話指令碼的標記。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	回調原則類型	回調原則類型	煳 （1）（空）	用於撥號的回撥原則類型–「簡單」、「進階」或「回撥」。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	重設全域重試	重設全域重試	位元 (空)	如果可以重置全域重試計數，則要確定的標誌。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	北華永康	北華永康	位元 (空)	標記以確定此聯繫人是否為 PEWC 聯繫人。

OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	間隔 (空)	使用的預呼叫腳本 (如果已啟用),

				在撥打聯絡人之前。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	間隔 (空)	在撥打聯絡人後使用的通話後指令檔 (若已啟用)。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	活動類型	活動類型	間隔 (空)	廣告系列類型 - 語音、非語音等。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	區塊區郵政編碼	區塊區郵政編碼	銜 （非空）	被封鎖的區號及無法撥打聯絡人。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	低聯絡人提示 - t 通知	低聯絡人提示 - t 通知	位元 (空)	向管理員傳送警示通知時，需要撥出的剩餘剩餘聯絡活動數下限。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	通知提前會議紀要	通知提前會議紀要	間隔 (空)	提前通知個人回電的時間。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	最小聯絡人	最小聯絡人	間隔 (空)	為攝像機交付的最少數量。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	持續時間 (分鐘)	持續時間 (分鐘)	間隔 (空)	活動的聯絡人傳遞持續時間。
OBD_	Pre-dictiveAverageACWTime	Pre-dictiveAverageACWTime	整數	平均值

CAMPAIGN_帕拉姆			（空）	呼叫後工作 (ACW) 時間用於預防性呼叫。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	間隔 (空)	此 Pre-dictive cam- paign 的樣本調用數量。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	間隔 (空)	預測攝像機允許的最大放棄率。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	恩瓦爾查爾 (20) （空）	此攝像頭的預期通話種類。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	恩瓦爾查爾 (100) （空）	如果放棄先發性呼叫，則標記確定。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	恩瓦爾查爾 (100) （空）	預期通話的答錄機偵測狀態。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	間隔 (空)	將預定通話接通代理所用的平均時間。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	是 AMD	是 AMD	位元 (空)	此標誌確定是否啟用了答錄機檢測。

OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	整數 （空）	並存通話的最大數量

				可以在預測節奏模式下撥出。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	間隔 (空)	為預期活動設定的每個代理的最大行數。 如果此值為 3 且有三個代理，則每次反覆運算的聯絡活動數為 9。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	工作逾時	工作逾時	間隔 (空)	客戶在佇列中停留的持續時間，之前通話在未連接到代理的情況下被禁止。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	預覽自動接受時間	預覽自動接受時間	間隔 (空)	計算自動接聽預覽通話的時間。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	預約逾時	預約逾時	間隔 (空)	這是代理為通話預留的秒數。 這不可在活動管理員上編輯。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	自動整理時間	自動整理時間	間隔 (空)	允許結束通話的時間。
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	整數	之後的天數

帕拉姆			（非空）	可以將電子郵件聯繫人連結到另一個攝像頭。
OBD_CAMPAIGN_帕拉姆	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	整數（非空）	電子郵件聯絡人可以連結到另一個攝像頭的小時數。
OBD_CAMPAIGN_帕拉姆	必要處理方式	必要處理方式	位元 (空)	此欄位確定處理方式是否為通話的必填項。
OBD_CAMPAIGN_帕拉姆	DNCPeriodType	DNCPeriodType	瓦爾查爾 (32)（空）	DNC 類型–永久或有效期限。
OBD_CAMPAIGN_帕拉姆	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	間隔 (空)	聯絡人被標記為 DNC 的天數。
OBD_CAMPAIGN_帕拉姆	東德	東德	位元 (空)	在 EOD 作業期間，聯絡人是否必須標記為 DNC。
OBD_CAMPAIGN_帕拉姆	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	位元 (空)	此旗標確定是否可以根據聯絡人時區將聯絡人標記為 DNC。
OBD_CAMPAIGN_	DNC 類型	DNC 類型	瓦爾查爾	DNC 類型

帕拉姆			(32)（空）	對於這個機智。 選項包括特定活動、Campaign Category、多個 Cat- egories 和 Global。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	同意聯絡人分發	同意聯絡人分發	間隔 (空)	分配給同意電話的協定百分比。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	間隔 (空)	分發給未經同意的電話的協定百分比。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	間隔 (空)	未經同意的呼叫在被禁止之前在佇列中等待的持續時間 (以秒為單位)。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時由應用程式自動生成的租戶 ID。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。
OBD_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	整數	最大限度

CAMPAIGN_帕拉姆			（空）	可傳送至撥號器以在配置的反覆運算間值進行撥號的連接數。
OBD_ CAMPAIGN_ 帕拉姆	DialIterationInterval	DialIterationInterval	間隔 (空)	執行活動線程以將呼叫傳遞到撥號程式的間隔 (秒)。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 （64）（非空）	創建時自動生成的廣告系列 ID。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	欄位名稱	欄位名稱	恩瓦爾查爾 （64）（非空）	業務欄位名稱。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	資料類型	資料類型	恩瓦爾查爾 （32）（非空）	此繁忙欄位的資料類型。 例如字串、數字、dat- etime 等。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	格式	格式	恩瓦爾查爾 （32）（非空）	業務欄位日期格式。 僅當業務欄位數據類型為日期時，它才處於活動狀態。

OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	商業領域	商業領域	恩瓦爾查爾 （32）（非空）	業務欄位的位置，從

				允許的 25 個。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	SQL 運算式	SQL 運算式	恩瓦爾查爾 （64）（非空）	業務參數的邏輯運算值。這用於檢索策略。 也用於報告目的。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	IsEMailMmapping	IsEMailMmapping	位元 (空)	此標誌表示此業務欄位是否映射到通過電子郵件活動發送的電子郵件的某些內容。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	IsSMSMmapping	IsSMSMmapping	位元 (空)	此標誌表示此業務欄位是否映射到通過 SMS cam-paigns 發送的 SMS 的某些內容。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	IsDNC 已對映	IsDNC 已對映	位元 (空)	此旗標表示此業務欄位是否為標記聯絡活動 DNC 而對應。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	BusinessTypeId	BusinessTypeId	間隔 (空)	業務類型 ID。如果使用者建立，則為 0;如果 Cisco 業務欄位，則為 1。

OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	可編輯	可編輯	銜 （空）	此標誌確定業務是否

				欄位為代理可編輯。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	序列 ID	序列 ID	間隔 (空)	用於排序的業務參數的序列 ID。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	伊斯馬克斯	伊斯馬克斯	衙（非空）	此標誌確定業務欄位是否配置為接受大數據長度。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	可見	可見	衙（非空）	此旗標確定業務欄位是否為代理可見。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	IsIVRMmapping	IsIVRMmapping	衙（非空）	此欄位確定業務欄位是否映射到 IVR 配置。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	IsSNSMmaped	IsSNSMmaped	位元 (空)	此欄位確定業務欄位是否映射到 SNS（發送網格）配置。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	字元長度	字元長度	恩瓦爾查爾 (3) (空)	此業務欄位允許的最大長度。

OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	客戶大師	客戶大師	恩瓦爾查爾 (250)（空）	傳遞給業務參數的預設客戶數據。

OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時由應用程式自動生成的租戶 ID。
OBD_ CAMPAIGN_ 業務領域	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。
AE_BSFTA-紳士映射	身份證	身份證	整數（非空）	在將 Cam-paigns 映射到團隊時要填寫的身份列。
AE_BSFTA-紳士映射	承租人 ID	承租人 ID	恩瓦爾查爾 (50)（空）	創建新租戶時由應用程式自動生成的租戶 ID。
AE_BSFTA-紳士映射	入口點	入口點	恩瓦爾查爾 (最大)（空）	入口點是預檢視廣告系列映射到的廣告系列組。
AE_BSFTA-紳士映射	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾（最大）（空）	活動的名稱
AE_BSFTA-紳士映射	AgentID	AgentID	恩瓦爾查爾 (64)（空）	未使用。

AE_BSFTA-紳士映射	代理名稱	代理名稱	恩瓦爾查爾	未使用。

			（最大）（空）	
AE_BSFTA-紳士映射	使用者 ID	使用者 ID	恩瓦爾查爾 (最大)（空）	在管理員會議中建立預檢視活動的使用者的使用者 ID。
AE_BSFTA-紳士映射	小組 ID	小組 ID	恩瓦爾查爾 (64)（空）	對應至活動之小組的唯一 ID。
AE_BSFTA-紳士映射	小組名稱	小組名稱	恩瓦爾查爾（最大）（空）	小組名稱。
AE_BSFTA-紳士映射	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

*OBD_CampaignBusinessFields 表中的所有欄位在一列中填充為 XML 值–CampaignBusinessParameter。 適用於所有撥號程式。

廣告系列群組

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_CAMPAIGN_集團	活動群組 ID	活動群組 ID	整數（非空）	創建時自動生成的廣告系列組 ID。
OBD_CAMPAIGN_集團	活動群組	活動群組	恩瓦爾查爾	廣告系列組名稱。

			(64) (空)	
OBD_ CAMPAIGN _	描述	描述	恩瓦爾查爾	活動小組描述 -

隊			(256) （空）	。
OBD_ CAMPAIGN _集團	CISCO 上傳檔案路徑	CISCO 上傳檔案路徑	恩瓦爾查爾 (250) （空）	用於放置聯絡人上傳檔案的檔案上傳路徑。
OBD_ CAMPAIGN _集團	CISCO alarmtime	CISCO alarmtime	恩瓦爾查爾 （16） （空）	未使用。
OBD_ CAMPAIGN _集團	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	比金 特 (空)	要傳送到撥號程式的初始聯絡人數。
OBD_ CAMPAIGN _集團	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	比金 特 (空)	當撥號不符合預期的速度時，必須減少協調交付的因素。
OBD_ CAMPAIGN _集團	CISCO 上傳檔案格式	CISCO 上傳檔案格式	恩瓦爾查爾 (512) （空）	聯絡人檔案上傳格式，例如文字、JSON 等。
OBD_ CAMPAIGN _集團	CISCOINCREMENT%	CISCOINCREMENT%	比金 特 (空)	如果撥號速度快於預期，則聯絡人上傳的百分比會增加。
OBD_ CAMPAIGN _集團	CISCODECREMENT 百分比	CISCODECREMENT 百分比	比金 特 (空)	如果撥號速度快於預期，則聯絡人上傳的百分比會減少。

OBD_ CAMPAIGN _集團	伊思科集團	伊思科集團	整數 （空）	指定這是否為 Cisco 攝像頭 (組)。
OBD_	區域名稱	區域名稱	恩瓦爾查爾	時區

CAMPAIGN _群組			(128) （空）	對於這個凸輪組。
OBD_ CAMPAIGN _集團	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	恩瓦爾查爾 （32） （空）	備用 Cisco 活動 ID，以便在出現某些故障時傳送聯絡人。
OBD_ CAMPAIGN _集團	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	整數 （空）	連接埠編號 (Cisco) 中表示交換機。
OBD_ CAMPAIGN _集團	降低閾值	降低閾值	間隔 (空)	根據撥號速度在初始預訂期間要減少的聯絡人數。
OBD_ CAMPAIGN _集團	CISCO 提高臨界值	CISCO 提高臨界值	間隔 (空)	根據撥號速度在初始開始增加的聯絡人數。
OBD_ CAMPAIGN _集團	組態資料	組態資料	恩瓦爾查爾 (4000) （空）	這表明瞭該組及其參數的詳細配置數據是否可用。
OBD_ CAMPAIGN _集團	已刪除	已刪除	恩瓦爾查爾 （2） （空）	指定是否刪除廣告系列組。
OBD_ CAMPAIGN _集團	已啟用	已啟用	恩瓦爾查爾 （2）	指定廣告系列組是否有效。

			（空）	
OBD_ CAMPAIGN _集團	承租人 ID	承租人 ID	整數 （空）	租戶 ID 自動產生

				在創建新租戶時由應用程式執行。
OBD_CAMPAIGN_集團	IsULGroup	IsULGroup	銜（非空）	指定這是否為共用清單活動。
OBD_CAMPAIGN_集團	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	銜（非空）	指定此活動群組是否對應至共享清單。
OBD_CAMPAIGN_集團	IterationInterval	IterationInterval	整數（非空）	兩次聯絡活動反覆運算之間的反覆運算間隔。
OBD_CAMPAIGN_集團	建立日期時間	建立日期時間	日期時間 (空)	此攝像機組的創建日期和時間。
OBD_CAMPAIGN_集團	修改日期時間	修改日期時間	日期時間 (空)	此攝像機組上次更新的日期和時間。
OBD_CAMPAIGN_集團	原料葯	原料葯	煳（1）（空）	指定這是否是使用 API 建立的活動群組。
OBD_CAMPAIGN_集團	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	位元 (空)	指定是否為此廣告系列組啟用 IVR 節流。
OBD_CAMPAIGN_集團	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	間隔 (空)	活動目的類型。 1 表示 API 語音攝像頭;2 表示

				競選經理組。
OBD_ CAMPAIGN _集團	預約逾時	預約逾時	整數 （空）	未使用。
OBD_ CAMPAIGN _集團	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	恩瓦爾查爾 （64） （空）	Webex Contact Center 入口點的唯一 ID，該 ID 作為 cam-paign 群組同步到活動管理員
OBD_ CAMPAIGN _集團	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	位元 (空)	指定此活動群組是否屬於 Cisco Webex Contact Center 撥號程式。
OBD_ CAMPAIGN _集團	平台提供者 ID	平台提供者 ID	間隔 (空)	為在活動管理員上創建的平臺提供者自動生成的 ID。例如，如果創建了 CCaaS 提供者平臺，並且活動映射到此提供者，則會使用此欄位。

活動過濾群組

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料	說明

			類型	
OBD_CAMPAIGN_ 自訂過濾器	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾（64）（非空）	這是凸輪名稱。例如，“集合”。
OBD_CAMPAIGN_ 自訂過濾器	星期幾	星期幾	整數（非空）	此值表示為要應用的自定義過濾組配置的星期幾。
OBD_CAMPAIGN_ 自訂過濾器	小時從	小時從	恩瓦爾查爾（64）（非空）	過濾上傳的聯絡活動的開始時間。 預設值為 00：00 小時。
OBD_CAMPAIGN_ 自訂過濾器	小時至	小時至	恩瓦爾查爾（8）（非空）	過濾上傳的聯絡活動的結束時間。 預設值為 23：59 小時。
OBD_CAMPAIGN_ 自訂過濾器	自訂過濾器群組	自訂過濾器群組	恩瓦爾查爾（32）（非空）	套用於聯絡活動之自訂過濾群組的名稱。
OBD_CAMPAIGN_ 自訂過濾器	身份證	身份證	整數（非空）	每條記錄唯一的標識列。

OBD_CAMPAIGN_ 自訂過濾器	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。

OBD_CAMPAIGN_ 自訂過濾器	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	整數 （非空）	創建新的過濾組時自動生成的自定義過濾組 ID。
OBD_CUSTOMFILTERS	自訂過濾器群組	自訂過濾器群組	恩瓦爾查爾 （32）（非空）	創建的自定義過濾組的名稱。
OBD_CUSTOMFILTERS	說明	說明	恩瓦爾查爾 （32）（空）	自訂過濾器群組的描述。
OBD_CUSTOMFILTERS	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 （64）（非空）	這是此自定義過濾器組所屬的凸輪名稱。例如，大學。
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	位元 (空)	指定這是否為活動的預設自訂過濾器群組。
OBD_CUSTOMFILTERS	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。

OBD_CUSTOMFILTERS	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	應用程式在新增

				租戶已創建。
OBD_ 自訂過濾器群組	自訂過濾器群組	自訂過濾器群組	恩瓦爾查爾 （32）（非空）	自訂過濾群組的名稱。
OBD_ 自訂過濾器群組	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 （64）（非空）	這是此自定義過濾器組所屬的凸輪名稱。例如，大學。
OBD_CUSTOMFILTER	條件 ID	條件 ID	整數 （非空）	創建條件時由應用程式自動生成的條件 ID。
OBD_CUSTOMFILTER	條件名稱	條件名稱	恩瓦爾查爾 （64）（空）	此過濾器組的條件部分的條件名稱。
OBD_CUSTOMFILTER	條件 STR	條件 STR	恩瓦爾查爾 （最大）（空）	作為條件一部分的字串。
OBD_CUSTOMFILTER	條件 QRY	條件 QRY	恩瓦爾查爾 （最大）（空）	作為條件一部分的查詢。
OBD_CUSTOMFILTER	啟用	啟用	整數 （空）	指定是否啟用此條件。

OBD_CUSTOMFILTER	續百分比	續百分比	數字 (5, 2) （空）	界定為每項條件處理的協定百分比。
OBD_CUSTOMFILTER	序列 ID	序列 ID	整數 （空）	為此組態產生的序列 ID

				迪蒂恩。
OBD_CUSTOMFILTER	系統條件	系統條件	恩瓦爾查爾 （64） （空）	過濾聯絡人的系統條件。
OBD_CUSTOMFILTER	訂購方式	訂購方式	恩瓦爾查爾 (2048) （空）	滿足條件的資料的顯示順序。
OBD_CUSTOMFILTER	目標群組名稱	目標群組名稱	恩瓦爾查爾 （64） （空）	未使用。
OBD_CUSTOMFILTER	已移除	已移除	位元 (空)	指定是否刪除此條件且無法使用。
OBD_CUSTOMFILTER	條件類型	條件類型	整數 （空）	未使用。
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMmapping	ZoneNameMmapping	恩瓦爾查爾 （最大） （空）	映射到此條件的區域名稱。
OBD_CUSTOMFILTER	匯出條件 ID	匯出條件 ID	整數 （空）	未使用。
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	恩瓦爾查爾 （最大） （空）	過濾聯絡所依據的條件。
OBD_ 自訂過濾器群組	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。

OBD_ 自訂過濾器群組	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	當新租戶創建時，應用程式自動生成的子租戶 ID

				的。

*OBD_CustomFilters 表中的所有欄位在名為 **Cus- tomFilterGroup** 的一欄中填充為 XML 值。 適用於所有撥號程式。
OBD_CustomFilterGroup 表中的所有欄位在名為 **Cam- paignCustomFilters 的一列中填充為 XML 值。適用於所有撥號程式。

類別

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_CAMPAIGN_類別	活動類別 ID	活動類別 ID	整數（非空）	創建時為攝像機類別自動生成的 ID。
OBD_CAMPAIGN_類別	活動類別名稱	活動類別名稱	恩瓦爾查爾（64）（非空）	分配的活動類別名稱。
OBD_CAMPAIGN_類別	凸輪 - 佩恩類別描述	凸輪 - 佩恩類別描述	恩瓦爾查爾 (255)（空）	對競選類別的描述。
OBD_CAMPAIGN_類別	群組 ID	群組 ID	整數（非空）	此所屬的廣告系列類別組。
OBD_CAMPAIGN_類別	建立日期時間	建立日期時間	日期時間 (不為空)	創建攝像機類別的日期和時間。

OBD_ CAMPAIGN _類別	修改日期時間	修改日期時間	日期時間 (不為空)	攝像頭類別上次更新的日期和時間。
OBD_ CAMPAIGN _類別	匯出的類別 ID	匯出的類別 ID	間隔 (空)	這表示 spe-的取消子抄寫組 ID

				Cific 類別。
OBD_ CAMPAIGN _類別	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時由應用程式自動生成的租戶 ID。
OBD_ CAMPAIGN _類別	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

頻道

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_通道類型	通道識別	通道識別	整數 （非空）	創建時自動生成的 Chan- nel ID。
OBD_通道類型	頻道說明	頻道說明	恩瓦爾查爾 （32） （空）	頻道的描述。
OBD_通道類型	IsCustomMode	IsCustomMode	位元 (空)	指定這是否為此通道建立模式。
OBD_通道類型	DIALERNAME	DIALERNAME	恩瓦爾查爾 （80） （空）	撥號程式名稱。這是應用程式將聯絡人傳遞到的撥號器。
OBD_通道類型	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。

OBD_通道類型	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。
OBD_通道類型	子撥號程式名稱	子撥號程式名稱	恩瓦爾查爾 （64） （空）	子撥號程式的名稱。

聯絡人狀態

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_Contact_Status_Mapping	狀態識別	狀態識別	恩瓦爾查爾 （3）（非空）	這是為用戶自動生成的唯一標識符。
OBD_Contact_Status_Mapping	狀態描述	狀態描述	恩瓦爾查爾 （256） （空）	為活動設定的業務欄位。 列出所有繁忙欄位。
OBD_Contact_Status_Mapping	承租人 ID	承租人 ID	整數 （空）	業務欄位的數據類型–數位、浮點數或日期時間。
OBD_Contact_Status_Mapping	子承租人 ID	子承租人 ID	整數 （空）	若業務欄位資料類型為欄位，則為日期格式。
OBD_Contact_Status_Mapping	狀態類型	狀態類型	瓦爾查爾 （32） （空）	狀態的類型或種類。

撥號計畫詳細資料

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_DPDe-尾巴	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	恩瓦爾查爾 （64） （非	撥號計畫名稱。

			空）	
OBD_DPDe-尾巴	描述	描述	恩瓦爾查爾 （128） （非空）	撥號計畫描述。
OBD_DPDe-尾巴	開始時間	開始時間	日期時間 （非空）	此撥號計畫生效的日期與時間

				從。
OBD_DPDe-尾巴	結束時間	結束時間	日期時間 （非空）	此撥號計畫到期的日期與時間。
OBD_DPDe-尾巴	已刪除	已刪除	整數 （非空）	這表示撥號計劃是被刪除還是執行 - 我已經。
OBD_DPDe-尾巴	MODENUMBER	MODENUMBER	整數 （非空）	撥號計畫中此模式的模式號碼 (專業性)。
OBD_DPDe-尾巴	權重	權重	整數 （非空）	此撥出模式的權重。
OBD_DPDe-尾巴	通道類型	通道類型	整數 （非空）	通道類型。 例如，語音、SMS、電子郵件。 1 代表 SMS，2 代表語音， 電子郵件為 3，CPAAS 為 4，IVR 為 0。
OBD_DPDe-尾巴	麥克雷特裡	麥克雷特裡	整數 （非空）	此撥號計畫所允許的重試次數上限。
OBD_DPDe-尾巴	北華永康	北華永康	銜 （非空）	指出這是否為 PEWC。PEWC 是事先明確的書面同意。
OBD_DPDe-尾巴	視窗重試	視窗重試	銜 （空）	此撥號計畫中設定的重試期間數。
OBD_DPDe-尾巴	視窗嘗試次數	視窗嘗試次數	間隔 (空)	此撥號計畫中設定的每個 win- dow 的嘗試次數。
OBD_DPDe-尾巴	視窗持續時間	視窗持續時間	整數 （空）	根據撥號計劃獲勝的持續時間。
OBD_DPDe-尾巴	回撥結轉重試	回撥結轉重試	銜 （空）	回調嘗試是否必須增加重試計數。
OBD_DPDe-尾巴	承租人 ID	承租人 ID	整數 （空）	當新的

				租戶已創建。
OBD_DPDe-尾巴	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。
OBD_DPDe-尾巴	Is 覆寫	Is 覆寫	衙 （非空）	指示預設行為或設置是否已被覆蓋。

使用者

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_Users	使用者介面	使用者介面	整數 （非空）	這是使用者的自動生成的唯一 iden-tifier。
OBD_Users	使用者 ID	使用者 ID	恩瓦爾查爾 （100） （空）	此為登入使用者 ID。
OBD_Users	名字	名字	恩瓦爾查爾 （100） （空）	使用者的名稱。
OBD_Users	密碼	密碼	恩瓦爾查爾 （1024） （空）	使用者用於登入應用程式的密碼。
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	恩瓦爾查爾 （32） （空）	用戶郵政位址的第一行。
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	恩瓦爾查爾 （32） （空）	使用者郵政位址的第二行 (如果有)。
OBD_Users	城	城	恩瓦爾查爾 （16） （空）	用戶所屬的城市。
OBD_Users	州	州	恩瓦爾查爾 （16） （空）	上述城市/州/地址的郵遞區號。

OBD_Users	PIN	PIN	恩瓦爾查爾 （8）（空）	上述城市/州/地址的郵遞區號。

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	恩瓦爾查爾 （16）（空）	使用者的 Home 電話號碼。
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	恩瓦爾查爾 （16）（空）	用戶的行動電話號碼。
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	恩瓦爾查爾 （64）（空）	使用者的電子郵件地址。
OBD_Users	註解	註解	恩瓦爾查爾 （128）（空）	輸入的有關使用者的任何其他說明。
OBD_Users	建立時間	建立時間	日期時間 (空)	在應用程式上創建使用者的日期和時間。
OBD_Users	建立使用者	建立使用者	恩瓦爾查爾 （16）（空）	建立此使用者的人員 (使用者)。
OBD_Users	驗證類型	驗證類型	間隔 (空)	為此使用者啟用的身份驗證類型。 選項包括 Windows 身份驗證、資料庫身份驗證和 SSO 身份驗證。
OBD_Users	使用者類型	使用者類型	間隔 (空)	這指示使用者是具有指定訪問許可權的管理員用戶還是基於角色的使用者。
OBD_Users	IsUserMmapping	IsUserMmapping	銜 （空）	
OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	位元 (空)	若為服務雲端語音功能的使用者，此值指定為 1。否則為 0。

OBD_Users	IsConcurrent Login	IsConcurrent Login	位元 (空)	這表示是否允許使用者從另一個同時登入

				。 可能的值–如果不允許，則為 0;如果允許，則為 1。
OBD_Users	永不過期	永不過期	衙 （非空）	這是確保密碼永不過期的設置。 如果密碼永不過期，請設置 1;如果密碼已過期且需要重設，則為 0。
OBD_Users	下一個登入密碼	下一個登入密碼	衙 （非空）	這是強制使用者在下次登錄嘗試時更改密碼的設置。 設置 1 強制使用者更改密碼;0 表示允許使用舊密碼登入。
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	衙 （非空）	這將確定在此處創建使用者時是否在域中創建。 如果使用者是在域上創建的，則為 1;如果未在域中創建，則為 0。
OBD_Users	已移除	已移除	位元 (空)	這表示已刪除的使用者。 如果刪除使用者，則值為 1;如果未刪除使用者，則為 0。
OBD_Users	修改者	修改者	恩瓦爾查爾 （10）（空）	這表示使用者資訊修改路由–通過應用程式或 API 方法。
OBD_Users	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	當建立新租戶時，應用程式自動生成的租戶 ID

				的。
OBD_Users	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

個人資料

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_AutoUp- 載入參數	ID	ID	整數 （非空）	配置檔的自動生成 ID。
OBD_AutoUp- 載入參數	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 （64） （空）	用於上傳聯絡人的專業檔案的活動 ID。
OBD_AutoUp- 載入參數	設定檔名稱	設定檔名稱	恩瓦爾查爾 (512) （空）	設定檔名稱。
OBD_AutoUp- 載入參數	檔案標題	檔案標題	恩瓦爾查爾 (4000) （空）	聯絡人上傳檔案的標頭詳細資料。
OBD_AutoUp- 載入參數	詳情	詳情	瓦爾查爾 (512) （空）	包含連接的上傳檔案的名稱。
OBD_AutoUp- 載入參數	優先順序	優先順序	瓦爾查爾 （8） （空）	透過此設定檔上傳的聯絡人的優先順序。
OBD_AutoUp- 載入參數	接觸時刻	接觸時刻	瓦爾查爾 （26） （空）	撥出聯絡的特定日期與時間。

OBD_AutoUp- 載入參數	AgentID	AgentID	瓦爾查爾 (8) (空)	處理此聯絡的代理 ID。

OBD_AutoUp- 載入參數	時區	時區	恩瓦爾查爾 (128) （空）	透過此設定檔上傳聯絡活動的時區。
OBD_AutoUp- 載入參數	模式	模式	恩瓦爾查爾 (512) （空）	聯絡人可透過此設定檔上傳到的模式。
OBD_AutoUp- 載入參數	商務人員	商務人員	恩瓦爾查爾 (2000) （空）	聯絡人的業務欄位，如聯絡人上傳檔案中。
OBD_AutoUp- 載入參數	郵遞區號	郵遞區號	整數 （空）	聯絡人郵政編碼
OBD_AutoUp- 載入參數	上傳類型	上傳類型	查爾 （1） （空）	上傳類型–JSON、API 等。
OBD_AutoUp- 載入參數	SrcType	SrcType	瓦爾查爾 （8） （空）	這是聯繫人上傳檔的源類型 - 無論是資料庫表/視圖、服務雲語音檔、文本檔、JSON 等。
OBD_AutoUp- 載入參數	簡訊資料	簡訊資料	瓦爾查爾 （20） （空）	通過此設定檔映射的消息文本。
OBD_AutoUp- 載入參數	套用 DNC	套用 DNC	位元 (空)	這指示配置檔中是否啟用了 DNC 值。 如果啟用，則為 1;如果未啟

				用，則為 0。
OBD_AutoUp-	使用者 ID	使用者 ID	瓦爾查爾	的使用者 ID

loadParam			（50）（空）	創建此專業檔案的使用者。
OBD_AutoUp- 載入參數	日期	日期	日期時間（空）	建立設定檔的日期和時間。
OBD_AutoUp- 載入參數	重複過濾器	重複過濾器	位元(空)	是否應在上載時檢查聯絡人是否有重複項。
OBD_AutoUp- 載入參數	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	瓦爾查爾（50）（空）	在上載之前檢查聯絡人是否有重複項的鍵。
OBD_AutoUp- 載入參數	聯絡明細	聯絡明細	恩瓦爾查爾（最大）（空）	其中包含配置檔欄位映射資訊。
OBD_AutoUp- 載入參數	郵件主題	郵件主題	瓦爾查爾（8）（空）	電子郵件的主旨行。
OBD_AutoUp- 載入參數	郵件訊息	郵件訊息	瓦爾查爾（8）（空）	電子郵件的正文。
OBD_AutoUp- 載入參數	郵件附加	郵件附加	瓦爾查爾（8）（空）	附件是否為電子郵件的一部分。
OBD_AutoUp- 載入參數	短信文字	短信文字	瓦爾查爾（8）（空）	SMS mes-sage 文本。
OBD_AutoUp- 載入參數	分隔符號	分隔符號	湖（1）（空）	上傳檔中使用的分隔符。

OBD_AutoUp- 載入參數	區碼分隔符號	區碼分隔符號	煳 （1）（空）	用於將區碼與電話號碼分隔開來的分隔符。

OBD_AutoUp- 載入參數	聯絡下一個上傳時間	聯絡下一個上傳時間	日期時間 (空)	要上傳聯絡檔的日期和時間。 這適用於服務雲語音和資料庫配置檔上傳。
OBD_AutoUp- 載入參數	刷洗下一個上傳時間	刷洗下一個上傳時間	日期時間 (空)	清除檔案聯絡活動上傳的日期和時間。 這適用於服務雲語音和資料庫配置檔上傳。
OBD_AutoUp- 載入參數	自動上傳時間	自動上傳時間	恩瓦爾查爾 （16）（空）	自動上傳檔案的日期與時間。
OBD_AutoUp- 載入參數	上次上傳	上次上傳	恩瓦爾查爾 （16）（空）	上次從此設定檔上傳的日期與時間。
OBD_AutoUp- 載入參數	更新 BussFld	更新 BussFld	位元 (空)	是否針對透過此設定檔上傳的聯絡人更新「忙」欄位。
OBD_AutoUp- 載入參數	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	恩瓦爾查爾 (1024) （空）	是否在通過配置檔進行新上傳時更新清單 ID。

OBD_AutoUp- 載入參數	State	State	整數 （空）	契約所屬的國家。

OBD_AutoUp- 載入參數	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	恩瓦爾查爾 (128) （空）	被視為將聯絡人標記為 DNC 的欄位。
OBD_AutoUp- 載入參數	上傳等級	上傳等級	湖 （1） （空）	此檔案中聯絡人的上載層級–全域或特定攝像頭上傳。
OBD_AutoUp- 載入參數	是附加的	是附加的	位元 (空)	是否要在上傳過程中附加聯絡人。
OBD_AutoUp- 載入參數	是更新	是更新	位元 (空)	是否要在上傳過程中更新聯絡人。
OBD_AutoUp- 載入參數	是覆寫	是覆寫	位元 (空)	是否要在上傳過程中覆寫聯絡。
OBD_AutoUp- 載入參數	DNCCampaignID	DNCCampaignID	恩瓦爾查爾 (最大) （空）	如果聯絡活動標記為 DNC, 則此聯絡活動 ID 是 DNC。
OBD_AutoUp- 載入參數	DNCCountryCode	DNCCountryCode	整數 （空）	DNC 聯絡人的國家/地區代碼。
OBD_AutoUp- 載入參數	DNCAreaCode	DNCAreaCode	整數 （空）	DNC 聯絡人的區號。
OBD_AutoUp- 載入參數	DNCCValue	DNCCValue	間隔 (空)	它儲存檔案頭的索引映射為 DNCCvalue 為

				設定檔中的 DNC 過濾器。
OBD_AutoUp- 載入參數	DNCImportMode	DNCImportMode	查爾 （1） （空）	DNC 匯入模式–自動或手動上傳。
OBD_AutoUp- 載入參數	DNCType	DNCType	煳 （1） （空）	DNC 類型–活動、分類或全域。
OBD_AutoUp- 載入參數	永	永	位元 (空)	聯絡人是否標示為「永久 DNC」。
OBD_AutoUp- 載入參數	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	間隔 (空)	聯絡活動標記 NDNC 所依據的業務欄位。
OBD_AutoUp- 載入參數	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	恩瓦爾查爾 （60） （空）	配置檔為上傳檔而執行的日期和時間。
OBD_AutoUp- 載入參數	ProfilePath	ProfilePath	恩瓦爾查爾 (256) （空）	放置聯絡人檔以便透過此設定檔上傳的路徑。
OBD_AutoUp- 載入參數	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	恩瓦爾查爾 （64） （空）	此設定檔的可選附加郵政編碼。
OBD_AutoUp- 載入參數	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	恩瓦爾查爾 (100) （空）	郵遞區編碼對映至設定檔中的模式。

OBD_AutoUp- 載入參數	條件 STR	條件 STR	恩瓦爾查爾 (2048)（空）	這是用於上傳符合條件的 cus- tom 過濾器條件

				通過此配置檔進行操作。
OBD_AutoUp- 載入參數	郵件抄送	郵件抄送	恩瓦爾查爾 (最大)（空）	傳送活動電子郵件時要複製的電子郵件地址。
OBD_AutoUp- 載入參數	郵件密件抄送	郵件密件抄送	恩瓦爾查爾 (最大)（空）	發送攝像頭郵件時接收密件抄送的電子郵件位址。
OBD_AutoUp- 載入參數	設定檔狀態	設定檔狀態	衙（空）	配置文件狀態–活動或非活動。
OBD_AutoUp- 載入參數	鉛分數	鉛分數	整數（空）	聯絡活動的潛在顧客得分。
OBD_AutoUp- 載入參數	檔案類型	檔案類型	恩瓦爾查爾（10）（空）	設定檔上傳檔案類型。 例如 JSON、文字等。
OBD_AutoUp- 載入參數	檔案類型格式	檔案類型格式	恩瓦爾查爾（10）（空）	這是在配置檔中選擇的檔擴展名。
OBD_AutoUp- 載入參數	DNCStartDate	DNCStartDate	瓦爾查爾（16）（空）	協調 DNC 狀態的日期和時間。
OBD_AutoUp- 載入參數	DNCEndDate	DNCEndDate	瓦爾查爾（16）（空）	聯絡人不再是 DNC 聯絡人的結束日期與時間。

OBD_AutoUp- 載入參數	DNC 指定格式	DNC 指定格式	瓦爾查爾 （32） （空）	DNC 日期的日期格式。

OBD_AutoUp- 載入參數	裝置 ID	裝置 ID	恩瓦爾查爾 (255)（空）	接收身份驗證通知的裝置的 ID。
OBD_AutoUp- 載入參數	固定寬度資料	固定寬度資料	恩瓦爾查爾 (最大)（空）	上傳的數據是否來自固定寬度的檔。
OBD_AutoUp- 載入參數	區碼	區碼	整數（非空）	聯絡人的區碼。
OBD_AutoUp- 載入參數	City	City	整數（非空）	聯絡人所在的城市。
OBD_AutoUp- 載入參數	區域名稱	區域名稱	整數（非空）	聯絡人所屬的區域名稱。
OBD_AutoUp- 載入參數	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	恩瓦爾查爾（最大）（空）	用於標記聯絡人 DNC 的活動種類。
OBD_AutoUp- 載入參數	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	恩瓦爾查爾 (最大)（空）	此欄位儲存用於清除聯絡人的設定檔的條件。
OBD_AutoUp- 載入參數	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	位元 (空)	是否將業務欄位用作篩選器以將 con- tact 標記為 DNC。
OBD_AutoUp- 載入參數	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
OBD_AutoUp- 載入參數	子承租人 ID	子承租人 ID	整數（空）	自動產生的子租戶 ID

				創建新租戶時的應用程式。
OBD_AutoUp- 載入參數	同意類型	同意類型	恩瓦爾查爾 （16）（非空）	同意類型–聯繫人是 PEWC 還是非 PEWC。
OBD_AutoUp- 載入參數	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	瓦爾查爾 （8）（空）	通話時間提示時間 (CPT) 的時區類型。例如活動時區、狀態時區等。
OBD_AutoUp- 載入參數	CPTTimeZone	CPTTimeZone	瓦爾查爾 （8）（空）	通話時間預設時間 (CPT) 的時區。 例如活動時區、狀態時區等。
OBD_AutoUp- 載入參數	CPTDayof 周	CPTDayof 周	瓦爾查爾 （8）（空）	CPT 的星期幾。
OBD_AutoUp- 載入參數	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	恩瓦爾查爾 （16）（空）	CPT 的時間格式。
OBD_AutoUp- 載入參數	SlotAStartTime	SlotAStartTime	瓦爾查爾 （8）（空）	客戶首選的第一個插槽的開始時間。

OBD_AutoUp- 載入參數	SlotAEndTime	SlotAEndTime	瓦爾查爾 (8) (空)	客戶首選的第一個槽的結束時間。

OBD_AutoUp- 載入參數	SlotBStartTime	SlotBStartTime	瓦爾查爾 （8） （空）	客戶首選的第二個第一個插槽的開始時間。
OBD_AutoUp- 載入參數	SlotBEndTime	SlotBEndTime	瓦爾查爾 （8） （空）	客戶首選的第二個插槽的結束時間。
OBD_AutoUp- 載入參數	SlotCStartTime	SlotCStartTime	瓦爾查爾 （8） （空）	客戶首選的第三個插槽的開始時間。
OBD_AutoUp- 載入參數	SlotCEndTime	SlotCEndTime	瓦爾查爾 （8） （空）	客戶首選的第三個插槽的結束時間。
OBD_AutoUp- 載入參數	區碼開啟	區碼開啟	衙 （非空）	是否啟用了區號–這是為了與電話號碼隔離。
OBD_AutoUp- 載入參數	區碼子字串	區碼子字串	恩瓦爾查爾 （10） （空）	區碼子字串，用於隔離電話號碼和區碼。

模式

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_MODES	最小長度	最小長度	間隔 (空)	在此模式下，聯絡人電話號碼的最小長度。

OBD_MODES	最大長度	最大長度	間隔 (空)	此聯絡人電話號碼的最大長度

				方式。
OBD_MODES	通道 Id	通道 Id	整數（非空）	模式映射到的通道 ID。
OBD_MODES	建立日期時間	建立日期時間	日期時間（空）	此模式的建立日期與時間。
OBD_MODES	修改日期時間	修改日期時間	日期時間 (空)	此模式前次更新的日期與時間。
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	整數（空）	來自不同來源的模式 ID。
OBD_MODES	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
OBD_MODES	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。
OBD_MODES	MODENUMBER	MODENUMBER	整數（非空）	模式的數字識別碼。
OBD_MODES	數據機名稱	數據機名稱	恩瓦爾查爾（50）（非空）	模式的名稱。
OBD_MODES	模式說明	模式說明	恩瓦爾查爾（128）（空）	模式的描述性文字。

結果

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_Outcome	成果組	成果組	恩瓦爾查爾	結果組這出——

			（32） （空）	來屬於。
OBD_Outcome	結果 ID	結果 ID	整數 （非空）	創建時自動生成的輸出 ID。
OBD_Outcome	描述	描述	恩瓦爾查爾 （128） （空）	結果說明。
OBD_Outcome	顯示名稱	顯示名稱	恩瓦爾查爾 （128） （空）	結果說明。
OBD_Outcome	業務成果	業務成果	整數 （非空）	這表示結果類型。 0 表示電話結果，1 表示業務外來。
OBD_Outcome	通道類型	通道類型	整數 （非空）	通道類型。 1 個代表 SMS，2 個代表語音，3 個電子郵件為 4，CPAAS 為 4，IVR 為 0。
OBD_Outcome	可設定	可設定	間隔 (空)	這表示是否可以改變這一結果的假設。 0 不允許更改;1 允許變更。
OBD_Outcome	已刪除	已刪除	整數 （非空）	這指示結果表中的特定結果是否被軟刪除。 0 被刪除;1 不會被刪除。

OBD_Outcome	RPCType	RPCType	恩瓦爾查爾 （8）（空）	這將結果的 RPC 類型指示為 RPC 或非 RPC。

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	整數 （空）	父結果組的 ID。
OBD_Outcome	增量重試	增量重試	位元 (空)	這指示是否必須為特定嘗試增加停用數。
OBD_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	銜 （空）	此結果的全域重試計數。
OBD_Outcome	每日重試	每日重試	銜 （空）	此結果的每日重試計數。
OBD_Outcome	模式重試	模式重試	銜 （空）	此結果的模式級別重試計數。
OBD_Outcome	結果重試	結果重試	位元 (空)	如果設定了此結果，是否必須關閉聯絡。0 關閉聯繫人;1 使聯絡保持打開狀態。
OBD_Outcome	視窗重試	視窗重試	位元 (空)	這指示是否啟用了視窗重試。 0 表示停用;1 已啟用。
OBD_Outcome	代理檢視	代理檢視	位元 (空)	這指示結果是否標記為代理可見。
OBD_Outcome	預設偏移量	預設偏移量	間隔 (空)	表示出現此結果的聯絡活動重試的預設天數。
OBD_Outcome	預設關閉聯絡人	預設關閉聯絡人	銜 （空）	這表示聯絡人是否

				此結果可以關閉。
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	間隔 (空)	此輸出允許的最大重試次數。
OBD_Outcome	IsLiveCallResult	IsLiveCallResult	間隔 (空)	指示這是即時撥出 - 來還是映射出 - 來。
OBD_Outcome	匯出結果 ID	匯出結果 ID	間隔 (空)	從不同的平臺表單或撥號程式導出的結果的 ID。
OBD_Outcome	外部結果 ID	外部結果 ID	恩瓦爾查爾 （68）（空）	未使用。
OBD_Outcome	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的租戶 ID。
OBD_Outcome	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	創建新租戶時應用程式自動生成的子租戶 ID。

活動業務欄位

來源表格	欄名稱	顯示名稱	資料類型	說明
OBD_Campaign_業務領域	活動 ID	活動 ID	恩瓦爾查爾 （64）（非空）	這是用戶自動生成的唯一標識符。

OBD_Campaign_業務領域	欄位名稱	欄位名稱	恩瓦爾查爾（64）（不是	業務領域為凸輪設計

			空）	佩恩。 將列出所有業務欄位。
OBD_Campaign_業務領域	資料類型	資料類型	恩瓦爾查爾（32）（非空）	業務欄位的數據類型–數位、浮點數或日期時間。
OBD_Campaign_業務領域	格式	格式	恩瓦爾查爾（32）（非空）	若業務欄位資料類型為欄位，則為日期格式。
OBD_Campaign_業務領域	業務領域	業務領域	恩瓦爾查爾（32）（非空）	由應用程式生成的業務欄位 ID。
OBD_Campaign_業務領域	SQLExpression	SQLExpression	恩瓦爾查爾（64）（非空）	資料類型不是字串的業務欄位在此欄中為 CAST，其業務欄位 ID 為 ID。
OBD_Campaign_業務領域	IsEMailMmapping	IsEMailMmapping	銜（空）	指示業務欄位是否映射到電子郵件功能。
OBD_Campaign_業務領域	IsSMSMmapping	IsSMSMmapping	銜（空）	指示業務欄位是否映射到 SMS 功能。
OBD_Campaign_業務領域	IsDNC 已對映	IsDNC 已對映	位元 (空)	指出業務欄位是否對應至「請勿來電 (DNC)」清單。
OBD_Campaign_業務領域	BusinessTypeId	BusinessTypeId	間隔 (空)	表示與攝像機關聯的業務類型的標識碼。
OBD_Campaign_業務領域	可編輯	可編輯	銜（空）	指出業務欄位是否可編輯。
OBD_Campaign_業務領域	序列 ID	序列 ID	位元 (空)	表示業務欄位是否具有用於排序的特定序列 ID。

OBD_Campaign_業務領域	伊斯馬克斯	伊斯馬克斯	間隔 (空)	指示業務欄位的最大值或限制 (如果適用)。

OBD_Campaign_業務領域	可見	可見	衙（非空）	指示業務欄位在應用程式中是否可檢視。
OBD_Campaign_業務領域	IsIVRMmapping	IsIVRMmapping	衙（非空）	指示業務欄位是否映射到 IVR 系統。
OBD_Campaign_業務領域	IsSNSMmaped	IsSNSMmaped	衙（空）	指示業務欄位是否映射到 SNS 功能。
OBD_Campaign_業務領域	字元長度	字元長度	恩瓦爾查爾（3）（空）	表示允許的最大長度的字元數，作為字串值。
OBD_Campaign_業務領域	客戶大師	客戶大師	恩瓦爾查爾（250）（空）	包含與活動關聯的客戶相關數據，最大長度為 250 個字元。
OBD_Campaign_業務領域	承租人 ID	承租人 ID	間隔 (空)	租戶的唯一標識符，由應用程式自動生成。
OBD_Campaign_業務領域	子承租人 ID	子承租人 ID	間隔 (空)	子租戶的唯一標識符，由應用程式自動生成。

效能指標

即時控制台提供持續更新的數據，刷新率為 15 秒，用於正在進行的攝像頭。 它包括關鍵指標，如嘗試率、RPC %（正確方連接百分比）和全面的活動聯繫人統計數據。

導航到 **“報告 > 性能** ”以打開“性能指標”頁面。 效果指標頁面會顯示活動摘要即時資料。

活動摘要

廣告系列摘要顯示廣告系列級效果。 它顯示活動級預測參數和當前撥號程式配速數據。

活動摘要中包含以下參數：

欄位	說明
活動詳情	
活動	活動的名稱。
活動狀態	活動的目前狀態。
系統層級狀態	
可用聯絡人數總計	當日具開放狀態的聯絡活動數總計。
已撥通話數總計	當日的總嘗試次數。
已接聽的通話數總計	當日已接通的聯絡人數總計，包括已接通的代理及接聽機。
進行中的通話數總計	撥號程式目前正在撥打的即時通話數。
平均處理時間	通話時間與 ACW 時間的平均總和除以 *已接聽的*通話總數。
完成 %	考慮聯繫人表中的所有記錄，關閉的聯繫人數除以聯繫人總數。
連接 %	已嘗試和接聽的唯一聯絡人數總計除以當天撥出的唯一聯絡人數總計。
嘗試次數 %	已撥出的通話數除以當天嘗試的唯一聯絡活動數總計。
嘗試連接 %	已接聽的通話數總計除以當日撥打的通話數總計。
成功 %	使用即時通話選項將業務成果成功或電話結果標記為成功的撥打電話總數除以當日撥出的通話總數。
RPC %	結果為 RPC 類型的已撥出通話數總計除以當天撥打的通話數總計。
開啟 %	考慮聯繫人表中的所有記錄，處於打開狀態的聯繫人總數除以聯繫人總數。
新鮮 %	考慮聯繫人表中的所有記錄，具有新鮮 (打開且從不嘗試) 狀態的聯繫人總數除以聯繫人總數。
重新排程 %	考慮“聯繫人表”中的所有記錄，“重新安排 (打開且至少嘗試一次) 狀態的聯繫人總數”除以“聯繫人總數”。

關閉 %	考慮聯繫人表中的所有記錄，具有關閉狀態的聯繫人總數除以聯繫人總數。
今日統計資料	
開啟 %	目前狀態為開放狀態的聯絡活動除以今天上傳的聯絡活動總數與一天開始時處於開放狀態的聯絡活動數之和。 打開的聯繫人是可以撥打的記錄。
新鮮 %	狀態為「最新 (打開且從未嘗試」) 的當前聯繫人除以當天上傳的「連接總數」和當天開始時處於打開狀態的連接數之和。 「新聯絡人」是從未嘗試過的記錄。
重新排程 %	目前已重新排定 (打開且至少嘗試過一次) 狀態的聯絡活動除以當天上傳的聯絡活動總數與當天開始時處於打開狀態的聯絡活動數之和。 重新排程的聯絡活動是指至少嘗試過一次並等待重撥的記錄。
關閉 %	目前狀態為已關閉狀態的聯絡活動除以今天上傳的聯絡活動數總計與當天開始時處於打開狀態的聯絡活動數之和。 已關閉的聯絡是無法撥出並且已被系統或使用者關閉的記錄。
及格等級統計資料	
通過 1%	今天只有 1 次嘗試的聯絡人數除以今天上傳的聯絡人數總計與當天開始時處於開放狀態的聯絡人數之和。
通過 2%	今天只有 2 次嘗試的聯絡人數除以今天上傳的聯絡人數總計與當天開始時處於開放狀態的聯絡人數之和。
通過 3%	今天只有 3 次嘗試的聯絡人數除以今天上傳的聯絡活動總數和當天開始時處於開放狀態的聯絡人數之和。
通過 4%	今天只有 4 次嘗試的聯絡人數除以今天上傳的聯絡人數總計與當天開始時處於開放狀態的聯絡人數之和。
通過 5%	今天只有 5 次嘗試的聯絡人數除以今天上傳的聯絡人數總計與當天開始時處於開放狀態的聯絡人數之和。
> 通過 5%（通過大 -	>5 (大於) 的聯絡數今天的嘗試次數已分出

erThanFivePercent)	乘以今天上傳的聯絡人數總計和當天開始時處於開放狀態的聯絡人數之和。

報告過濾條件

報告模組帶有一個強大的篩檢程式，允許使用者查看聯絡中心的巨集視圖，並向下鑽取到聯繫人、通話或座席的微觀級別。 您可以根據下列參數過濾報告：

時區

您可以為特定時區生成歷史報告。 請先從「時區」下拉式清單中選取時區，然後再選取其他過濾條件。

注意：這是一個可選配置。 必須在 LCMService web.config 檔案中將屬性 IsTimeZoneRequiredForFilter 設定為 true，才能按時區取得報告。

報告資料會根據所選的週期填入：

- 「**今日**」過濾器會顯示所選時區中目前日期相關的報告資料。
- 「**昨天**」過濾器會顯示所選時區中前一天至午夜的報告。
- **此周** 過濾器顯示所選時區中從星期一到目前日期的報告資料。
- 「**此月**」過濾器顯示所選時區中從日曆月第一天到目前日期的報告資料。
- **自訂** 過濾器會根據所選時區中所選的「開始日期」及「結束日期」顯示某日期範圍的報告資料。

全域清單

將顯示所有全域清單以供選擇。 允許單選和多選。 若要選取所有全域清單，請按一下「**全選**」。

活動群組

包含所選全域清單的聯絡人的所有活動群組都將被填入。 允許單選和多選。 要選擇所有廣告系列組，請點擊 **全選**。

活動

包含所選活動組的聯絡人的所有活動都將被填入。 允許單選和多選。 要選擇所有廣告系列，請點擊 全選。

注意：單個廣告系列選擇可過濾到下一個級別。 如果選取多個活動，則向下一級過濾功能停用。 檢視此層級的報告。

清單

將填入為此活動上傳的所有聯絡人清單。 允許單選和多選。 若要選取所有清單，請按一下「 全選」。

注： 清單將填充日期面板上的預設日期，即當前日期。 若要選取更多清單，請從「日期」面板中選擇日期，然後按一下「確定」。 從填入的清單中選取報告所需的清單。

CSS 群組

適用於所選清單的所有聯絡人選擇策略 (CSS) 均可供選擇。 允許單選和多選。 若要選取所有 CSS 群組，請按一下「 全選」。

CSS 群組條件

上述 CSS 群組的條件已填入且可供選擇。 允許單選和多選。 若要選擇所有條件，請按下“ 全選”。

在上述篩選器選擇的任何階段，按下「 **搜索** 」以填充特定字串的專案。

在篩選器選擇的任何階段，單擊“ **顯示記錄”** 以使用該選擇級別的記錄填充報表。 無論您身在何處，都可以在選擇過濾條件時直接恢復到廣告系列級別。 因此，您必須取消選擇要恢復到廣告系列組的廣告系列，並取消選擇要恢復到全域清單級別的廣告系列組。

注意：根據所選的過濾條件，每個報告都有可能具有不同的欄。 對於螢幕截圖，我們從最廣泛的過濾條件中獲取報告 - 選擇所有廣告系列。 因此，這些只是說明性的。